



**รายงานการติดตามและ  
ประเมินผลการดำเนินงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘**



**เทศบาลนครระง  
จังหวัดระง**



ประกาศเทศบาลนครตรัง

เรื่อง การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

\*\*\*\*\*

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนรับทราบ โดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ข้อ ๓๐ (๕) เทศบาลนครตรังจึงขอประกาศผลการดำเนินงาน การจัดทำงบประมาณ การใช้จ่ายและผลการดำเนินงาน รวมทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล นครตรังในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำกับการบริหาร จัดการเทศบาลนครตรัง (รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายประกาศนี้)

ทั้งนี้ หากประชาชนทุกท่านหรือส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีข้อสงสัยหรือมีความประสงค์จะเสนอ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะการบริหารงานของเทศบาลนครตรัง สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ เทศบาลนครตรัง แจ้งผ่านผู้บริหารเทศบาลนครตรัง หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลนครตรัง (trang\_city@yahoo.com) เพื่อจะได้พิจารณาการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตอบสนอง ความต้องการของประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลนครตรังต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๕๘

(นายเกรียงศักดิ์ รัตนสิมานนท์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีนครตรัง

## คำนำ

การติดตามและประเมินผล เป็นขั้นตอนสำคัญในการวางแผน การกำหนดงานตามแผน จะมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดหรือปฏิบัติบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับการติดตาม ประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ หากไม่มีระบบการติดตามโครงการแล้ว อาจส่งผลให้เกิดความล่าช้า ในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์ หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลา ในการตรวจสอบ เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับประโยชน์ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ งบประมาณเพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถ นำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่า และการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรงเชื่อถือได้ เพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินโครงการเพื่อให้สามารถปรับตัวและแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์

ดังนั้น เทศบาลนครตรังจึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการพัฒนาเทศบาลนครตรัง ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาเพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาความ ต้องการและแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับพื้นที่และสถานการณ์ภายนอก และเพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับจาก การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเพื่อแสดงให้เห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการ

เทศบาลนครตรัง

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
บทที่ 3 วิธีการติดตามและประเมินผล	27
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	35
บทที่ 5 การประเมินผลการดำเนินงาน	59

# บทที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

การติดตามและประเมินผล เป็นขั้นตอนสำคัญในการวางแผน การกำหนดงานตามแผนจะมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดหรือปฏิบัติตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ขึ้นอยู่กับการติดตามประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ หากไม่มีระบบการติดตามโครงการแล้ว อาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบ เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้งบประมาณเพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรงเชื่อถือได้เพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินโครงการเพื่อให้สามารถปรับตัวและแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์

ดังนั้น เทศบาลนครตรังจึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาเพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการและแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับพื้นที่และสถานการณ์ภายนอก และเพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเพื่อแสดงให้เห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการ เทศบาลนครตรังจึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานตามโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ
2. เพื่อวัดการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการบริหารจัดการ โดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ
3. เพื่อวัดประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของโครงการที่พัฒนาตามยุทธศาสตร์เทศบาลนครตรัง

### ขอบเขตการติดตามและประเมินผล

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังได้ประชุมเพื่อพิจารณาคัดเลือกโครงการและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2558 โดยมีมติเห็นชอบคัดเลือกโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำนวน 24 โครงการจากทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

โดยทั้ง 24 โครงการ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ มีมติเห็นชอบให้ทุกโครงการจะต้องนำเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามประเมินผลไปใช้ ดังนี้

1. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม (แบบที่ 1) ให้แต่ละสำนัก/กอง ดำเนินการเก็บแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ 50 ของผู้เข้าร่วมโครงการ
- 2) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการอบรม (แบบที่ 2) ให้เก็บแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด (ร้อยละ 100)

สำหรับ ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการภายในเขตเทศบาลนครตรัง โดยประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ในภาพรวม โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรการคำนวณทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) จำนวน 400 ชุด

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการดำเนินงานของโครงการและผลการประเมินความพึงพอใจจะเป็นข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำเสนอหน่วยงานต่าง ๆ และผู้บริหารเพื่อนำมาปรับปรุงหรือเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรบริหารส่วนจังหวัด องค์กรบริหารส่วนตำบล เทศบาล กรุงเทพมหานครและการปกครองพิเศษเมืองพัทยา ในการประเมินครั้งนี้ หมายถึง เทศบาลนครตรัง
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนา หมายถึง ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง (พ.ศ.2558 – 2563)
3. แผนพัฒนา หมายถึง แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558 – 2560) ของเทศบาลนครตรัง
4. แผนการดำเนินงาน หมายถึง แผนการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ที่แสดงรายละเอียดแผนงานโครงการพัฒนาและกิจกรรมที่ดำเนินการจริงในเขตเทศบาลนครตรัง
5. การมีส่วนร่วม หมายถึง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการโครงการของเทศบาลนครตรัง
6. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลนครตรัง
7. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ หมายถึง ข้อเสนอแนะที่ได้จากการรวบรวมแบบสอบถาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558
8. การติดตาม (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมที่ทำเพื่อแสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในภาคปฏิบัติด้วยการติดตามและบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายและเป้าหมาย ซึ่งกำหนดไว้ในแผนงาน การติดตามผลสามารถเตือนถึงแนวโน้มที่ไม่ต้องการได้ล่วงหน้า ซึ่งทำให้เห็นความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไข

9. การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการติดตามผลมาระยะหนึ่ง เพื่อประเมินว่าความเปลี่ยนแปลง (ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติ) ที่เกิดขึ้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่ ผลการประเมินอาจยืนยันว่า การเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางเดียวกับที่กำหนดไว้ในแผน หรืออาจแสดงถึงความล่าช้าหรือผลกระทบข้างเคียง ซึ่งควรแก่การทบทวน

ดังนั้น การติดตามและประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านไป ซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็นแนวทางที่ผู้บริหารจะนำไปปรับปรุงการบริหารงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ข้อมูลด้านสภาพทั่วไปของเทศบาลนครตรัง

##### 1) ประวัติความเป็นมาของเทศบาลนครตรัง

เดิมเทศบาลนครตรัง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบสุขาภิบาล ซึ่งสุขาภิบาลจังหวัดตรัง ได้ถูกจัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2474 สมัยรัชกาลที่ 7 ต่อมาเมื่อมีพระราชบัญญัติระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 สุขาภิบาลจังหวัดตรัง ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองตรัง เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม พ.ศ. 2476 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองตรัง โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 10 ธันวาคม พ.ศ. 2478 เทศบาลเมืองตรังได้เปิดดำเนินการครั้งแรกโดยใช้ที่ทำการสุขาภิบาลจังหวัดตรังเป็นสำนักงาน ตั้งอยู่ถนนวิเศษกุล ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งสิ้น 6.86 ตารางกิโลเมตร และในปี พ.ศ. 2484 เทศบาลได้ทำการก่อสร้างอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองตรังขึ้นมาใหม่ในที่เดิมโดยสร้างเป็นอาคารไม้ชั้นเดียวแล้วดำเนินการเรื่อยมา จากนั้นในปี พ.ศ. 2511 เทศบาลได้มีการขยายอาณาเขตเทศบาลออกไปอีก 7.91 ตารางกิโลเมตร เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2511 รวมพื้นที่รับผิดชอบทั้งสิ้น 14.77 ตารางกิโลเมตร จากนั้นการบริหารกิจการเทศบาลนับวันเจริญขึ้นตลอดเวลา ประกอบกับอาคารสำนักงานเทศบาลเดิมสภาพคับแคบและทรุดโทรม สมควรที่ขยับขยายสำนักงานให้กว้างขวางขึ้นเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงานและเป็นที่เชิดหน้าชูตาแก่ท้องถิ่น จึงได้ทำการก่อสร้างสำนักงานเทศบาลขึ้นใหม่ โดยขออนุมัติกู้เงินจากกองทุนส่งเสริมกิจการเทศบาล เป็นจำนวนเงิน 7,980,000 บาท เพื่อใช้เป็นค่าก่อสร้างสำนักงานเทศบาลหลังใหม่ ซึ่งมีลักษณะเป็นตึก 3 ชั้น ทรงไทย ก่อสร้างเสร็จเมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2521 และได้ทำพิธีเปิดดำเนินการมาตั้งแต่วันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2522 เทศบาลนครตรังได้รับการประกาศให้เป็นเทศบาลนครตรังซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกา เล่ม 116 ตอนที่ 110 ก เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 โดยมีดวงตราสัญลักษณ์ของเทศบาลนครตรังเป็นรูปพระอาทิตย์ ทะเล และนางฟ้าถือดวงแก้ว เพราะชื่อของท้องที่ คือ ตรัง หมายความว่า รุ่งอรุณ และตรังเป็นจังหวัดหนึ่งที่อยู่ติดกับฝั่งทะเลด้านตะวันตก นางฟ้าถือดวงแก้ว หมายถึง ความเจริญรุ่งเรืองและสุขสมบูรณ์ของประชาชนในท้องถิ่น

##### 2) ที่ตั้ง

สำนักงานเทศบาลนครตรัง ตั้งอยู่เลขที่ 103 ถนนวิเศษกุล ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

##### 3) อาณาเขต

เทศบาลนครตรังอยู่ในเขตพื้นที่ของตำบลทับเที่ยง มีพื้นที่รับผิดชอบ 14.77 ตารางกิโลเมตร ระยะห่างจากที่ตั้งจังหวัด ประมาณ 50 เมตร

ทิศเหนือ	จด	ตำบลนาตาล่วง	อำเภอเมือง	จังหวัดตรัง
ทิศใต้	จด	ตำบลโคกหล่อ	อำเภอเมือง	จังหวัดตรัง
ทิศตะวันออก	จด	ตำบลบ้านโพธิ์	อำเภอเมือง	จังหวัดตรัง
ทิศตะวันตก	จด	ตำบลบางรัก	อำเภอเมือง	จังหวัดตรัง



4) สภาพทางสังคมโดยรวม เทศบาลนครตรัง ประกอบด้วย 62 ชุมชน ดังนี้

1.บ้านหนองยวน 1	22.กะพังสุรินทร์ 2	43.โป๊ะเซ่ง 1
2.บ้านหนองยวน 2	23.บ้านโพธิ์ 1	44.โป๊ะเซ่ง 2
3.บ้านหนองยวน 3	24.บ้านโพธิ์ 2	45.วังตอ 1
4.บ้านหนองยวน 4	25.โคกชั้น 1	46.วังตอ 2
5.บางรัก 1	26.โคกชั้น 2	47.ท้ายพรุ
6.บางรัก 2	27.โคกชั้น 3	48.หลังสนามกีฬา
7.บางรัก 3	28.สวนจันทร์ 1	49.วิเศษกุล 1
8.บางรัก 4	29.สวนจันทร์ 2	50.วิเศษกุล 2
9.หนองปรือ	30.สวนจันทร์ 3	51.วิเศษกุล 3
10.ท่ากลาง 1	31.สวนจันทร์ 4	52.วิเศษกุล 4
11. ท่ากลาง 2	32.หลังควนหาญ	53.ตรอกปลา 1
12.ท่าจีน	33.ควนชั้น	54.ตรอกปลา 2
13.น้ำผุด	34.ควนขนุน	55.ตรอกปลา 3
14.นาตาล่วง 1	35.โคกยุง	56.ย่านการค้า 1
15.นาตาล่วง 2	36.สรรพากร	57.ย่านการค้า 2
16.วัดกุฎยาราม 1	37.ศรีตรัง 1	58.ย่านการค้า 3
17.วัดกุฎยาราม 2	38.ศรีตรัง 2	59.ย่านการค้า 4
18.วัดกุฎยาราม 3	39.ศรีตรัง 3	60.ต้นสมอ
19.วัดกุฎยาราม 4	40.ศรีตรัง 4	61.คลองน้ำเจ็ด 1
20.วัดกุฎยาราม 5	41.ศรีตรัง 5	62.คลองน้ำเจ็ด 2
21.กะพังสุรินทร์ 1	42.ศรีตรัง 6	

(ที่มา : กองสวัสดิการสังคม สำนักงานเทศบาลนครตรัง)

## 5) การคมนาคม

### (1) ถนน

- ถนนในความรับผิดชอบของกรมทางหลวง จำนวนทั้งหมด 5 สาย
- ถนนทางหลวงท้องถิ่น จำนวนทั้งหมด 244 สาย  
แบ่งเป็น
  - ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก จำนวน 120 สาย ระยะทาง 36,672.90 กิโลเมตร
  - ถนนลาดยางแอสฟัลท์ จำนวน 124 สาย ระยะทาง 55,294.60 กิโลเมตร

### (2) การคมนาคมขนส่งทางบก

- สถานีรถไฟ จำนวน 1 แห่ง
- สถานีขนส่งผู้โดยสาร จำนวน 1 แห่ง
- รถโดยสารสองแถว ประจำทางภายในตัวเมือง ซึ่งร่วมดำเนินการโดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง และ หจก.ท่ากลางเดินรถ มี 2 สายคือสายที่ 7 สายสีส้ม และสายที่ 8 สายสีน้ำเงิน ให้บริการทุกวันไม่มีวันหยุด รถจะออกทุก 30 นาที
- รถโดยสารอื่น ๆ ได้แก่ ตุ๊กตุ๊กหัวกบ รถจักรยานยนต์รับจ้าง รวมทั้งรถตู้ รถแท็กซี่บริการระหว่างอำเภอหรือระหว่างจังหวัด

## 6) การสื่อสารและการโทรคมนาคม

- ที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 2 แห่ง  
ได้แก่ ไปรษณีย์ตรัง และไปรษณีย์ทับเที่ยง
- สถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน 28 แห่ง  
ได้แก่ สกายเรดิโอ / UFM / ศรีตรัง เรดิโอ / รุ่งตะวันเรดิโอ / OK radio / แสบปี้ เรดิโอ / ม.เทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตตรัง / FAB Radio / 101 เรดิโอ / Vision Radio / คนย่านตาขาว / เมืองตรังเรดิโอ / วิทยุเพื่อการศึกษา โรงเรียนวิเชียรมาตุ 3 / เมาร์ทซี่ ปากดี เรดิโอ / Line FM / ตำหนักจันทร์เรดิโอ / OK LOVE / OK Hot / OK ลูกทุ่ง / คนรักซ์ถิ่นตรัง / เสียงแห่งธรรม / คนเพื่อชีวิต / ตลาดไท เรดิโอ / ตรังซิติ้ เรดิโอ / ไทยเจริญ เรดิโอ / วิทยุเพื่อการศึกษาปล้นดา / เขาพระวิเศษ / คนเพื่อชีวิต
- สถานีวิทยุโทรทัศน์ จำนวน 10 แห่ง  
ได้แก่ ช่อง 3 / ช่อง 5 / ช่อง 7 / ช่อง 9 / Thai PBS / TNN 24 / Spring NEWS / Farm Channel / บริษัทเคเบิลมีเดีย เน็ตเวิร์ค จำกัด(ศรีตรัง เคเบิล ทีวี) / สถานีโทรทัศน์ตรังแซนแนล IPM
- หนังสือพิมพ์ จำนวน 13 ฉบับ  
ได้แก่ มติตรัง / รักซ์ตรัง / ข่าวเสรี / ตรังนิวส์ / กันชน / อันดามันไทม์ / วารสารหอการค้า / ตรังแนวหน้า / คนตรัง / อมตะนิวส์ / ข่าวเมืองตรัง / ทับเที่ยงนิวส์ / ตรังไทม์
- ระบบเสียงตามสายของเทศบาล ครอบคลุม 80 เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่ภายในเขตเทศบาล ออกอากาศทุกวันอาทิตย์ – เสาร์ เวลา 08.00 - 09.00 น. , 15.30 - 16.30 น.

## 7) การไฟฟ้า

- คร่าวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 23,694 คร่าวเรือน
- พื้นที่ที่ได้รับบริการไฟฟ้า 100 %
- ถนนในเขตเทศบาลนครตรังที่มีไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 244 สาย

(ที่มา : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดตรัง)

## 8) การประปา

- คริวเรือที่ใช้บริการน้ำประปา จำนวน 15,445 หลังคาเรือน
- หน่วยงานเจ้าของกิจการประปา คือ สำนักงานประปาตราง
- กำลังผลิตที่ใช้งาน 15,840 ลบ.ม. / วัน
- ปริมาณน้ำผลิต 379,793 ลบ.ม.
- ปริมาณน้ำผลิตจ่าย 370,150 ลบ.ม.
- ปริมาณน้ำจำหน่าย 266,562 ลบ.ม.
- แหล่งน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปา คือ แหล่งน้ำผิวดิน
- แหล่งน้ำสำหรับผลิตน้ำประปา คือ แม่น้ำตราง ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลภาคใต้ฝั่งตะวันตก

(ที่มา : การประปาส่วนภูมิภาค สาขาตราง)

## 9) แหล่งน้ำ

- |               |       |         |
|---------------|-------|---------|
| - หนองน้ำ/บึง | จำนวน | 30 แห่ง |
| - ลำคลอง      | จำนวน | 2 แห่ง  |
| - สระน้ำ      | จำนวน | 2 แห่ง  |
| - บ่อบาดาล    | จำนวน | 7 แห่ง  |

## 10) การระบายน้ำ

- ราง / ท่อระบายน้ำ จำนวน 244 แห่ง รวมระยะทาง 91.6 กิโลเมตร
- ถนนที่มีราง / ท่อระบายน้ำทั้ง 2 ด้านของถนน จำนวน 244 สาย ระยะทาง 91.6 กิโลเมตร
- ถนนที่มีราง / ท่อระบายน้ำด้านเดียว จำนวน - สาย ระยะทาง - กิโลเมตร
- ถนนที่ไม่มีราง / ท่อระบายน้ำ จำนวน - สาย ระยะทาง - กิโลเมตร
- บริเวณที่มีน้ำท่วมถึง จำนวน 3 ชุมชน คือ ชุมชนควนขัน ชุมชนควนขนุน และชุมชนหลังสนามกีฬา

กีฬา

- ระยะเฉลี่ยที่น้ำท่วมขังนานที่สุด 3 - 5 วัน ประมาณช่วงเดือนพฤศจิกายน ถึงเดือนธันวาคม
- สาเหตุของน้ำท่วมขังเกิดจาก เป็นพื้นที่ต่ำ ทำให้ระบายน้ำไม่ทัน
- เทศบาลนครตรางได้มีการทำความสะอาดราง / ท่อระบายน้ำ ปีละ 2 ครั้ง

(ที่มา : สำนักการช่าง สำนักงานเทศบาลนครตราง)

## 11) การบำบัดน้ำเสีย

- วิธีบำบัดน้ำเสียทำโดย เทศบาลนครตราง
- ปริมาณน้ำเสีย 5,600 ลบ.ม./วัน
- ปริมาณน้ำเสียที่บำบัดได้ 5,300 ลบ.ม./วัน
- ทางระบายน้ำหลักในเขตเทศบาลนครตราง ได้แก่ คลองน้ำเจ็ด คลองห้วยยาง (น้ำที่ผ่านการบำบัดสู่คลองปอน) และแนวท่อส่งน้ำเสีย ระบบรวบรวมน้ำเสีย แบบท่อระบายน้ำรวม 14,700 เมตร
- ระบบบำบัดน้ำเสียที่ใช้ คือ ระบบสระเติมอากาศ จำนวน 1 แห่ง

(ที่มา : งานบำบัดน้ำเสีย กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักงานเทศบาลนครตราง)

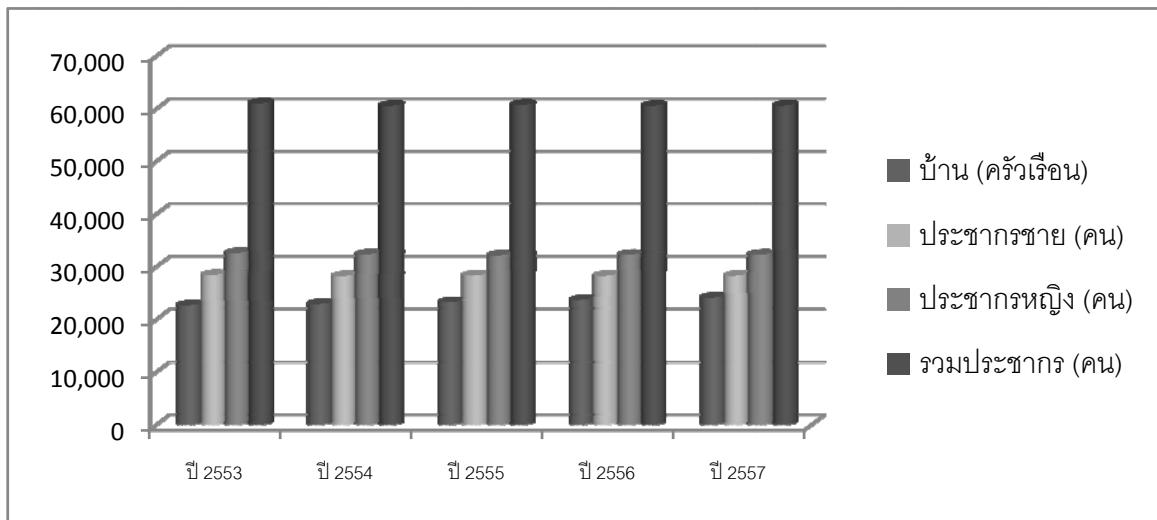
## 12) การพาณิชย์กรรมและการบริการ

- ธนาคาร	จำนวน	29 แห่ง
- บริษัท	จำนวน	319 แห่ง
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด	จำนวน	120 แห่ง
- สถานีบริการน้ำมัน	จำนวน	11 แห่ง
- ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า	จำนวน	3 แห่ง
- ตลาดสด	จำนวน	2 แห่ง
- ร้านค้าต่าง ๆ	จำนวน	2,178 แห่ง
- โรงฆ่าสัตว์	จำนวน	1 แห่ง
- โรงแรม	จำนวน	16 แห่ง
- ร้านอาหาร	จำนวน	270 แห่ง
- โรงภาพยนตร์	จำนวน	1 แห่ง

(ที่มา : ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน กองคลัง และ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักงานเทศบาลนครตรัง)

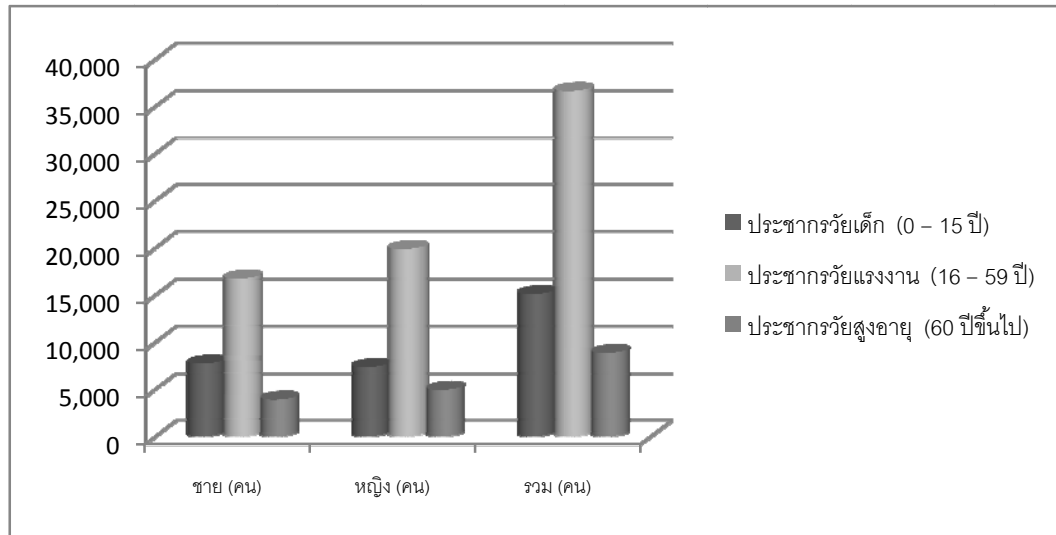
## 13) ประชากร

รายการ	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
บ้าน (ครัวเรือน)	22,684	22,936	23,233	23,694	24,131
ประชากรชาย (คน)	28,427	28,225	28,325	28,282	28,292
ประชากรหญิง (คน)	32,592	32,343	32,140	32,259	32,299
รวมประชากร (คน)	61,019	60,563	60,735	60,541	60,591



ในปี 2557 จำแนกกลุ่มประชากรได้ ดังนี้

รายการ	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
ประชากรวัยเด็ก (0 – 15 ปี)	7,738	7,358	15,096
ประชากรวัยแรงงาน (16 – 59 ปี)	16,747	19,882	36,629
ประชากรวัยสูงอายุ (60 ปีขึ้นไป)	3,911	4,948	8,859
ประชากรหญิงวัยเจริญพันธุ์ (15 – 44 ปี)	-	14,531	-



(ที่มา : ข้อมูล จากงานทะเบียนราษฎรฯ สำนักงานเทศบาลนครตรัง)

#### 14) การศึกษา

สถานศึกษาในเขตเทศบาลนครตรัง	ระดับการศึกษา	จำนวน (แห่ง)
1. สังกัดเทศบาลนครตรัง		
1.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง		2
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลนครตรัง	ก่อนวัยเรียน	
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดควนวิเศษ	ก่อนวัยเรียน	
1.2 สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง		8
- โรงเรียนเทศบาล 1 (สังฆวิทย์)	อนุบาล - มัธยมศึกษาตอนต้น	
- โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	อนุบาล - มัธยมศึกษาตอนปลาย	
- โรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	อนุบาล - ประถมศึกษา	
- โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมัสลามภูมิ)	อนุบาล - ประถมศึกษา	
- โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดควนขัน)	อนุบาล - ประถมศึกษา	
- โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	อนุบาล - มัธยมศึกษาตอนปลาย	
- โรงเรียนเทศบาล 7 (วัดประสิทธิ์ชัย)	อนุบาล - ประถมศึกษา	
- โรงเรียนเทศบาล 8 (อนุบาลฝืนที่เป็นจริง)	อนุบาล	

สถานศึกษาในเขตเทศบาลนครตรัง	ระดับการศึกษา	จำนวน (แห่ง)
2. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 1 2.1 โรงเรียนอนุบาลตรัง 2.2 โรงเรียนวัดควนวิเศษ	อนุบาล - ประถมศึกษา อนุบาล - ประถมศึกษา	2
3. สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 3.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง 3.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ศูนย์ตรัง	ปริญญาตรี ปริญญาตรี	2
4. สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ	-	-
5. สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน 5.1 สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดตรัง 5.2 ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเมืองตรัง	ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนปลาย ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนปลาย	2
6. สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน 6.1 โรงเรียนบุญเหลือแก้วคง 6.2 โรงเรียนวัฒนาศึกษา 6.3 โรงเรียนทับเที่ยงอัสสัมชัญ 6.4 โรงเรียนปัญญาวิทย์ 6.5 โรงเรียนตรุโณทัย 6.6 โรงเรียนพรศิริกุล 6.7 โรงเรียนตรังคริสเตียนศึกษา 6.8 โรงเรียนมัธยมวัดควนวิเศษมูลนิธิ	อนุบาล - ประถมศึกษา อนุบาล - ประถมศึกษา อนุบาล - ประถมศึกษา อนุบาล - มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุบาล - มัธยมศึกษาตอนต้น ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น อนุบาล - มัธยมศึกษาตอนปลาย มัธยมศึกษาตอนต้น - มัธยมศึกษาตอนปลาย	8

(ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 1)

### 15) การท่องเที่ยว นันทนาการ และศาสนา

- สวนสาธารณะ จำนวน 5 แห่ง  
ได้แก่ สวนสาธารณะอนุสาวรีย์พระยารัษฎานุประดิษฐ์มหิศรภักดี (คอซิมบี๊ ณ ระนอง)  
สวนสาธารณะสมเด็จพระศรีนครินทร์ 95 สวนสาธารณะสระกะพังสุรินทร์ สวนสาธารณะสังขวิทย์  
สวนสาธารณะทับเที่ยง
- สนามกีฬา จำนวน 2 แห่ง  
ได้แก่ สนามกีฬากลางเทศบาลนครตรัง สนามกีฬาเทศบาลนครตรัง (ทุ่งแจ๊ะ)
- สวนสุขภาพ จำนวน 3 แห่ง  
ได้แก่ สวนสาธารณะอนุสาวรีย์พระยารัษฎานุประดิษฐ์ สวนสาธารณะสมเด็จพระศรีนครินทร์ 95  
สวนสาธารณะสระกะพังสุรินทร์
- วัด จำนวน 9 แห่ง ได้แก่

- (1) วัดกะพังสุรินทร์ พระอารามหลวงชั้นตรี เดิมชื่อวัดกะพัง ตั้งอยู่ที่บ้านกะพัง เลขที่ 28 ถนนเวียน
- (2) วัดกุฎยาราม ตั้งอยู่ที่หมู่ 2 ถนนเพลินพิทักษ์ ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
- (3) วัดคลองน้ำเจ็ด ตั้งอยู่ที่บ้านคลองน้ำเจ็ด เลขที่ 63 ถนนบางรัก-ควนขัน ตำบลทับเที่ยง อำเภอ
- (4) วัดควนขัน ตั้งอยู่ที่บ้านควนขัน เลขที่ 8 ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
- (5) วัดควนวิเศษ ตั้งอยู่ที่บ้านทับเที่ยงเลขที่ 156 ถนนวิเศษกุล ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัด
- (6) วัดตันตยาภิรม เดิมชื่อวัด ตันตอ ตั้งอยู่ที่บ้านท่ากลาง เลขที่ 156 ถนนท่ากลาง ตำบลทับเที่ยง
- (7) วัดนิโครธาราม ตั้งอยู่ที่บ้านสวนจันทน์ เลขที่ 23 ถนน วัดนิโครธา-สวนจันทน์ ตำบลทับเที่ยง
- (8) วัดประสิทธิชัย เดิมชื่อ วัดปอร์น หรือเรียกอีกชื่อว่า วัดท่าจีน ตั้งอยู่ที่บ้านท่ากลาง
- (9) วัดมัชฌิมภูมิ เดิมชาวบ้านเรียกว่า “วัดหน้าเขา หรือ วัดหนองยวน” ตั้งอยู่ที่บ้านหนองยวน

- มัสยิด จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ มัสยิดมะดีนะห์ตุลอิสลาม ถนนกันตัง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง

- โบสถ์คริสต์ จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ คริสตจักรตรัง 24 ถนนห้วยยอด ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง

- ศาลเจ้า จำนวน 10 แห่ง ได้แก่

- |                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| (1) ศาลเจ้าท่ามกงเยี้ย        | (6) ศาลเจ้าเปากง      |
| (2) ศาลเจ้ากิวอ่องเอี้ย       | (7) ศาลเจ้าโป๊ะเซ็ง   |
| (3) ศาลเจ้าพ่อหมื่นราม        | (8) ศาลเจ้าพ่อเสือ    |
| (4) ศาลเจ้าพ่อไต่เซี่ยฮุดโจ้ว | (9) ศาลเจ้าปูนถ้ำกวาง |
| (5) ศาลเจ้ากวนอิมเก็ง         | (10) ศาลเจ้าฮงฮันซี้  |

(ที่มา : สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดตรัง และศูนย์ข้อมูลกลางทางวัฒนธรรม)

## 16) การสาธารณสุข / สถานบริการสาธารณสุข

### (1) ภาครัฐ

(1.1) โรงพยาบาลศูนย์ (โรงพยาบาลตรัง) จำนวน 1 แห่ง ตั้งอยู่บริเวณ ถ.โคกขัน ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง

(1.2) ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครตรัง จำนวน 3 แห่ง ได้แก่

- ศูนย์บริการสาธารณสุข 1 ตั้งอยู่บริเวณ ถ.วิเศษกุล ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง
- ศูนย์บริการสาธารณสุข 2 ตั้งอยู่บริเวณ ถ.วัดนิโครธา ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง
- ศูนย์บริการสาธารณสุข 3 ตั้งอยู่บริเวณ ถ.ท่ากลาง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง

(2) ภาคเอกชน มีโรงพยาบาลเอกชน จำนวน 3 แห่ง ได้แก่

- โรงพยาบาลวัฒนแพทย์ ตั้งอยู่บริเวณ ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง

- โรงพยาบาลตรังรวมแพทย์ ตั้งอยู่บริเวณ ถ.โคกชัน ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง
  - โรงพยาบาลราชดำเนิน ตั้งอยู่บริเวณ ถ.ไทรงาม ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง
- (3) อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จำนวน 298 คน (ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2557)

## 2.2 ศักยภาพในการบริหารงานของเทศบาลนครตรัง

### 1) อัตรากำลัง

ประเภท	จำนวน	
	เทศบาลนครตรัง	สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง
ข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น	249	273
ลูกจ้างประจำ	80	8
พนักงานจ้างตามภารกิจ	191	86
พนักงานจ้างทั่วไป	471	37

(ที่มา : สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลนครตรัง)

### 2) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- |                                                |       |            |
|------------------------------------------------|-------|------------|
| (1) รถยนต์ดับเพลิง                             | จำนวน | 8 คัน      |
| (2) รถยนต์บรรทุกน้ำ                            | จำนวน | 6 คัน      |
| (3) เครื่องดับเพลิงชนิดหาลาม                   | จำนวน | 4 เครื่อง  |
| (4) รถบันไดเลื่อน/รถกระเช้า                    | จำนวน | 1 คัน      |
| (5) รถยนต์กู้ภัยพร้อมอุปกรณ์ช่วยชีวิต          | จำนวน | 2 คัน      |
| (6) รถยนต์กระบะตรวจการณ์                       | จำนวน | 2 คัน      |
| (7) เรือท้องแบน                                | จำนวน | 4 ลำ       |
| (8) ชุดป้องกันไฟพร้อมเครื่องช่วยหายใจ          | จำนวน | 10 ชุด     |
| (9) ชุดป้องกันสารเคมีพร้อมเครื่องช่วยหายใจ     | จำนวน | 2 ชุด      |
| (10) อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ดับเพลิง             |       |            |
| (10.1) พนักงานเทศบาล                           | จำนวน | 19 คน      |
| (10.2) ลูกจ้างประจำ                            | จำนวน | 12 คน      |
| (10.3) พนักงานจ้างตามภารกิจ                    | จำนวน | 4 คน       |
| (10.4) พนักงานจ้างทั่วไป                       | จำนวน | 14 คน      |
| (11) อาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย        | จำนวน | 536 คน     |
| (12) ความเสียหายในรอบปีที่ผ่านมา               | จำนวน | 5 ครั้ง    |
| (13) การปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมา         | จำนวน | 5 ครั้ง    |
| (14) การฝึกซ้อมเตรียมความพร้อมในรอบปีที่ผ่านมา | จำนวน | 4 ครั้ง    |
| (15) วิทยุสื่อสาร                              |       |            |
| (15.1) ชนิดประจำรถ                             | จำนวน | 18 เครื่อง |
| (15.2) ชนิดประจำตัวพนักงาน                     | จำนวน | 24 เครื่อง |

(ที่มา : สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลนครตรัง)



### 3) การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

(1) เทศบาลนครตรังมีการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยเอง			
(2) ปริมาณขยะมูลฝอย	จำนวน	130	ตัน / วัน
(3) รถยนต์บรรทุกขยะมูลฝอย			
(3.1) รถบรรทุกขยะอัดท้าย	จำนวน	10	คัน
(3.2) รถบรรทุกขยะเทท้ายดัม	จำนวน	8	คัน
(3.3) รถบรรทุกขยะคอนเทนเนอร์	จำนวน	1	คัน
(3.4) รถแทรกเตอร์ตีนตะขาบ	จำนวน	1	คัน
(3.5) รถตักล้อยาง	จำนวน	1	คัน
(4) รถเข็นเพื่อเก็บและขนขยะมูลฝอย	จำนวน	6	คัน
(5) ถังรองรับขยะมูลฝอย	จำนวน	600	ใบ
(6) ปริมาณขยะมูลฝอยที่เก็บขนได้	จำนวน	85	ตัน / วัน
(7) ปริมาณขยะมูลฝอยที่กำจัดได้	จำนวน	110	ตัน / วัน
(8) กำจัดขยะโดยวิธีฝังกลบขยะ			
(9) พนักงานเก็บ ขน และกวาดขยะมูลฝอย	จำนวน	206	คน
(10) มีที่ดินสำหรับทิ้งขยะมูลฝอย จำนวน 119 ไร่ ห่างจากเขตชุมชนเป็นระยะทาง 3.5 กิโลเมตร			
(11) มีที่ดินสำหรับทิ้งขยะมูลฝอยที่ใช้ไปแล้ว	จำนวน	70	ไร่
(12) คงเหลือที่ดินสำหรับทิ้งขยะมูลฝอย จำนวน 30 ไร่ คาดว่าจะสามารถใช้ในการกำจัดขยะได้อีก 4			
ปี			
(13) ที่ดินสำรองที่เตรียมไว้สำหรับกำจัดขยะ	จำนวน	-	แห่ง
(14) มีรถยนต์เก็บและขนสิ่งปฏิกูล	จำนวน	2	คัน
(15) มีสถานที่เก็บสิ่งปฏิกูล	จำนวน	1	แห่ง
(16) มีถังเก็บรวมทิ้ง	จำนวน	5	ถัง

(ที่มา : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักงานเทศบาลนครตรัง)

(17) การเก็บค่าธรรมเนียม กำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล แบ่งตามประเภท ดังนี้			
- บ้านอยู่อาศัย	จำนวน	8	บาท / เดือน
- บ้านทำการค้า	จำนวน	12	บาท / เดือน
- หน่วยงานราชการ / เอกชน	จำนวน	150	บาท / เดือน
- ปั๊มน้ำมัน / ธนาคาร	จำนวน	32	บาท / เดือน
- โรงแรม	จำนวน	1,500	บาท / เดือน
- ห้างใหญ่	จำนวน	10,000	บาท / เดือน

(ที่มา : กองคลัง สำนักงานเทศบาลนครตรัง)

## 2.3 นโยบายการพัฒนาของผู้บริหารเทศบาลนครตรัง

คำแถลงนโยบายของนายกเทศมนตรีนครตรัง (นายอภิชาติ วิโนทัย) แถลงต่อสภาเทศบาลนครตรัง เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ.2555 แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

### ด้านที่ 1.ด้านเศรษฐกิจ สังคม และการท่องเที่ยว

สร้างงาน สร้างเงิน สร้างอาชีพ เพิ่มสวัสดิการ ภายใต้แนวคิด “เทศบาลนครตรัง เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัดตรัง”

- ส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยยึดแนวคิด “เทศบาลนครตรัง คือห้องรับแขกของจังหวัดตรัง”
- สร้างแหล่งท่องเที่ยว พิพิธภัณฑสถานห่านขี้ผึ้ง คนตีศรีตรัง พิพิธภัณฑสถานสัตว์ สวนสัตว์
- “อาหารตรัง ดั่งทั่วโลก” ส่งเสริมให้อาหารตรังและผู้ประกอบการอาหารตรัง เข้าสู่ตลาดทั่วประเทศและมีชื่อเสียงระดับโลก
- รดราจลางจุงเพื่อการทองเทียะว นังรถชมเมือง แลตรัง เล่าเรื่องเมืองตรัง
- ส่งเสริมกิจกรรมของทุกศาสนาอย่างเท่าเทียมเสมอภาค ภายใต้แนวคิด “ทุกศาสนาสอนให้เป็นคนดี”
- จัดกิจกรรมประเพณีอย่างเข้าใจ เข้าถึง และรู้จักจริง โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ป้ายบอกเส้นทางและแผนที่ สถานที่สำคัญ รวมถึงแหล่งท่องเที่ยวที่ชัดเจนในจังหวัดตรัง
- หนังสือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ร้านอาหาร ผู้ประกอบการพร้อมแผนที่ท่องเที่ยว
- ขยายถนนหลังอนุสาวรีย์เป็น 2 ช่องทางจากถนนพหลุลงเลี้ยวขวาได้ เพื่อความปลอดภัยและความสะดวกในการจราจรของนักท่องเที่ยวซึ่งมาสักการะพระยารัษฎานุประดิษฐ์
- “นครตรังเมืองหลวงยางพารา ผืนปามรดกโลก” สร้างจังหวัดตรัง ให้เป็นเมืองหลวงของยางพาราด้วยงาน “นครตรังเมืองหลวงยางพารา ผืนปามรดกโลก”
- ปรับปรุงสนามชนโคให้มีความสะดวก สะอาด เพียงพอรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ
- พัฒนาปรับปรุงสระกะพังสุรินทร์ ตามบริบทของชุมชน เพื่อให้พื้นที่กลับมา เป็นสัญลักษณ์ของจังหวัดตรัง เป็นสถานที่สร้างอาชีพสร้างรายได้ให้กับชุมชนดังในอดีต รวมทั้งการจัดสร้างสวนสัตว์ และพิพิธภัณฑสถานสัตว์น้ำเพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยว เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า
- จัดทำบันทึกความเข้าใจ MOU เป็นบันทึกข้อตกลงระหว่างเทศบาลนครตรังกับสถาบันการเงินของรัฐ เช่น ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย เพื่อเป็นแหล่งเงินทุน ให้ผู้มีรายได้น้อยกู้ลงทุนไปประกอบอาชีพ ในอัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อหารายได้ จัดเพิ่มเงินทุนหมุนเวียนให้กับสถานธนานุบาล
- ส่งเสริมธุรกิจการค้าส่ง การค้าขายในเทศบาลนครตรัง โดยไม่อนุญาตให้คาราวานสินค้ามาจัดงานตลอดเวลาเหมือนที่ผ่านมา
- จัดตั้งชุมชนเพิ่มเติมตามความเหมาะสม จัดให้มีบัณฑิตชุมชนเป็นที่ปรึกษา เป็นพี่เลี้ยงให้กับชุมชน เพื่อเป็นการสร้างงานให้กับผู้จบการศึกษาได้มีงานทำในเขตเทศบาล และเป็นการช่วยเหลือชุมชนในด้านธุรกิจ การเขียนโครงการ ฯลฯ โดยได้คำตอบแทนตามวุฒิการศึกษา
- จัดให้มีศูนย์เยาวชนขึ้นมารองรับ สนับสนุนกิจกรรมของเยาวชนในนครตรัง ในเชิงสร้างสรรค์ และทันสมัยเข้าใจสังคมก้าวไปเป็นผู้ใหญ่ที่มีความรู้ มีความสามารถ มีคุณภาพ มีคุณธรรม
- ส่งเสริมอาชีพกลุ่มสตรี โดยสร้างเครือข่ายองค์กรสตรี เพื่อการพัฒนาอาชีพ สู้วิสาหกิจชุมชน

- จัดหาที่ดินสร้างบ้านเอื้ออาทร สำหรับผู้มีรายได้น้อยได้มีโอกาสมีบ้านเป็นของตนเองในการเช่าซื้อ ผ่อนส่งตามเกณฑ์รายได้ ตลอดจนจัดให้มีการกู้เงินเพื่อพัฒนาที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ที่มีบ้านอยู่แล้วตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

## ด้านที่ 2 ด้านการเมืองการบริหาร

บริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างยั่งยืน ด้วยความซื่อสัตย์ มีวิสัยทัศน์ เป็นธรรม

- ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นองค์พระประมุข
- ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใสในการบริหาร พร้อมให้มีการตรวจสอบทุกขั้นตอนทุกรูปแบบ จัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก เปิดแถลงข่าวทุกเดือนเพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานและเพื่อเปิดโอกาสให้สื่อมวลชนทุกแขนงและพี่น้องประชาชนได้ตรวจสอบ

- ยึดมั่นในหลักการกระจายอำนาจ โดยประชาชนมีส่วนร่วม ยึดประชาชนเป็นจุดศูนย์กลาง สร้างเสริมความเข้มแข็งของชุมชน รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแผนความต้องการของชุมชน นำมาเป็นแกนในการดำเนินการจัดทำแผนงานโครงการ และการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้การพัฒนาไม่กระจุกในบางพื้นที่ โดยทำให้การพัฒนากระจายครอบคลุมทั่วพื้นที่นครตั้ง ในตรอกชอกชอย

- ยึดหลักธรรมาภิบาลในการครองตน ครองคน และครองงาน มีความเป็นธรรม ในการบริหารงบประมาณ บริหารคน และการบริหารงาน โดยแนวคิดไม่เบียดเบียน สนับสนุน ส่งเสริม และให้ความเป็นธรรม

- สนับสนุนส่งเสริมกิจการสภาเทศบาลนครตั้ง ตามโครงสร้าง รูปแบบนายกเทศมนตรีที่มาจาก การเลือกตั้งโดยตรง มิให้เป็นสภาตรายาง เพื่อเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหาร รองรับความชอบธรรม ไม่ว่าเรื่องนั้นจะผิดหรือถูก โดยให้สภาเทศบาลนครตั้ง มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ภายใต้จิตสำนึก มีความรับผิดชอบต่อการทำหน้าที่ในฐานะตัวแทนของพี่น้องประชาชน ในการติดตามตรวจสอบฝ่ายบริหารเพื่อรักษาผลประโยชน์ของนครตั้งและพี่น้องประชาชน

- ประสานหน่วยงานระดับส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่นอื่น รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน เพื่อขอรับการสนับสนุนโครงการ งบประมาณ ตลอดจนความร่วมมือในทุก ๆ ด้าน เพื่อประโยชน์ของนครตั้ง อาทิ การขยายทางขึ้นลงของเครื่องบิน Runway ของสนามบินตั้งเพื่อรองรับเครื่องบินขนาดใหญ่ และการขอให้การรถไฟแห่งประเทศไทยปรับปรุงระบบการเดินรถสายตั้ง – กรุงเทพฯ ให้มีความสะอาด รวดเร็ว ปลอดภัยและตู้โดยสารที่ทันสมัย ถนนทางเข้าออกเมืองให้มีป้ายบอกทางที่ชัดเจน สะดวก สว่าง สะอาดและปลอดภัย เป็นต้น

- เน้นการส่งเสริมและพัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ จัดให้มีสถานีดับเพลิง 4 มุมเมือง มีเครื่องมือที่ทันสมัย ตลอดจนด้านความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย

- จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และสายด่วนนครตั้งอย่างเป็นระบบเพื่อแจ้งเหตุที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานและลูกจ้าง รักษาวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

### ด้านที่ 3 ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง สร้างความเป็นเลิศทางการศึกษา

- สร้างความเป็นเลิศทางการศึกษา โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง แต่ละโรงเรียนต้องให้เป็นเลิศทางด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาศาสตร์ ดนตรีและกีฬา เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น
- ให้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ร่วมกับชุมชน ทางด้านกีฬา นันทนาการ ศิลปวัฒนธรรม
- จัดสรรงบประมาณ ให้อย่างเพียงพอต่อความต้องการของแต่ละโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเพื่อการพัฒนาผู้เรียนในทุก ๆ ด้าน

● ขยายโอกาสทางการศึกษาขึ้นในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) อย่างมีคุณภาพ

● จัดให้มีทุนการศึกษา สำหรับบุตรหลานชาวนครตรัง ที่มีรายได้น้อย แต่เรียนดี ได้มีโอกาสเรียนต่อจนจบปริญญาตรี ปีละ 20 ทุน

● ส่งเสริมการเรียนรู้ ผ่านกิจกรรม เพื่อเพิ่มทักษะชีวิตให้กับผู้เรียน ต่อยอดสู่การเรียนรู้และการประกอบอาชีพ

● ส่งเสริมให้มีห้องเรียนอัจฉริยะภาพในแต่ละโรงเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสแข่งขันอย่างเต็มศักยภาพ

● จัดให้มีการติวฟรี โดยติวเตอร์ตั้ง เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนในนครตรัง ภายใต้แนวคิด “เตรียมความพร้อมสู่มหาวิทยาลัย”

● บริการ WI-FI ทั่วเขตเทศบาลนครตรัง

● จัดให้มีคอมพิวเตอร์แบบพกพา Notebook ให้กับทางโรงเรียนในสังกัดเทศบาล เพื่อให้นักเรียนยืมใช้ เพื่อค้นคว้าข้อมูล จัดทำรายงาน ตามโครงการห้องสมุดประจำบ้าน ตามความจำเป็น และตามหลักเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด

● ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้มีโอกาสในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เปิดการฝึกอบรมฝึกทักษะ ศึกษาต่อ จัดทำผลงานเพื่อเพิ่มวิทยฐานะ เพื่อมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ ตลอดจนสวัสดิภาพในด้านขวัญและกำลังใจ อย่างเป็นธรรมและเหมาะสม

● จัดให้มีการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารไว้รองรับการเปิดประตูสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 เพื่อการบูรณาการเรียนรู้อ การศึกษาต่อ การประกอบอาชีพและการท่องเที่ยว

● พัฒนาศูนย์เด็กเล็กในชุมชน ให้ได้มาตรฐานเพื่อเตรียมความพร้อมให้เด็กในทุก ๆ ด้าน ในการเข้าเรียนในระดับปฐมวัย และแบ่งเบาภาระผู้ปกครองในการเลี้ยงดู จะได้มีเวลาในการประกอบอาชีพ ต่อยอดศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสู่อนุบาลในฝัน Mini English และ Mini Program

● ส่งเสริมการจัดกิจกรรมของทุกศาสนา ด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม เป็นธรรม ภายใต้แนวคิดทุกศาสนาสอนให้คนเป็นคนดี และจัดให้มีการอบรมคุณธรรม จริยธรรม แก่เด็กและประชาชน

### ด้านที่ 4 ด้านการสาธารณสุข อนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

พัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองน่าอยู่ สะอาด สวยงาม ปราศจากมลภาวะ มีความปลอดภัย มีการบริการด้านสาธารณสุขอย่างบูรณาการครบวงจร เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน

● นำถังขยะที่สวยงามกลับมาให้ชุมชน เพื่อความสะอาด น่าอยู่ และส่งเสริมการท่องเที่ยว จัดการปัญหาขยะอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับความเป็นจริง จัดหาถังขยะในรูปแบบที่เหมาะสม ไม่ทำลายทัศนียภาพ ทั้งนี้โดยมุ่งลดจำนวนขยะ เพื่อให้เกิดความสมดุลกับจำนวนถังขยะไม่ให้มีมากจนเกินความจำเป็น

● สร้างปอดให้คนนครตรัง โดยเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้มากขึ้น

● “นครหลวงแห่งการท่องเที่ยว” พัฒนาสิ่งแวดล้อมมุ่งสู่นครตรัง ให้เป็นนครหลวงแห่งการท่องเที่ยวในเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมืองแห่งคลองสวยน้ำใส เช่น คลองน้ำเจ็ด คลองห้วยยาง เป็นต้น

● รมณรงค์ปลูกต้นศรีตรัง สร้างเมืองตรังให้ดังไปทั่วไทย ดังไปไกลทั่วโลก ด้วยงาน “เทศกาลศรีตรังบานสืบสานวัฒนธรรม”

● ศูนย์ความปลอดภัยมีกล้อง CCTV ทั่วทุกจุดเพื่อความปลอดภัยของชุมชน

● ผู้ช่วยเจ้าพนักงานตำรวจ 70 นาย ครอบคลุมทุกพื้นที่ตลอด 24 ชั่วโมง

● รถกู้ภัย รถตรวจการ รถเคลื่อนที่เร็ว ตลอด 24 ชั่วโมง

● สถานีดับเพลิง 4 มุมเมือง พร้อมอุปกรณ์ที่ทันสมัย พร้อมใช้และมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง

● ฝึกซ้อมป้องกันสาธารณภัยทุก 3 เดือน เพื่อให้กำลังพลพร้อมปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา

● ดำเนินการโครงการบ้านสุขภาพ “โรงพยาบาลหมื่นเตียง” ใช้บ้านผู้ป่วยเป็นสถานพยาบาลในการบำบัด พักฟื้น จัดเตียงผู้ป่วย วีลแชร์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้ผู้มีรายได้น้อยยืมใช้ จัดหมอ พยาบาล อสม. ไปตรวจเยี่ยม ตามความจำเป็น แบ่งเบาความแออัดโรงพยาบาลศูนย์ตรัง อำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วย ผู้ดูแลไม่ต้องเสียเวลาเสียโอกาสในการทำงาน สามารถดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพตามปกติ สร้างสัมพันธภาพที่ดีในครอบครัว จัดให้มีแพทย์ประจำในศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อบริการด้านการตรวจรักษาพยาบาล เน้นด้านเวชกรรมสังคม อายุรกรรม อัมพฤกษ์ อัมพาตโรคความดันโลหิต เบาหวาน เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว แก่พี่น้องประชาชนนครตรัง ปรับปรุงยกระดับศูนย์บริการสาธารณสุขเป็นโรงพยาบาลหรือสถานบริการตรวจรักษาพยาบาล ขนาด 10-30 เตียง ในอนาคต

● จัดให้มีครุภัณฑ์วิทยาศาสตร์หรือการแพทย์ ตลอดถึงวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการตรวจรักษาพยาบาล

● จัดให้มีรถฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง Ambulance เพื่อบริการรับ – ส่งผู้ป่วย กรณีรับตัวจากที่อยู่อาศัยมายังสถานพยาบาล และส่งกลับบ้าน ตลอดจนการส่งต่อกรณีต้องเข้ารับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลศูนย์ตรัง และสถานพยาบาลใกล้เคียงอื่น ๆ

● จัดให้มีโครงการเฝ้าระวังสุขภาพ ภายใต้แนวคิด “คนนครตรัง สุขภาพดีถ้วนหน้า” โดยตรวจสุขภาพฟรีทุกปี สำหรับผู้มีอายุ 40 ปีขึ้นไป อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการแก้ปัญหาสุขภาพที่ต้นเหตุ ลดงบประมาณที่สูญเสียไปกับการรักษาพยาบาลที่ปลายเหตุ

● ปรับปรุง ดูแล รักษาความสะอาด ตลาดสดของเทศบาล อย่างสม่ำเสมอ ถูกหลักอนามัยเพื่อไม่ให้เกิดกลิ่นเหม็น และกำจัดสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรคทุกชนิด รวมทั้งให้มีการระบายถ่ายเทอากาศที่ดี มีแสงสว่างที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการจราจรให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

● เงินอุดหนุนเบี้ยยังชีพคนชรา คนพิการ จ่ายตรงเวลา รวมทั้งจัดสรรเงินสำรองจ่าย เป็นเงินยืมทดลองจ่ายกรณีเงินอุดหนุนไม่ได้รับตามกำหนดหรือล่าช้า

● ให้การสงเคราะห์ผู้ทุกข์ยาก คนชรา คนพิการ คนเร่ร่อนในเขตเทศบาล เกี่ยวกับสิ่งของอุปโภคบริโภค และนำส่งตัวไปยังสถานสงเคราะห์ของรัฐ

## ด้านที่ 5 ด้านกีฬาและนันทนาการ

ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านกีฬา นันทนาการ กิจกรรมเด็กและเยาวชน เพื่อให้บริการแก่เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป อย่างหลากหลาย เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ภายใต้แนวคิด “นครตั้งเมืองกีฬาและสุขภาพ เมืองศิลปะ วัฒนธรรม และประเพณี”

- สนับสนุนเยาวชนในนครตั้ง ให้สนใจกีฬา จัดให้มีการฝึกอบรมและแข่งขันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ นักกีฬานครตั้งสู่ทีมชาติและอาชีพ เพื่อยกระดับนักกีฬาจังหวัดตั้งให้มีชื่อเสียง
- ปรับปรุงและจัดสร้างสนามฟุตบอลที่ทันสมัยและมาตรฐานเพิ่มขึ้นอีก 2 สนาม เพื่อบริการที่เท่าเทียม
- สนับสนุนให้มีการจัดการประกวดและแข่งขันกีฬาในทัวร์นาเมนต์ใหญ่ ๆ ระดับชาติและระดับโลกในเทศบาลนครตั้ง
  - จัดให้มีศูนย์กีฬาในร่มที่ใหญ่ที่สุดในภาคใต้ สนามกีฬาอย่างหลากหลายครอบคลุมชนิดกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ
  - บริการด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา เพื่อดูแลสวัสดิภาพและสุขภาพของนักกีฬา
  - บริการศูนย์ฟิตเนสกลางแจ้ง Fitness ศูนย์เสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย เพื่อเป็นที่รวมของอุปกรณ์สำหรับการออกกำลังกายที่มีมาตรฐาน ในหลากหลายรูปแบบ รวมถึงลานแอโรบิค สนามเปตองตามความต้องการของชุมชน
  - จัดให้มีศูนย์ฝึกกีฬา ที่มีการบริหารจัดการอย่างมืออาชีพ โดยใช้ผู้ฝึกสอน นักกีฬาระดับชาติอาทิตินครตั้งฟุตบอล อเคเดมี่ นครตั้งบาสเก็ตบอลคลับ เป็นต้น
  - จัดให้มีลานภูมิปัญญาท้องถิ่น ลานวัฒนธรรม ลานศิลป์ ลานดนตรี ลีลาศ ในสวนสาธารณะและบนถนนคนเดิน พร้อมทั้งขยายพื้นที่ถนนคนเดินเพื่อรองรับกิจกรรมนันทนาการ โดยมีให้มีผลกระทบกับการจราจร

## ด้านที่ 6 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมือง

พัฒนาเมืองนครตั้งอย่างมีอัตลักษณ์ ให้มีความน่าอยู่อย่างยั่งยืน มีระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการกระจายทั่วถึง ครอบคลุม ประชาชนได้รับความสะดวก มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ปรับปรุงถนน ตรอก ซอย ทางเท้า คูระบายน้ำ ทั้งระบบให้ครอบคลุมพื้นที่นครตั้ง ให้ทั่วถึงได้มาตรฐาน สวยงาม และมีประสิทธิภาพ
- ปรับปรุงระบบจราจรให้มีความคล่องตัว กำหนดเครื่องหมายจราจร มีป้ายแนะนำการเดินทางป้ายสถานที่อำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวและผู้มาเยือน
- ขยายพื้นที่ผิวถนน ปรับปรุงระบบการเดินรถ เพื่อความปลอดภัย อำนวยความสะดวก สำหรับนักท่องเที่ยวและประชาชนในการเดินทางและเยี่ยมชม สถานที่สำคัญและแหล่งท่องเที่ยวในนครตั้ง
- ขยาย ปรับปรุงระบบไฟฟ้า แสงสว่าง และขยายเขตระบบประปา อย่างทั่วถึง
- ดำเนินการขุดลอกคลองสายหลัก พร้อมทั้งลอกคูระบายน้ำทุกสาย เพื่อให้การระบายน้ำเต็มประสิทธิภาพ เป็นการป้องกันน้ำท่วม ลดมลภาวะ โดยการเชื่อมต่อกับระบบน้ำเสียอย่างครอบคลุม

## 2.4 วิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยม

### วิสัยทัศน์

“การศึกษาก้าวหน้า พัฒนาต่อเนื่อง สู้นครตั้งเมืองแห่งความสุข”

### พันธกิจการพัฒนาเทศบาลนครตรัง

1. พัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศและก้าวไกลสู่ประชาคมอาเซียน
2. พัฒนาและเพิ่มคุณภาพบริการสาธารณะให้ได้มาตรฐาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ภายใต้หลักการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน  
สู่เมืองแห่งความสุข
4. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน
5. บริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

### เป้าประสงค์

1. นครตรังเป็นเลิศด้านการศึกษาและมีศักยภาพมากขึ้น พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. ประชาชนได้รับการบริการสาธารณะที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น
3. นครตรังเป็นเมืองแห่งความสุขอย่างยั่งยืน ประชาชนให้การมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง โดยน้อมนำหลัก  
ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปฏิบัติ
4. นครตรังเป็นเมืองน่าอยู่ สภาพแวดล้อมดี ไม่มีมลภาวะ
5. นครตรังมีการบริหารจัดการตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

### ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข
3. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ
4. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของ  
ท้องถิ่น
5. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน
6. ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

สำหรับพันธกิจการพัฒนาในระดับส่วนงานงานของเทศบาลนครตรัง ประกอบด้วย

### สำนักการศึกษา

- จัดการศึกษาปฐมวัยให้สอดคล้องกับหลักการสำคัญและมาตรฐานของหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546
- ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
- พัฒนาระบบการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง
- พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนโดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ
- พัฒนาคูณภาพการศึกษาในด้านสุขภาพอนามัย คุณธรรม จริยธรรม สิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง
- การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- ส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่เด็ก เยาวชนและประชาชน โดยการศึกษานอกระบบ
- ส่งเสริมด้านสุขภาพ พละอนามัยให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- ส่งเสริมสนับสนุนคุณธรรม จริยธรรม แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- พัฒนาส่งเสริมสนับสนุน ฟันฟูและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- พัฒนาบุคลากรทางการศึกษา
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### สำนักการช่าง

- การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- การดูแลบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย
- การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- การสาธารณสุขโรค และการก่อสร้าง
- การควบคุมอาคารและผังเมือง
- ปรับปรุงประสิทธิภาพและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- การควบคุมสถานที่กักเก็บและสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง



### กองคลัง

- การบริหารงานคลังด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-laas)
- เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้โดยจัดทำแผนเพื่อให้การจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นธรรม โดยใช้ระบบสารสนเทศ
- บริการประทับใจด้วยรอยยิ้มและบริการที่มีคุณภาพของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- การจัดหาพัสดุโดยการยึดแผนจัดซื้อจัดจ้างเป็นหลัก ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกฎหมาย หนังสือสั่งการ นโยบายของผู้บริหาร เพื่อเกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ทันเวลา
- การเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ เทศบัญญัติ และแผนการเบิกจ่ายเงินอย่างรวดเร็วมีผลให้การเบิกจ่ายเงินทันภายในปีงบประมาณ และรายงานการเงินเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และเชื่อถือได้
- ใช้ระบบ GIS ในการปฏิบัติงานการปรับข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานธุรการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### สำนักปลัดเทศบาล

- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- การอำนวยความสะดวก สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ
- การส่งเสริม สนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อย่างยั่งยืน
- การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร และการเสริมสร้างสิทธิ คุณธรรมและจริยธรรม
- การเสริมสร้างสนับสนุนประชาธิปไตย และการมีส่วนร่วม
- อนุรักษ์ ส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและงานรัฐพิธีต่างๆ
- พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การรับเรื่องราวร้องทุกข์
- การจัดการดูแลอาคาร/สถานที่ของอาคารสำนักงาน
- การให้บริการด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

### กองวิชาการและแผนงาน

- การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล สามารถตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- การจัดทำงบประมาณ เป็นไปตามระเบียบ หนังสือสั่งการ และมีประสิทธิภาพ
- การจัดการด้านกฎหมายเพื่อดำเนินการต่างๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด
- การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรได้
- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง
- การสร้างเครือข่ายงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนในการประชาสัมพันธ์
- การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเพื่อให้การบริหารงานมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์
- การจัดระบบควบคุมภายในเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและลดความเสี่ยง

### กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- จัดระบบบริการด้านสุขภาพอันนำไปสู่สุขภาพที่ดีของประชาชนในพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มอายุ กลุ่มเสี่ยงตามช่วงอายุ และผู้ด้อยโอกาสให้มีสุขภาพดีอย่างยั่งยืนโดยครอบคลุมกิจกรรมดังนี้
  - (1) บริการด้านการสร้างเสริมสุขภาพ
  - (2) บริการด้านการป้องกันโรค
  - (3) บริการด้านการรักษาพยาบาลทั่วไป
  - (4) บริการฟื้นฟูสุขภาพ
  - (5) บริการด้านทันตกรรมพื้นฐาน
  - (6) บริการระบบปรึกษาและส่งต่อ
- สนับสนุนกิจกรรมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นผู้นำทางการเปลี่ยนแปลง และมีส่วนร่วมในการดูแลตนเอง ครอบครัว ชุมชน ครอบคลุมด้านสุขภาพ/สังคม/สิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนการสร้างภาคีเครือข่ายทางด้านสุขภาพ ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนให้ประชาชนดูแลสุขภาพ ตามหลักธรรมชาติบำบัด (Nature Care) หรือแพทย์ทางเลือก (Alternative Medicine) หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น
  - รักษา ส่งเสริม ติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และสถานประกอบการที่เอื้อต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมาย
  - สนับสนุนการพัฒนาเมืองสร้างอย่างยั่งยืนภายใต้แผนปฏิบัติการ 21 ระดับท้องถิ่น (เทศบาลนครตรัง) (Local Agenda 21)
  - ควบคุม กำกับ ดูแล อาคาร สถานที่ ซึ่งเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตตลอดถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสะอาด เพื่อสุขภาพที่ดีของคนตรัง
  - ปรับปรุงประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
  - สนับสนุนพัฒนาการจัดบริการสุขภาพมาตรฐานในระบบภาคีเครือข่าย

- การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

#### กองสวัสดิการสังคม

1. ส่งเสริม/สนับสนุน/พัฒนาชุมชน/โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา
2. พัฒนาคุณภาพชีวิต และให้การสังคมสงเคราะห์กลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม
3. อำนวยความสะดวก ประสานงาน และพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน
4. ปรับปรุงประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
5. การดำเนินงานเกี่ยวกับการรับการถ่ายโอนภารกิจเกี่ยวกับสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์  
สำหรับค่านิยมของเทศบาลนครตรังคือ “บริการสาธารณะดี มีหลักธรรมาภิบาล ทำงานเป็นทีม”

## 2.5 ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเทศบาลนครตรัง

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรังตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง (พ.ศ.2558 – 2563) ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนา และ 23 แนวทางการพัฒนา ดังนี้

<b>1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</b>
<b>แนวทางการพัฒนา</b> 1.1 พัฒนาและส่งเสริมการจัดการศึกษาทุกระบบอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน 1.2 พัฒนาการศึกษารองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 1.3 เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กเยาวชนและประชาชน 1.4 ปรับปรุง และพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ
<b>2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข</b>
<b>แนวทางการพัฒนา</b> 2.1 สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนา งานสาธารณสุขสู่สุขภาวะที่ดี 2.2 สนับสนุน ส่งเสริม สวัสดิการทางสังคม และให้สังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง 2.3 พัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 2.4 พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการกีฬาสู่ความเป็นเลิศ 2.5 พัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 2.6 รณรงค์ ป้องกัน และสร้างภูมิคุ้มกันปัญหายาเสพติดและปัญหาสังคม
<b>3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ</b>
<b>แนวทางการพัฒนา</b> 3.1 ส่งเสริมให้มีการใช้ที่ดินอย่างถูกต้องตามศักยภาพ 3.2 ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ 3.3 พัฒนาระบบการจัดการจราจร 3.4 พัฒนาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน
<b>4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น</b>
<b>แนวทางการพัฒนา</b> 4.1 สนับสนุน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับรายได้ 4.2 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 4.3 อนุรักษ์ ป่าไม้ เขตชุมชน ภูมิปัญญาของท้องถิ่น และรำลึกเขตชุมชนียบุคคล
<b>5. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน</b>
<b>แนวทางการพัฒนา</b> 5.1 รณรงค์ สร้างจิตสำนึก และส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียแบบครบวงจร
<b>6. ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล</b>
<b>แนวทางการพัฒนา</b> 6.1 พัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรของหน่วยงาน 6.2 ความเป็นเลิศ การเมือง การบริหารจัดการองค์กร 6.3 ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาล 6.4 ปรับปรุง และพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้สถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ชุมชน

## 2.6 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

### 2.6.1 แนวคิดการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน การพัฒนาทั้งในการแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาโดยเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการริเริ่ม ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแผน ตัดสินใจและปฏิบัติตามแผน ร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจของรัฐทุกระดับ ร่วมคิดติดตามประเมินผลและรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อันมีผลกระทบต่อประชาชน ชุมชนและเครือข่ายทุกรูปแบบในพื้นที่

#### รูปแบบของการมีส่วนร่วมของประชาชน

องค์การสหประชาชาติ (United Nations, 1981) ได้รวบรวมรูปแบบของการมีส่วนร่วมไว้ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมแบบเป็นไปเอง ซึ่งเป็นไปโดยการอาสาสมัครหรือการรวมตัวกันขึ้นเองเพื่อแก้ไขปัญหาของกลุ่มของตนเอง โดยเน้นการกระทำที่มีได้รับการช่วยเหลือจากภายนอกซึ่งมีรูปแบบที่เป็นเป้าหมาย
2. การมีส่วนร่วมแบบชักนำ ซึ่งเป็นการเข้าร่วมโดยต้องการความเห็นชอบหรือสนับสนุนโดยรัฐบาลเป็นรูปแบบโดยทั่วไปของประเทศที่กำลังพัฒนา
3. การมีส่วนร่วมแบบบังคับ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนร่วมภายใต้การดำเนินนโยบายของรัฐบาลภายใต้การจัดการโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือโดยการบังคับโดยตรง รูปแบบนี้เป็นรูปแบบที่ผู้กระทำได้รับผลทันที แต่จะไม่ได้รับผลระยะยาว และจะมีผลเสียคือไม่ได้รับการสนับสนุนจากประชาชนในที่สุด

#### แนวทางการจัดการการมีส่วนร่วมของประชาชน

สมลักษณ์ ไชยเสริฐ (2549 : 142-149) ได้แบ่งแนวทางการจัดการการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็น 3 ด้านหลัก คือ ด้านประชาชน (Public) ด้านการมีส่วนร่วม (Participation) และด้านภาครัฐโดยการมีส่วนร่วม (Participation) มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ประชาชนที่เป็นบุคคลหรือคณะบุคคลเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินการพัฒนา ช่วยเหลือ สนับสนุนทำประโยชน์ในเรื่องต่างๆ หรือกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมประเมินผล เพื่อให้เกิดการยอมรับ และก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดกันทุกฝ่าย

### 2.6.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

John D. millet (อ้างถึงใน จรรยา ศิริพร, 2537 หน้า 17) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

1. การให้บริการที่เท่าเทียมกัน คือ การให้บริการที่มีความยุติธรรม เสมอภาคและเสมอหน้า
2. การให้บริการรวดเร็วตลอดเวลา คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน
3. การให้บริการที่มากพอ คือ การให้บริการที่มากพอในด้านสถานที่บุคลากรและวัสดุ
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง คือ การให้บริการที่สม่ำเสมอ
5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า คือ การพัฒนางานบริการทางด้านปริมาณและคุณภาพ

จากแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจที่กล่าวมา พอสรุป แนวคิดความพึงพอใจ ได้ว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เช่น จากการได้รับบริการ ในเชิงประมาณคุณค่าเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ

### 2.6.3 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมิน

การประเมินมีความจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะจะทำให้ทราบว่าโครงการได้ผลอย่างไรหรือไม่ การดำเนินงานแต่ละขั้นตอนมีจุดบกพร่องควรแก้ไขอย่างไร ทำให้ผู้มีส่วนร่วมรับผิดชอบโครงการสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการ ทั้งในปัจจุบันและการปรับปรุงโครงการในอนาคตให้มีประสิทธิภาพตามจุดมุ่งหมายอย่างแท้จริงได้ และได้มีผู้ให้ความหมายของการประเมินไว้หลากหลาย ดังนี้

เครีอวัลย์ ลิมอภิชาติ (2531, หน้า 145) ได้กล่าวโดยสรุปว่า การประเมินโครงการ เป็นการวิเคราะห์ ตรวจสอบความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ซึ่งจะต้องทำการวิเคราะห์ระบบการฝึกอบรมและพัฒนา ตั้งแต่หลักสูตร โครงการ การบริหารโครงการและผลการฝึกอบรมว่าตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ กล่าวคือสามารถเปลี่ยนแปลงความรู้ ทักษะ และเจตคติของผู้เข้ารับการอบรมได้หรือไม่

นิตา ชูโต (2527, หน้า 9) กล่าวว่า การประเมิน หมายถึง กิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ ความหมายข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความต้องการ หาแนวทางการปรับปรุงเกี่ยวกับโครงการและหาผลที่แน่ใจว่าเกิดจากโครงการ เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพของโครงการให้ดียิ่งขึ้น

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2524, หน้า 59) กล่าวว่า การประเมิน หมายถึง กระบวนการให้ได้มาซึ่งสารสนเทศ สำหรับตัดสินคุณค่าของโครงการ บ่งชี้จุดเด่นจุดด้อยของโครงการและแผนงาน กระบวนการประเมิน ตลอดจนผลสัมฤทธิ์ของการประเมิน และได้กล่าวสรุปไว้อีกว่า การประเมิน หมายถึง กระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศในการปรับปรุงโครงการและสารสนเทศในการตัดสินผลสัมฤทธิ์ของการประเมิน สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2535, หน้า 98)

## บทที่ 3

### วิธีการติดตามและประเมินผล

#### 1. องค์กรรับผิดชอบในการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งเทศบาลนครตรังมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตามคำสั่งเทศบาลนครตรังที่ 881 / 2557 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ลงวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ. 2557 และคำสั่งเทศบาลนครตรังที่ 928/2557 เรื่อง แต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ซึ่งคณะกรรมการฯ ประกอบด้วย

1. นายวินัย ทองรัตน์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ประธานกรรมการ
2. นายกิจ หลีกภัย	นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง	กรรมการ
	ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
3. นายสรชัช ศิริเสถียร	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
4. นายสมเกียรติ บุญชั้น	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
5. นายจรรุญ ไกรเทพ	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
6. นางสาวนีย์ คงนคร	ผู้แทนประชาคมเมือง	กรรมการ
7. นางพิมพ์นิภา ถาวร	ผู้แทนประชาคมเมือง	กรรมการ
8. นายสฤกษ์ ธีญกิจจานุกิจ	ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ตรัง	
	ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กรรมการ
9. นายเทิดศักดิ์ ตรีรัตนพันธ์	ผอ.โรงเรียนบูรณะรำลึก	
	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
10. นายสมหมาย ยอดเพชร	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
11. นายธรรรงค์ ทรัพย์ปรุง	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการและเลขานุการ

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
2. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
3. รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน
4. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

## 2. การกำหนดวิธีการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการติดตามและประเมินผลความสอดคล้องและความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่สอดคล้องกับพันธกิจซึ่งสามารถนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดหรือไม่ และโครงการพัฒนานั้นประสบความสำเร็จตามกรอบการประเมินผลในระดับใด

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นร่วมประชุมเพื่อกำหนดกรอบแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผล แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปีและประเมินผลโครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปี ดังนี้

1.1 การกำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาอาจกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปี ดังนี้

- (1) ความสอดคล้อง (Relevance) ของยุทธศาสตร์ แผน และกลยุทธ์ที่กำหนด
- (2) ความเพียงพอ (Adequacy) ของทรัพยากรเพื่อกำหนดกิจกรรมของหน่วยงาน
- (3) ความก้าวหน้า (Progress) กิจกรรมที่กำหนดไว้ตามแผน โดยมีการติดตามผล (Monitoring)
- (4) ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตกับทรัพยากรที่ใช้โดย

มีการประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency Evaluation)

- (5) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) เป็นการศึกษาถึงผลที่ได้รับ (Effect)

(6) ผลลัพธ์และผลผลิต (Outcome and Output) เป็นการศึกษาประเมินผลประโยชน์ที่เกิดจากการทำกิจกรรมที่มีต่อกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการ และการประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้นจากกิจกรรม

- (7) การประเมินผลกระทบเป็นการศึกษาผลที่ได้รับรวมยอด (Overall Effect)

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นอาจนำแนวทางทั้งหมดที่กำหนดมาใช้หรืออาจเลือกใช้ในบางแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีก็ได้ โดยอย่างน้อยต้องสามารถประเมินความสอดคล้องและสามารถวัดความสำเร็จหรือความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคณะกรรมการฯ จะพิจารณา

1.2 การกำหนดกรอบแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปี อาจกำหนดแนวทาง ดังนี้

- (1) การประเมินผลกระบวนการ (Process Evaluation) หรือ การประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency Evaluation)
- (2) การประเมินผลโครงการ (Project Evaluation) หรือ การประเมินประสิทธิผล (Effectiveness Evaluation)

- (3) การประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation)



**ขั้นตอนที่ 2** คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปี ตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผล ได้ตลอดระยะเวลาของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**ขั้นตอนที่ 3** คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปีตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผล ได้ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการพัฒนาตามแผนดำเนินงานจนสิ้นสุดโครงการ

**ขั้นตอนที่ 4** รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี และผลการติดตามและประเมินโครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปีต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด พร้อมประกาศผลการติดตามและประเมินผลให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยทำร่วมกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

**ขั้นตอนที่ 5** คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นอาจให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะในรายงานการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนพัฒนาสามปี และโครงการพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

### 3. ขอบเขตการติดตามและประเมินผล

ในการติดตามและประเมินผลการทำงานของโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังได้ประชุมเพื่อพิจารณาคัดเลือกโครงการและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2558 โดยมีมติเห็นชอบคัดเลือกโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำนวน 24 โครงการจากทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ซึ่งโครงการทั้ง 24 โครงการ มีดังนี้

ลำดับ	โครงการ	หน่วยงาน
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (จำนวน 6 โครงการ)</b>		
1	โครงการสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา
2	โครงการส่งเสริมกิจกรรมรักการอ่าน	สำนักงานการศึกษา
3	โครงการส่งเสริมค่ายศิลปะ	สำนักงานการศึกษา
4	โครงการอบรมสัมมนาคณะกรรมการสถานศึกษาและชมรมผู้ปกครองของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา
5	โครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา
6	โครงการพัฒนาการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน	สำนักงานการศึกษา
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต ชุมเมืองแห่งความสุข (จำนวน 8 โครงการ)</b>		
7	โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง	กองสาธารณสุขฯ
8	โครงการมหกรรมอาหารตรังดังทั่วโลก	กองสาธารณสุขฯ
9	โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ	กองสวัสดิการสังคม
10	โครงการสงเคราะห์ผู้ทุกข์ยากหรือด้อยโอกาส	กองสวัสดิการสังคม
11	โครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา
12	โครงการแข่งขันกีฬาเยาวชนและประชาชน	สำนักงานการศึกษา
13	โครงการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาพอเพียง	กองสวัสดิการสังคม
14	โครงการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว	กองสวัสดิการสังคม
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ (จำนวน 1 โครงการ)</b>		
15	โครงการประกวดบ้านเรือนน่าอยู่ ชุมชนสะอาด	กองสวัสดิการสังคม
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น (จำนวน 3 โครงการ)</b>		
16	โครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน	กองสวัสดิการสังคม
17	โครงการบริการฟรีอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อการศึกษาและสนับสนุนการท่องเที่ยว	สำนักปลัดเทศบาล
18	โครงการเขตชุมชนที่ควรบูชา	สำนักงานการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน (จำนวน 1 โครงการ)		
19	โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ	กองสาธารณสุขฯ
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (จำนวน 5 โครงการ)		
20	โครงการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	กองสวัสดิการสังคม
21	โครงการนักรักข่าวชุมชน	กองวิชาการและแผนงาน
22	โครงการเงินอุดหนุนในการประชุมคณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มพัฒนาสตรี	กองสวัสดิการสังคม
23	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชมรมผู้สูงอายุเทศบาลนครตรัง	กองสวัสดิการสังคม
24	โครงการจัดประชุม/เสวนาย่อยประชาชนพบผู้บริหาร	กองสวัสดิการสังคม

โดยทั้ง 24 โครงการ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ มีมติเห็นชอบให้ทุกโครงการจะต้องนำเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามประเมินผลไปใช้ ดังนี้

1. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม (แบบที่ 1) ให้แต่ละสำนัก/กอง ดำเนินการเก็บแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ 50 ของผู้เข้าร่วมโครงการ
2. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการอบรม (แบบที่ 2) ให้เก็บแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด (ร้อยละ 100)

โดยเมื่อดำเนินการโครงการแล้วเสร็จภายใน 15 วัน ให้แต่ละสำนัก/กอง รวบรวมแบบสอบถามพร้อมทั้งสรุปผลโครงการที่เป็นรูปเล่มพร้อมประมวลผลของโครงการส่งกองวิชาการฯ เพื่อนำมาสรุปความพึงพอใจและสรุปผลโครงการในภาพรวม นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ได้มีมติที่ประชุมเห็นชอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในภาพรวมประจำปี พ.ศ.2558 (แบบที่ 3) ซึ่งจะใช้ในการติดตามประเมินผลในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2558 โดยกองวิชาการและแผนงานจะเป็นผู้ดำเนินการในแบบที่ 3 โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามในเดือนสิงหาคม - กันยายน 2558 เพื่อสรุปผลการดำเนินงานความพึงพอใจในภาพรวมของเทศบาลนครตรัง

สำหรับ ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการภายในเขตเทศบาลนครตรัง โดยประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ในภาพรวมโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรการคำนวณทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

e = ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่าง

n = ขนาดของประชากร

N = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ในปี พ.ศ.2557 ประชากรในเขตเทศบาลนครตรังมีจำนวน 60,591 คน และต้องการใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จึงใช้ความคลาดเคลื่อนของการเลือกกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 ดังนั้นจึงคำนวณขนาดกลุ่มประชากรได้ดังนี้

$$n = \frac{60,591}{1+60,591(0.05)^2}$$

$$n = 397.38$$

ดังนั้น จะทำการเก็บแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามในเดือนสิงหาคม 2558 และสรุปผลความพึงพอใจนำเสนอคณะผู้บริหารและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลเทศบาลนครตรัง

#### 4. การนำแผนพัฒนาสามปีไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558 - 2560) ของเทศบาลนครตรังเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่แสดงรายละเอียดโครงการและกิจกรรมพัฒนาที่สอดคล้องกับแนวทางพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง (พ.ศ.2558 - 2563) และสอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดตรังในการผลักดันเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่นำไปสู่การแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง เทศบาลนครตรังได้กำหนดแนวทางที่สำคัญในการนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ไว้ดังนี้

##### 1. การพัฒนาระบบการวางแผนและงบประมาณ

1.1 ให้สำนัก/กอง นำแผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม รวมทั้งการวางแผนทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี

1.2 กำหนดวงเงินงบประมาณประจำปี เพื่อสนับสนุนการพัฒนาและการบูรณาการแผนงานและโครงการในระดับท้องถิ่นตามแผนพัฒนาสามปี

1.3 การทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนาสามปีเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

## 2. การพัฒนาระบบการรายงานและติดตามประเมินผล

**2.1 สร้างระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีให้เป็นระบบและต่อเนื่อง** เพื่อติดตามความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในการนำแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติ และนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานโครงการให้บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งพิจารณาตัดสินใจในการดำเนินงานโครงการในอนาคต

**2.2 สร้างกลไกการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี** การติดตามและประเมินผลเป็นกระบวนการทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานขององค์กร ว่าสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายและเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่จะนำมากำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ขององค์กรในอนาคต โดยกำหนดการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรังเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับแผนพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ได้ดังนี้

**การติดตามผล** เป็นกระบวนการและวิธีการในการติดตามการปฏิบัติงาน ว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา และต้นทุน โดยมีกระบวนการติดตามผลอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับแผนพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

**การประเมินผล** เป็นกระบวนการในการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนที่กำหนดไว้ รวมถึงการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัติ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการแก้ไข ปรับปรุงหรือการขยายขอบเขตหรือการยุติการดำเนินงาน การประเมินผลจึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าแผนที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร รวมทั้งยังเป็นตัวชี้วัดว่าแผนที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นได้ผลอย่างไร บรรลุผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้หรือไม่

**ระยะเวลาในการติดตามและประเมินผล** ระยะเวลาที่จะใช้ในการดำเนินการติดตามและประเมินผลของแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558 – 2560) เทศบาลนครตรัง กำหนดเป็น 2 ระยะ คือ

(1) **การติดตามและประเมินผลในระหว่างดำเนินงานตามแผนพัฒนาฯ** กำหนดให้รายงานผลการดำเนินการเป็นรายไตรมาสทุก 3 เดือน เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานว่ามีผลสำเร็จเพียงใดเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานล่าช้า และนำผลที่ได้มาปรับกลยุทธ์การดำเนินงาน เพื่อให้โครงการพัฒนาสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนา และจะดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการรอบไตรมาสที่ 1 และ 2 (รอบ 1 ตุลาคม 2557 – 31 มีนาคม 2558) นำเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

(2) **การติดตามและประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นแผนพัฒนาฯ** เป็นการติดตามและประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นแผนพัฒนาฯ ในแต่ละปีงบประมาณ (รอบ 1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558) เพื่อให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมถึงความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับจากผลของการพัฒนา เพื่อนำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาทบทวนและปรับแผนพัฒนาให้

การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ กำหนดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนงาน/โครงการ รวมทั้งผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งการประชาสัมพันธ์ โดยผ่านสื่อต่างๆ อาทิ สื่อเอกสาร สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน [www.trangcity.go.th](http://www.trangcity.go.th) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ รวมถึงติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีที่ประกาศใช้ได้อย่างกว้างขวางและเกิดประโยชน์สูงสุด

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

เทศบาลนครตรังมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ.2558 – 2563) และแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558 -2560) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมกรรมการชุมชนเพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ก่อนนำมาจัดทำโครงการพัฒนา แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

เทศบาลนครตรังได้ประกาศใช้แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558 – 2560) เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2557 ทั้งนี้ได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558 – 2560) ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ปี 2558		ปี 2559		ปี 2560	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	82	188,942,780	81	161,317,380	42	45,394,000
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข	56	300,367,000	43	87,905,000	43	94,305,000
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	39	159,223,180	14	333,048,500	7	21,271,000
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตชูอัตลักษณ์ของท้องถิ่น	28	48,336,000	22	183,706,000	19	19,206,000
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	8	19,150,000	6	13,550,000	6	3,750,000
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	47	66,129,308	34	27,390,000	34	224,785,000
<b>รวม</b>	<b>260</b>	<b>782,148,268</b>	<b>200</b>	<b>806,916,880</b>	<b>151</b>	<b>408,711,000</b>

เทศบาลนครตรังได้ประกาศใช้แผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน พ.ศ.2557 โดยมีโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการทั้งหมด จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	61	102,908,700
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข	42	99,131,000
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	12	50,519,000
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น	20	39,920,000
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	5	9,750,000
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	33	23,201,700
<b>รวม</b>	<b>173</b>	<b>325,430,400</b>

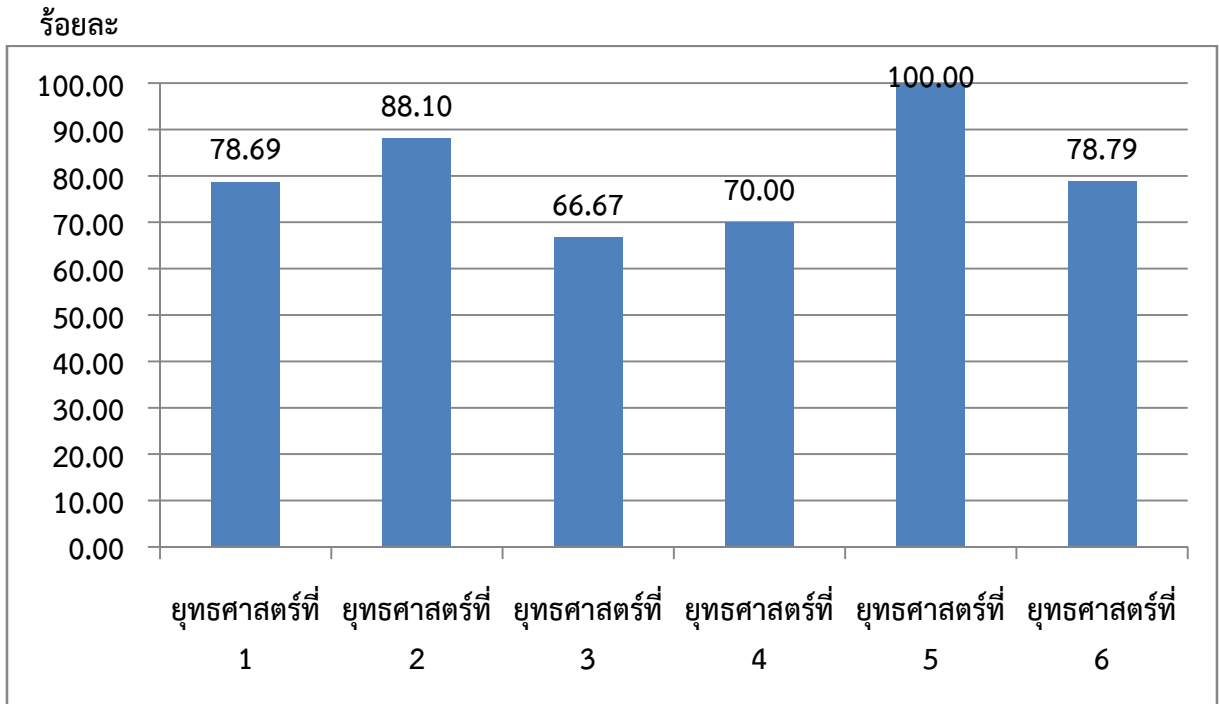
สำหรับผลการดำเนินงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	จำนวน (โครงการ)	ผลการดำเนินงาน		
		แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	61	48	6	7
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข	42	37	1	4
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	12	8	3	1
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น	20	14	3	3
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	5	5	0	0
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	33	26	0	7
<b>รวม</b>	<b>173</b>	<b>138</b>	<b>13</b>	<b>22</b>
<b>ร้อยละ</b>	<b>100</b>	<b>79.77</b>	<b>7.51</b>	<b>12.72</b>



ผลการดำเนินงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จากจำนวนโครงการทั้งสิ้น 173 โครงการ มีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 138 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 79.77 มีโครงการที่ยังอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 7.51 และมีโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการจำนวน 22 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 12.72

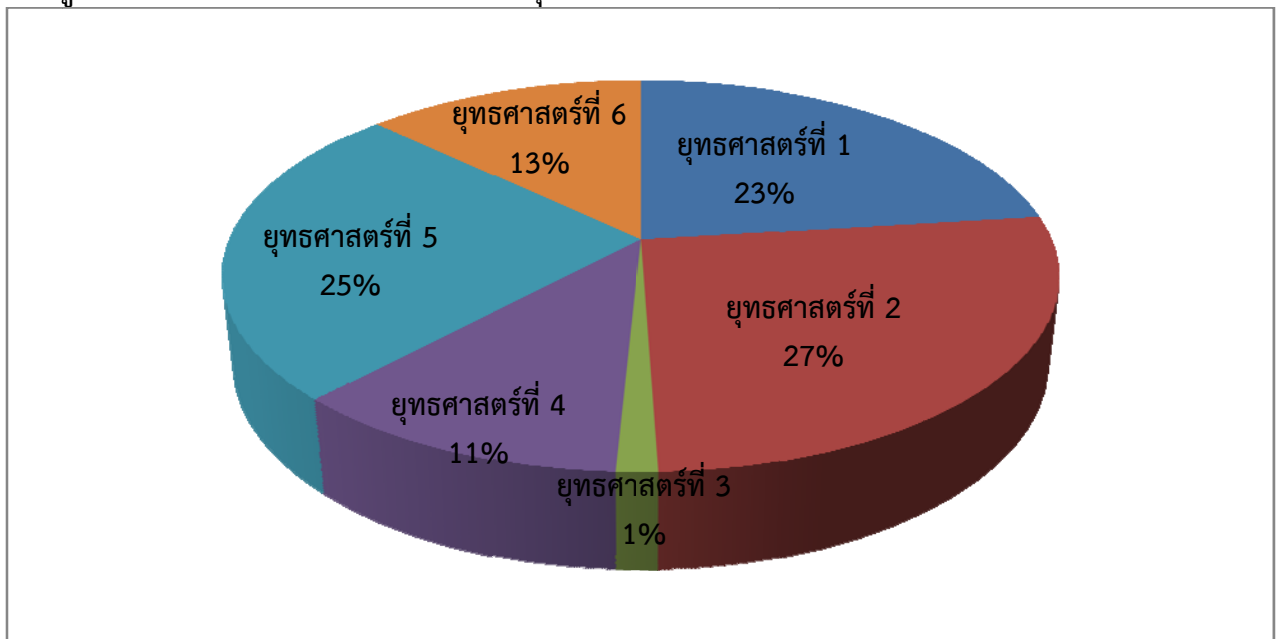
#### แผนภูมิแสดงร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์



ทั้งนี้ เทศบาลนครตรังมีการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ตามแผนการดำเนินงาน		การเบิกจ่าย		ร้อยละการเบิกจ่าย
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	61	102,908,700	48	76,462,436	74.30
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข	42	100,567,200	37	84,861,468	85.60
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน และการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	12	50,519,000	8	2,187,900	4.33
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจควบคู่ การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น	20	39,920,000	14	14,433,877	36.16
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	5	9,750,000	5	7,926,250	81.29
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	33	23,201,700	26	9,662,338	41.64
รวม	173	326,866,600	138	195,534,269	59.82

แผนภูมิแสดงการเบิกจ่ายงบประมาณในแต่ละยุทธศาสตร์



สำหรับการใช้จ่ายงบประมาณจากโครงการทั้งสิ้น จำนวน 173 โครงการ งบประมาณรวม 326,866,600 บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 138 โครงการ งบประมาณ 195,534,269 บาท คิดเป็นร้อยละการเบิกจ่าย 59.82

สำหรับโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรังประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ซึ่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังได้คัดเลือกโครงการและให้ใช้เครื่องมือในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำนวน 24 โครงการ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ลำดับ	โครงการ	หน่วยงาน	ผลการดำเนินการ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (จำนวน 6 โครงการ)</b>			
1	โครงการสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการส่งเสริมกิจกรรมรักการอ่าน	สำนักงานการศึกษา	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	โครงการส่งเสริมค่ายศิลปะ	สำนักงานการศึกษา	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	โครงการอบรมสัมมนาคณะกรรมการสถานศึกษาและชมรมผู้ปกครองของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา	ดำเนินการแล้วเสร็จ
5	โครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา	ดำเนินการแล้วเสร็จ
6	โครงการพัฒนาการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน	สำนักงานการศึกษา	ดำเนินการแล้วเสร็จ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต ชุมชนแห่งความสุข (จำนวน 8 โครงการ)</b>			
7	โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
8	โครงการมหรรมอาหารตรังดังทั่วโลก	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
9	โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ	กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้วเสร็จ
10	โครงการสงเคราะห์ผู้ทุกข์ยากหรือด้อยโอกาส	กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้วเสร็จ
11	โครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา	ดำเนินการแล้วเสร็จ
12	โครงการแข่งขันกีฬาเยาวชนและประชาชน	สำนักงานการศึกษา	ดำเนินการแล้วเสร็จ
13	โครงการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาพอเพียง	กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้วเสร็จ
14	โครงการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว	กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับ	โครงการ	หน่วยงาน	ผลการดำเนินการ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ (จำนวน 1 โครงการ)</b>			
15	โครงการประกวดบ้านเรือนน่าอยู่ ชุมชนสะอาด	กองสวัสดิการสังคม	ไม่ได้ดำเนินการ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์ เชิดชูอัตลักษณ์ของท้องถิ่น (จำนวน 3 โครงการ)</b>			
16	โครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน	กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้วเสร็จ
17	โครงการบริการฟรีอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อการศึกษาและสนับสนุนการท่องเที่ยว	สำนักปลัดเทศบาล	ดำเนินการแล้วเสร็จ แต่ไม่ได้ทำแบบสอบถาม
18	โครงการเชิดชูบุคคลที่ควรบูชา	สำนักการศึกษา	ดำเนินการแล้วเสร็จ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุล อย่างยั่งยืน (จำนวน 1 โครงการ)</b>			
19	โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (จำนวน 5 โครงการ)</b>			
20	โครงการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้วเสร็จ แต่ไม่ได้ทำแบบสอบถาม
21	โครงการนักข่าวชุมชน	กองวิชาการและแผนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ
22	โครงการเงินอุดหนุนในการประชุมคณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มพัฒนาสตรี	กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้วเสร็จ
23	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชมรมผู้สูงอายุเทศบาลนครตรัง	กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้วเสร็จ
24	โครงการจัดประชุม/เสวนาย่อยประชาชนพบผู้บริหาร	กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ผลการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรังประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ซึ่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังได้คัดเลือกโครงการและให้ใช้เครื่องมือในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำนวน 24 โครงการ มีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 23 รายการ และมี 1 โครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ ได้แก่ โครงการประกวดบ้านเรือนน่าอยู่ ชุมชนสะอาด เนื่องจากไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามโครงการ

ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ	
<b>1. ยุทธศาสตร์การพัฒนา การศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</b>							
<b>1.1 แนวทางการพัฒนา พัฒนาและส่งเสริมการจัดการศึกษาทุกระดับอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน</b>							
1	โครงการจัดหาหนังสือและสื่อการเรียนรู้ประจำห้องสมุดเทศบาลนครตรัง	300,000	246,500	✓			สำนักการศึกษา
2	โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้	100,000	65,956	✓			สำนักการศึกษา
3	โครงการสถานเด็กและเยาวชนเทศบาลนครตรัง	500,000	122,755	✓			สำนักการศึกษา
4	โครงการพัฒนากิจการลูกเสือ-เนตรนารีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	300,000	370,335	✓			สำนักการศึกษา
5	โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการนักเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	500,000	273,800	✓			สำนักการศึกษา
6	โครงการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง	100,000	61,042	✓			สำนักการศึกษา
7	โครงการอบรมกรรมการนักเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	100,000	62,560	✓			สำนักการศึกษา
8	โครงการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	2,000,000	1,223,982	✓			สำนักการศึกษา
9	โครงการจัดงานวันครูในสังกัดเทศบาลนครตรัง	100,000	68,000	✓			สำนักการศึกษา
10	โครงการส่งเสริมกิจการมรดกการอ่าน	200,000	113,828	✓			สำนักการศึกษา
11	โครงการส่งเสริมค่ายศิลปะ	1,000,000	19,945	✓			สำนักการศึกษา
12	โครงการอบรมสัมมนาคณะกรรมการสถานศึกษาและชมรมผู้ปกครองของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง	700,000	615,740	✓			สำนักการศึกษา
13	โครงการจัดนิทรรศการงานคาราวานวิทยาศาสตร์	200,000	-			✓	สำนักการศึกษา
14	โครงการประกวดโรงเรียนแห่งความสุข	500,000	-			✓	สำนักการศึกษา
15	โครงการอาหารเสริม (นม)	15,146,600	13,107,160	✓			สำนักการศึกษา
16	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา	29,989,400	29,824,732	✓			สำนักการศึกษา

ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินงาน			หน่วยงาน
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ	
17	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน	16,900,000	16,900,000	✓			สำนักงานการศึกษา
18	โครงการสนับสนุนสำหรับส่งเสริมศักยภาพการจัดการศึกษาท้องถิ่น (คาบปัจจัยพื้นฐานสำหรับนักเรียนยากจน) (อุดหนุนเฉพาะกิจ)	300,000	300,000	✓			สำนักงานการศึกษา
19	โครงการฝึกอบรมเพื่อศักยภาพทางดนตรี	800,000	189,918	✓			สำนักงานการศึกษา
20	โครงการจัดทำศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย	250,000	50,000	✓			สำนักงานการศึกษา
21	โครงการอบรมเทคนิคการพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาปฐมวัยในสถานศึกษาและศูนย์ฯ กลุ่มจังหวัดการศึกษาท้องถิ่นที่ 7 (ภาคใต้ฝั่งอันดามัน)	150,000	-			✓	สำนักงานการศึกษา
22	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง	1,000,000	331,222	✓			สำนักงานการศึกษา
23	โครงการส่งเสริมอัจฉริยภาพและนวัตกรรมการเรียนรู้แก่นักเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	200,000	120,000	✓			สำนักงานการศึกษา
24	โครงการจัดนิทรรศการวิชาการของโรงเรียนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง	1,200,000	223,789	✓			สำนักงานการศึกษา
25	โครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง	500,000	477,374	✓			สำนักงานการศึกษา
26	โครงการนิเทศการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง	500,000	262,841	✓			สำนักงานการศึกษา
27	โครงการประชุมคณะกรรมการประสานงานวิชาการจัดการศึกษาท้องถิ่น ระดับกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 7	300,000	-			✓	สำนักงานการศึกษา
<b>1.2 แนวทางการพัฒนา พัฒนาการศึกษารับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</b>							
1	โครงการจัดการเรียนการสอนระบบสองภาษา	2,000,000	955,410	✓			สำนักงานการศึกษา
2	โครงการพัฒนาการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน	800,000	314,135	✓			สำนักงานการศึกษา
<b>1.3 แนวทางการพัฒนา เสริมสร้างคุณธรรมแก่เด็กเยาวชนและประชาชน</b>							
1	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมศาสนา	2,000,000	232,810	✓			สำนักงานการศึกษา

ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ	
2	โครงการจัดกิจกรรมความดีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	100,000	100,000	✓			สำนักการศึกษา
3	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมเยาวชนและประชาชนในเขตเทศบาลนครตรัง	3,500,000	138,195	✓			สำนักการศึกษา
4	โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ	1,000,000	865,822	✓			สำนักการศึกษา
<b>1.4 แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ</b>							
1	โครงการซ่อมเปลี่ยนกระเบื้องและฝ้าเพดานอาคารเรียน 4 โรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์)	248,300	-		✓		สำนักการศึกษา
2	ค่าปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนและอาคารประกอบ โรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์)	2,139,000	-		✓		สำนักการศึกษา
3	โครงการจัดซื้อที่ดิน โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	4,200,000	-		✓		สำนักการศึกษา
4	โครงการก่อสร้างรั้ว โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	485,900	374,000	✓			สำนักการศึกษา
5	ค่าปรับปรุงห้องเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	415,000	343,000	✓			สำนักการศึกษา
6	โครงการปรับปรุงห้องพยาบาล อาคารเรียน 5 โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	143,200	132,000	✓			สำนักการศึกษา
7	โครงการก่อสร้างห้องสมุด โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	76,300	76,000	✓			สำนักการศึกษา
8	โครงการก่อสร้างหลังคาคลุมทางเท้า โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	390,900	-		✓		สำนักการศึกษา
9	โครงการปรับปรุงห้องสมุด โรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	309,800	303,000	✓			สำนักการศึกษา
10	โครงการติดตั้งราวกันตกและราวบันไดอาคารเรียนอนุบาล โรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	175,300	154,500	✓			สำนักการศึกษา
11	โครงการก่อสร้างหลังคาคลุมทางเดิน โรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	285,700	284,000	✓			สำนักการศึกษา
12	โครงการบูรณะเบื้องต้นโรงอาหาร โรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	285,500	267,500	✓			สำนักการศึกษา
13	โครงการก่อสร้างลานกีฬาต้านยาเสพติด โรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	740,000	-		✓		สำนักการศึกษา

ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินงาน			หน่วยงาน
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ	
14	โครงการปรับปรุงพื้นที่สนามเด็กเล่น โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมณีนิมมณี)	288,000	287,000	✓			สำนักการศึกษา
15	โครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องระบบสารสนเทศ โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมณีนิมมณี)	96,900	96,900	✓			สำนักการศึกษา
16	โครงการจัดทำโครงการเหล็กดาข่ายถักบนกำแพงด้านหลังอาคารเรียน 1 โรงเรียน เทศบาล 4 (วัดมณีนิมมณี)	94,000	94,000	✓			สำนักการศึกษา
17	คาบปรับปรุงห้องน้ำซ่างอาคารเรียน 2 เป็นเรือนเพาะชำ โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมณีนิมมณี)	70,000	70,000	✓			สำนักการศึกษา
18	โครงการจัดทำกันสาดหลังอาคารเรียนอนุบาล โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมณีนิมมณี)	84,400	84,400	✓			สำนักการศึกษา
19	โครงการจัดทำโครงการหลังคาเหล็กด้านหลังอาคารเรียนวิทย์จัดตั้ง โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมณีนิมมณี)	637,600	537,000	✓			สำนักการศึกษา
20	โครงการปรับปรุงห้องประชาสัมพันธ์ โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดควนขัน)	306,800	-		✓		สำนักการศึกษา
21	โครงการปรับปรุงห้องเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	476,000	-			✓	สำนักการศึกษา
22	โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์ โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	374,000	-			✓	สำนักการศึกษา
23	โครงการปรับปรุงอาคารเรียน 2 ชั้น โรงเรียนเทศบาล 7 (วัดประสิทธิ์ชัย)	520,000	516,000	✓			สำนักการศึกษา
24	โครงการปรับปรุงซ่อมแซมโรงอาหาร โรงเรียนเทศบาล 7 (วัดประสิทธิ์ชัย)	375,000	356,250	✓			สำนักการศึกษา
25	โครงการก่อสร้างกำแพงกันดิน โรงเรียนเทศบาล 7 (วัดประสิทธิ์ชัย)	345,000	-			✓	สำนักการศึกษา
26	โครงการปรับปรุงอาคารเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลนครตรัง	180,000	171,000	✓			สำนักการศึกษา
27	โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	735,000	585,000	✓			สำนักการศึกษา
28	โครงการจัดหาคู่มือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน (โรงเรียนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลนครตรัง) รวมจำนวน 35 รายการ	5,195,100	4,093,035	✓			สำนักการศึกษา
<b>รวมยุทธศาสตร์ที่ 1 (61 โครงการ)</b>		<b>102,908,700</b>	<b>76,462,436</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	



ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ	
<b>2. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านสังคม คุณภาพชีวิต สุขุมวิท สุขุมวิท สุขุมวิท สุขุมวิท</b>							
<b>2.1 แนวทางการพัฒนา สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนา งานสาธารณสุขสู่สุขภาพที่ดี</b>							
1	โครงการอุดหนุนอาหารกลางวันสำหรับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (กรมการศาสนา)	15,524,000	14,727,660	✓			สำนักงานการศึกษา
2	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (อสม)	1,300,000	38,652	✓			กองสาธารณสุขฯ
3	โครงการส่งเสริมการดูแลสุขภาพในชุมชน	200,000	173,534	✓			กองสาธารณสุขฯ
4	โครงการรักใจ	120,000	53,832	✓			กองสาธารณสุขฯ
5	โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ	300,000	102,244	✓			กองสาธารณสุขฯ
6	โครงการเฝ้าระวังและส่งเสริมทันตสุขภาพ	80,000	56,200	✓			กองสาธารณสุขฯ
7	โครงการประกวดการแปรพันธุกรรมและตอบปัญหาเกี่ยวกับทันตสุขภาพ	80,000	79,990	✓			กองสาธารณสุขฯ
8	โครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและควบคุมประชากรสุนัขและแมว	300,000	199,909	✓			กองสาธารณสุขฯ
9	โครงการควบคุมแมลงและพาหะนำโรค	1,300,000	715,896	✓			กองสาธารณสุขฯ
10	โครงการเฝ้าระวังและควบคุมโรค	120,000	-			✓	กองสาธารณสุขฯ
11	โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง	2,500,000	472,840	✓			กองสาธารณสุขฯ
12	โครงการความร่วมมือทางด้านสุขภาพ	100,000	-			✓	กองสาธารณสุขฯ
13	โครงการกรมอนามัยการตั้งทั่วโลก	500,000	451,580	✓			กองสาธารณสุขฯ
14	โครงการอุดหนุนการพัฒนาสาธารณสุขมูลฐานในเขตเทศบาลนครตรัง	405,000	405,000	✓			กองสาธารณสุขฯ
15	โครงการจัดนิทรรศการและผลิตสื่อเผยแพร่ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	150,000	104,094	✓			กองสาธารณสุขฯ
<b>2.2 แนวทางการพัฒนา สนับสนุน ส่งเสริม สวัสดิการทางสังคม และให้สังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง</b>							
1	โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ(เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)	49,155,000	48,543,800	✓			กองสวัสดิการสังคม

ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินงาน			หน่วยงาน
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ	
2	โครงการสนับสนุนการเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ (เบี้ยความพิการ)	6,823,200	6,718,800	✓			กองสวัสดิการสังคม
3	โครงการสงเคราะห์ผู้ป่วยโรคเอดส์	150,000	115,000	✓			กองสวัสดิการสังคม
4	โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ	500,000	290,578	✓			กองสวัสดิการสังคม
5	โครงการสงเคราะห์ผู้ทุพพลภาพหรือด้อยโอกาส	500,000	479,060	✓			กองสวัสดิการสังคม
<b>2.3 แนวทางการพัฒนา พัฒนาศักยภาพการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</b>							
1	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอัคคีภัยเบื้องต้น	50,000	49,289	✓			สำนักปลัดเทศบาล
2	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลนครตรัง	250,000	175,518	✓			สำนักปลัดเทศบาล
3	โครงการประชุมเครือข่ายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	10,000	6,786	✓			สำนักปลัดเทศบาล
4	โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสำคัญ	60,000	59,170	✓			สำนักปลัดเทศบาล
5	โครงการจัดตั้งตำรวจชุมชนพิทักษ์นครตรัง	4,820,000	-			✓	กองสวัสดิการสังคม
<b>2.4 แนวทางการพัฒนา พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนภารกิจสู่ความเป็นเลิศ</b>							
1	โครงการแข่งขันกีฬาเปตองเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์พรา-บรมราชชนนี	100,000	99,316	✓			กองสวัสดิการสังคม
2	โครงการสนับสนุนการสำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ	250,000	157,534	✓			กองสวัสดิการสังคม
3	โครงการสนับสนุนการสำหรับผู้สูงอายุ	250,000	24,916	✓			กองสวัสดิการสังคม
4	โครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง	1,000,000	819,892	✓			สำนักการศึกษา
5	โครงการพัฒนากีฬายาวเทศบาลนครตรัง	1,000,000	477,400	✓			สำนักการศึกษา
6	โครงการจัดการแข่งขัน“เทศบาลนครตรังมินิ-ฮาล์ฟ มาราธอน”	300,000	226,851	✓			สำนักการศึกษา
7	โครงการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4,000,000	4,450,391	✓			สำนักการศึกษา
8	โครงการแข่งขันกีฬายาวชุมชนและประชาชน	3,000,000	3,815,623	✓			สำนักการศึกษา
9	โครงการปรับปรุงซ่อมแซมโรงพลศึกษา 4,000 ที่นั่ง สนามกีฬาทุ่งแจ้ง	4,000,000	-			✓	สำนักการศึกษา

ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินงาน			หน่วยงาน
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ	
<b>2.5 แนวทางการพัฒนา พัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</b>							
1	โครงการให้ความรู้และช่วยเหลือประชาชนทางด้านกฎหมาย	50,000	40,140	✓			กองวิชาการและแผนงาน
2	โครงการส่งเสริมการออมทรัพย์และกองทุนชุมชนเมืองในชุมชน	100,000	59,950	✓			กองสวัสดิการสังคม
3	โครงการส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	100,000	45,560	✓			กองสวัสดิการสังคม
<b>2.6 แนวทางการพัฒนา อนุรักษ์ ป้องกัน และสร้างภูมิคุ้มกันปัญหายาเสพติดและปัญหาสังคม</b>							
1	โครงการสนับสนุนการบำบัดรักษาผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด	100,000	-			✓	กองสวัสดิการสังคม
2	โครงการอบรมเพื่อต่อต้าน ยาเสพติดสู่มุมเมือง	400,000	194,358	✓			กองสวัสดิการสังคม
3	โครงการกองทุนแม่ของแผ่นดินต้านยาเสพติด	20,000	18,050	✓			กองสวัสดิการสังคม
4	โครงการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว	100,000	39,499	✓			กองสวัสดิการสังคม
5	โครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	500,000	372,556	✓			สำนักการศึกษา
		<b>รวมยุทธศาสตร์ที่ 2 (42 โครงการ)</b>	<b>84,861,468</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	
<b>3. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ</b>							
<b>3.2 แนวทางการพัฒนา ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ</b>							
1	โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนรักษัจฉิม	6,310,000	-	✓			สำนักการช่าง
2	โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนรัชฎา	6,770,000	-	✓			สำนักการช่าง
3	โครงการปรับปรุงผิวจราจรเอสพีตึกคอนกรีตถนนเพลินพิทักษ์	16,156,000	-	✓			สำนักการช่าง
4	โครงการปรับปรุงผิวจราจรเอสพีตึกคอนกรีตถนนโคกยูง เริ่มจากคลองโพถึงทางหลวงแผ่นดินสายบารัก-ควนขัน	1,719,000	-	✓			สำนักการช่าง
5	โครงการปรับปรุงผิวจราจรเอสพีตึกคอนกรีตถนนพหลุง จากสามแยกศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนถึงอนุสาวรีย์พระยารัษฎานุประดิษฐ์	8,780,000	-	✓			สำนักการช่าง

ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)			ผลการดำเนินงาน		
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ	หน่วยงาน
6	โครงการปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลติกคอนกรีตถนนภายในสวนสาธารณะสมเด็จพระศรีนครินทร์ 95	8,030,000	-	✓			สำนักการช่าง
7	โครงการก่อสร้างถนนและท่อระบายน้ำ ถนนคอนกรีตเริ่มจากบ้านเลขที่ 60/1 ไปทางทิศเหนือ จดบ้านเลขที่ 60/7	175,000	165,000	✓			สำนักการช่าง
8	โครงการก่อสร้างถนนและท่อระบายน้ำถนนวัดคลองน้ำเจ็ด จากข้างบ้านเลขที่ 32/1 ไปทางทิศเหนือสุดทางสาธารณะประโยชน์	250,000	220,000	✓			สำนักการช่าง
<b>3.3 แนวทางการพัฒนา พัฒนาระบบบริหารจัดการจราจร</b>							
1	โครงการปรับปรุงระบบสายสัญญาณไฟจราจรบริเวณสี่แยกหนองนาฬิกา	492,000	-	✓			สำนักการช่าง
2	โครงการปรับปรุงระบบสายสัญญาณไฟจราจรบริเวณสี่แยกวิเศษกุล (โกกุน)	437,000	-	✓			สำนักการช่าง
3	โครงการปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องหมายและสัญญาณไฟจราจร	1,000,000	1,802,900	✓			สำนักปลัดฯ
<b>3.4 แนวทางการพัฒนา พัฒนากฎบัตรของเมืองอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน</b>							
1	โครงการประกวดบ้านเรือนน่าอยู่ชุมชนสะอาด	400,000	-			✓	กองสวัสดิการสังคม
<b>รวมยุทธศาสตร์ที่ 3 (12 โครงการ)</b>		<b>50,519,000</b>	<b>2,187,900</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	
<b>4. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เชิงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น</b>							
<b>4.1 แนวทางการพัฒนา สนับสนุน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับรายได้</b>							
1	โครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน	800,000	707,610	✓			กองสวัสดิการสังคม
<b>4.2 แนวทางการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</b>							
1	โครงการจัดการแข่งขันและประกวดมหกรรมสัตว์เลี้ยง	700,000	97,060	✓			กองสวัสดิการสังคม
2	โครงการจัดงานกล้วยไม้และไม้ดอกไม้ประดับ	500,000	-			✓	กองสวัสดิการสังคม
3	โครงการก่อสร้างปรับปรุงท่อระบายน้ำ ทางเท้าและลานออกกำลังกายภายในสวนสาธารณะสมเด็จพระศรีนครินทร์ 95	8,140,000	-			✓	สำนักการช่าง
4	โครงการถมดินบริเวณสนามชนโคเดิม	4,521,000	-			✓	สำนักการช่าง

ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)			ผลการดำเนินงาน			หน่วยงาน
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ		
5	โครงการส่งเสริมพัฒนา การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	1,000,000	359,037	✓			สำนักปลัดเทศบาล	
6	โครงการบริการฟรีอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อการศึกษาและสนับสนุนการท่องเที่ยว (Tiang City Free Wi-Fi)	20,000	-	✓			สำนักปลัดเทศบาล	
7	โครงการปรับปรุงหนองน้ำสาธารณะบนถนนบ้านพักการจ้างหัวด้ตรง	5,489,000	-		✓		สำนักการช่าง	
8	โครงการจัดงานวอโยไนท์	300,000	-			✓	กองสวัสดิการสังคม	
<b>4.3 แนวทางการพัฒนา อนุรักษ์ ป่าชุมชน เขตสุขภาพของท้องถิ่น และวิถีชีวิตชุมชนยุคโลก</b>								
1	โครงการส่งเสริมดนตรีไทยและอนุรักษ์มรดกวัฒนธรรมไทย	1,000,000	58,616	✓			สำนักการศึกษา	
2	โครงการจัดงานวันรัฐพิธีและวันสำคัญอื่นๆ	100,000	98,917	✓			สำนักปลัดเทศบาล	
3	โครงการเชิญบุคคลที่ควรบูชา	5,800,000	5,569,450	✓			สำนักการศึกษา	
4	โครงการศิลปะสร้างสรรค์	1,500,000	324,460	✓			สำนักการศึกษา	
5	โครงการจัดงานวันเทศบาลและเชิญคนดีศรีสังคม	100,000	26,480	✓			สำนักปลัดเทศบาล	
6	โครงการอนุรักษ์สืบสาน ส่งเสริมเอกลักษณ์จารีตประเพณีท้องถิ่น	4,000,000	2,905,609	✓			สำนักการศึกษา	
7	โครงการจัดงานประเพณีเสกภาพพระ	250,000	230,002	✓			สำนักการศึกษา	
8	โครงการงานประเพณีชักพระวัดควนขัน	200,000	190,020	✓			สำนักการศึกษา	
9	โครงการจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	1,500,000	-			✓	สำนักการศึกษา	
10	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์	3,000,000	2,883,368	✓			สำนักการศึกษา	
11	โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง	1,000,000	983,248	✓			สำนักการศึกษา	
		<b>รวมยุทธศาสตร์ที่ 4 (20 โครงการ)</b>	<b>14,433,877</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
<b>5. ยุทธศาสตร์การพัฒนา การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน</b>								
<b>5.1 แนวทางการพัฒนา อนุรักษ์ สร้างจิตสำนึก และส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>								
1	โครงการก่อสร้างฝังกั้นดินคลองนางน้อย	8,000,000	7,275,000	✓			สำนักการช่าง	

ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินงาน			หน่วยงาน
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ	
2	โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ในเขตเทศบาลนครตรัง	300,000	57,990	✓			สำนักการศึกษา
3	โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเยาวชนรักษาสันติภาพ	1,000,000	261,115	✓			กองสาธารณสุขฯ
4	โครงการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ร่วมกันลดเมืองร้อน ด้วยมือเรา	250,000	250,000	✓			กองสาธารณสุขฯ
5	โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ	200,000	82,145	✓			กองสาธารณสุขฯ
	<b>รวมยุทธศาสตร์ที่ 5 (5 โครงการ)</b>	<b>9,750,000</b>	<b>7,926,250</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>6. ยุทธศาสตร์การพัฒนา การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล</b>							
<b>6.1 แนวทางการพัฒนา พัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรของหน่วยงาน</b>							
1	โครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร	2,500,000	1,963,136	✓			สำนักปลัดเทศบาล
<b>6.2 แนวทางการพัฒนา พัฒนาคือความเป็นเลิศ การบริหารจัดการองค์กร</b>							
1	โครงการจัดการเลือกตั้ง	100,000	-			✓	สำนักปลัดเทศบาล
2	โครงการประชุมเครือข่ายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดตรัง	20,000	-			✓	สำนักปลัดเทศบาล
3	โครงการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนราษฎรและบัตร	30,000	23,840	✓			สำนักปลัดเทศบาล
4	โครงการระบบ Call Center ของเทศบาลนครตรัง	200,000	-			✓	สำนักปลัดเทศบาล
5	โครงการจัดทำรายงานประจำปี	250,000	139,000	✓			กองวิชาการฯ
6	โครงการจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครตรัง	1,000,000	195,000	✓			กองวิชาการฯ
7	โครงการสื่อมวลชนสัมพันธ์	600,000	77,841	✓			กองวิชาการฯ
8	โครงการพัฒนารายได้	300,000	289,148	✓			กองคลัง
9	โครงการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	600,000	178,290	✓			กองสวัสดิการสังคม
10	โครงการนำข่าวชุมชน	500,000	169,176	✓			กองวิชาการฯ
<b>6.3 แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมและพัฒนากองส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาล</b>							
1	โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง	300,000	96,702	✓			กองวิชาการฯ
2	โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีเขียว	100,000	42,000	✓			กองวิชาการฯ

ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ	
3	โครงการในการจัดทำวารสารชุมชน	120,000	120,000	✓			กองสวัสดิการสังคม
4	โครงการจัดตั้งและเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารชุมชน	300,000	85,240	✓			กองสวัสดิการสังคม
5	โครงการแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง	100,000	70,084	✓			กองสวัสดิการสังคม
6	โครงการเงินอุดหนุนชุมชนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความเข้มแข็งของชุมชน	1,200,000	930,000	✓			กองสวัสดิการสังคม
7	โครงการเงินอุดหนุนกลุ่มสตรี	1,020,000	1,000,000	✓			กองสวัสดิการสังคม
8	โครงการประชุมสัมมนาคณะกรรมการบริหารชุมชน, คณะกรรมการพัฒนาสตรี, คณะกรรมการผู้สูงอายุและสมาชิกกลุ่ม	1,200,000	-			✓	กองสวัสดิการสังคม
9	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชุมชนผู้สูงอายุเทศบาลนครตรัง	500,000	200,000	✓			กองสวัสดิการสังคม
10	โครงการเงินอุดหนุนชมรมผู้สูงอายุเทศบาลนครตรัง	30,000	-			✓	กองสวัสดิการสังคม
11	โครงการเงินสมทบกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลนครตรัง	62,000	-			✓	กองสวัสดิการสังคม
12	โครงการจัดประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและกิจการของเทศบาลนครตรัง	35,000	15,067	✓			กองสวัสดิการสังคม
13	โครงการจัดประชุม/เสวนาย่อยประชาชนพบผู้บริหาร	1,500,000	41,430	✓			กองสวัสดิการสังคม
14	โครงการจัดระบบสร้างระเบียบนครตรัง	300,000	210,000	✓			กองสาธารณสุขฯ
15	โครงการคัดเลือกคณะกรรมการพัฒนาสตรี	190,000	21,337	✓			กองสวัสดิการสังคม
16	โครงการบัณฑิตชุมชน	2,300,000	1,485,994	✓			กองสวัสดิการสังคม
17	โครงการส่งเสริมพัฒนาผู้นำองค์กรชุมชน/คณะกรรมการชุมชนและกลุ่มต่างๆ	1,200,000	948,127	✓			กองสวัสดิการสังคม
18	โครงการส่งเสริมพัฒนากลุ่มสตรีชุมชนเทศบาลนครตรัง	1,200,000	212,536	✓			กองสวัสดิการสังคม
<b>6.4 แนวทางการพัฒนา ปรับปรุง และพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้สถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ชุมชน</b>							
1	โครงการก่อสร้างทางลาดสำหรับคนพิการทางขึ้นด้านหน้าอาคารสำนักงานเทศบาลนครตรัง	263,000	259,700	✓			สำนักปลัดเทศบาล
2	โครงการก่อสร้างเรือนเพาะชำภายในสวนสาธารณะสมเด็จพระศรีนครินทร์ 95	4,178,000	-			✓	สำนักการช่าง

ที่	โครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินงาน			หน่วยงาน
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	ไม่แล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ/ ยกเลิกโครงการ	
3	โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ ชุมชนควนขนุน	353,700	305,000	✓			กองสวัสดิการสังคม
4	โครงการจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในกรปฏิบัติงานรวมจำนวน 6 รายการ	650,000	583,700	✓			สำนักการช่าง, กองคลัง, กองสวัสดิการ
	<b>รวมยุทธศาสตร์ที่ 6 (33 โครงการ)</b>	<b>23,201,700</b>	<b>9,662,338</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	
	<b>รวมทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ (173 โครงการ)</b>	<b>326,866,600</b>	<b>195,534,269</b>	<b>138</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	



รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการโครงการต่างจ่าย  
เพื่อนำไปเบิกจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ.2558

เทศบาลนครตรัง

ณ วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2558

ลำดับที่	รายการ/โครงการ	งบประมาณ	แหล่งที่มาของงบประมาณ	ขั้นตอนการดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				กำหนดรูปแบบ	ดำเนินการทางพัสดุ	บริหารสัญญา	
1	โครงการติดตั้งสเกอร์บอร์ด	7,250,000	งบ 56 โอนตั้งจ่ายฯ			✓	สน.การศึกษา
2	ค่าปรับปรุงซ่อมแซมตู้รับส่ง สนมกีฬากลาง	850,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 56	ยกเลิกรายการ			สน.การศึกษา
3	ค่าปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่าง สนมกีฬากลาง	2,555,000	งบเพิ่มเติม 56			✓	สน.การศึกษา
4	เครื่องปั้มน้ำ	120,000	งบเพิ่มเติม 56			✓	สน.การช่าง
5	ป้อมยามสำเร็จรูป	250,000	งบเพิ่มเติม 56			✓	สน.การช่าง
6	ค่าติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างถนนราชดำเนิน	3,553,000	งบเพิ่มเติม 56		✓		สน.การช่าง 53
7	ค่าติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างถนนกันตัง	2,191,000	งบเพิ่มเติม 56			✓	สน.การช่าง
8	ค่าปรับปรุงไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณจุดภูมิทัศน์ริมคลองห้วยยาง (C1-C9)	1,263,700	งบเพิ่มเติม 56			✓	สน.การช่าง
9	ค่าจัดซื้อที่ดินเพื่อก่อสร้างถนนและทางระบายน้ำแยกถนนบ้านโพธิ์ ซอย 2	350,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 56	ยกเลิกรายการ			สน.การช่าง
10	ค่าปรับปรุงสวนสาธารณะกะพงสุรินทร์	12,582,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 56			✓	สน.การช่าง
11	เก้าอี้	730,000	งบเพิ่มเติม 56			✓	สน.การช่าง
12	โต๊ะพร้อมเก้าอี้	730,000	งบเพิ่มเติม 56			✓	สน.การช่าง
13	ค่าติดตั้งป้ายบอกทางภายในเขตเทศบาลนครตรัง	1,000,000	งบเพิ่มเติม 56		✓		สน.การช่าง
14	ค่าปรับปรุงการจราจรบริเวณสามแยกหมี่	592,000	งบเพิ่มเติม 56		✓		สน.การช่าง

ลำดับที่	รายการ/โครงการ	งบประมาณ	แหล่งที่มาของงบประมาณ	ขั้นตอนการดำเนินการ				หน่วยงานรับผิดชอบ
				กำหนดรูปแบบ	ดำเนินการทางพัสดุ	บริหารสัญญา	เบิกจ่าย	
15	ค่าปรับปรุงภูมิทัศน์ที่สถานีสารณะประโยชน์บริเวณหนองน้ำหลังห้างสิริบรรณ	2,997,000	งบ 56 โอนตั้งจ่ายฯ			✓		สน.การช่าง
16	ค่าก่อสร้างบ่อตรวจท่อสูบน้ำเสียของระบบบำบัดน้ำเสียสถานีสูบน้ำเสียคลองน้ำเสียดจากถนนขนทางรถไฟไปถนนท่ากลาง	400,000	งบ 56 โอนตั้งจ่ายฯ		ยกเลิกรายการ			สน.การช่าง
17	ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดภายในเขตเทศบาลนครตรัง (CCTV)	40,000,000	งบ 56 เงินสะสม			✓		สน.การช่าง
18	รถบรรทุก (ดีเซล)	820,000	งบเพิ่มเติม 56				✓	กองสาธารณสุขฯ
19	รถยนต์บรรทุกขยะแบบอัติโนมัติ 2 คัน	7,000,000	งบเพิ่มเติม 56			✓		กองสาธารณสุขฯ
20	ค่าปรับปรุงห้องประชุมสภาเทศบาล	5,028,000	งบเพิ่มเติม 56				✓	สำนักปลัดฯ 54
21	รถบรรทุกน้ำ 10 ล้อ	4,650,000	งบเพิ่มเติม 56				✓	สำนักปลัดฯ
22	ค่าก่อสร้างสถานีดับเพลิงย่อยสวนจันทร์	7,732,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 2556				✓	สำนักปลัดฯ
23	ค่าก่อสร้างปรับปรุงสถานีดับเพลิงเทศบาลนครตรัง	12,038,000	งบเพิ่มเติม 56				✓	สำนักปลัดฯ
24	รถยนต์บรรทุกน้ำ 1 คัน	4,650,000	งบเพิ่มเติม 56				✓	สำนักปลัดฯ
	<b>งบ 56 รวม 24 รายการ</b>	<b>119,331,700</b>						

ลำดับที่	รายการ/โครงการ	งบประมาณ	แหล่งที่มาของงบประมาณ	ขั้นตอนการดำเนินการ				หน่วยงานรับผิดชอบ
				กำหนดรูปแบบ	ดำเนินการทางพัสดุ	บริหารสัญญา	เบิกจ่าย	
1	ค่าก่อสร้างกำแพงกั้นดินโรงเรียนเทศบาล 7 (วัดประสิทธิชัย)	345,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57				✓	สน.การศึกษา
2	ค่าปรับปรุงซ่อมแซมห้องน้ำห้องส้วมโรงพลະศึกษา 1 สนมกีฬากลาง	798,900	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57		✓			สน.การศึกษา
3	ค่าปรับปรุงซ่อมแซมห้องน้ำห้องส้วมโรงพลະศึกษา 2 สนมกีฬากลาง	798,900	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57				✓	สน.การศึกษา
4	ค่าก่อสร้างอาคารเรียน 4 โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	12,500,000	งบเพิ่มเติม 57		ยกเลิกรายการ			สน.การศึกษา
5	ค่าก่อสร้างโรงเรียนเทศบาล 8 (อนุบาลฝันที่เป็นจริง)	11,646,000 (จ่ายจากเงินสะสม 74,354,000)	งบเพิ่มเติม 57			✓		สน.การศึกษา 55
6	ค่าก่อสร้างถนนและท่อระบายน้ำถนนห้วยยอด ซอย 18	86,000,000	9,687,000 งบ 57				✓	สน.การช่าง
7	ค่าก่อสร้างทางเท้าถนนอุตมลาภิรมย์จากสามแยกถนนอุตมลาภิรมย์เชื่อมถนนควนคีรีถึงสวนสาธารณะทับเที่ยง	2,240,000	งบ 57				✓	สน.การช่าง
8	ค่าปรับปรุงผิวจราจรและวางระบายน้ำค.ส.ถ.ถนนไทรงาม ซอยข้างร้านสิริบรรณ	7,500,000	งบ 57				✓	สน.การช่าง
9	ค่าก่อสร้างสถานีสูบน้ำเสียบริเวณด้านข้างโรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	2,000,000	งบ 57			✓		สน.การช่าง
10	เครื่องขังสารเคมี	50,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57				✓	สน.การช่าง

ลำดับที่	รายการ/โครงการ	งบประมาณ	แหล่งที่มาของงบประมาณ	ขั้นตอนการดำเนินการ				หน่วยงานรับผิดชอบ
				กำหนดรูปแบบ	ดำเนินการทางพัสดุ	บริหารสัญญา	เบิกจ่าย	
11	เครื่องเจียแบบมือถือ	5,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57				✓	สน.การช่าง
12	เครื่องตัดเหล็กไฟฟ้าเบอร์	11,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57				✓	สน.การช่าง
13	ค่าก่อสร้างถนนและรางระบายน้ำ ค.ส.ล. ซอยแยกถนนหนองยวน เริ่มจากบ้านเลขที่ 90/51 ไปทางทิศใต้ถึงหน้าบ้านเลขที่ 90/61	820,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57				✓	สน.การช่าง
14	ค่าก่อสร้างถนนและท่อระบายน้ำแยกจากถนนบางรัก - ความชัน ข้างบ้านเลขที่ 62 ไปทางทิศเหนือ จดลาเหมืองสาธารณประโยชน์	715,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57				✓	สน.การช่าง
15	ค่าปรับปรุงผิวจราจรถนนจริงจิตร - แยกถนนบางรัก	9,400,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57		✓			สน.การช่าง 56
16	ค่าก่อสร้างห้องน้ำห้องส้วมลานออกกำลังกายและรั้วกันพื้นที่หนองน้ำสาธารณประโยชน์ข้างบ้านพักปลัดจังหวัดตรัง (สร้างเพิ่มสุข)	4,904,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			ยกเลิกรายการ		สน.การช่าง
17	เครื่องตรวจคลื่นหัวใจไฟฟ้า	130,000	งบ 57				✓	กองสาธารณสุขฯ
18	เครื่องนั่งเข่าเชื้อโรค	200,000	งบ 57				✓	กองสาธารณสุขฯ
19	ค่าก่อสร้างศาลาบำเพ็ญกุศลศพวัดกะพังสุรินทร์	11,926,000	งบ 57				✓	กองสาธารณสุขฯ
20	เตียงผู้ป่วยฟาร์เลอร์ 10 เตียง	160,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57				✓	กองสาธารณสุขฯ
21	ที่นอนลมแบบใช้ไฟฟ้า 10 ชุด	75,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57				✓	กองสาธารณสุขฯ

ลำดับที่	รายการ/โครงการ	งบประมาณ	แหล่งที่มาของงบประมาณ	ขั้นตอนการดำเนินการ				หน่วยงานรับผิดชอบ
				กำหนดรูปแบบ	ดำเนินการทางพัสดุ	บริหารสัญญา	เบิกจ่าย	
22	เครื่องให้การรักษาด้วยคลื่นอัลตราซาวด์ 2 เครื่อง	700,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
23	เครื่องดึงคอและหลังพร้อมเตียง 2 เครื่อง	840,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
24	เครื่องให้การรักษาด้วยคลื่นสั้น 1 เครื่อง	550,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
25	หม้อต้มแม่เหล็กให้ความร้อน 1 เครื่อง	111,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
26	เตียงสำหรับตั้งข้อและกระดูกสันหลัง 2 เตียง	740,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
27	บาร์ชูชานาน 1 ชุด	76,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
28	ถุงทราย 1 ชุด	7,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
29	รถเก็บน้ำหนักพร้อมลูกน้ำหนัก 1 ชุด	55,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
30	ชุดออกกำลังกายโดยวิธีการแขวนและการพุง 1 ชุด	100,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
31	จักรยานนั่งเอนปั่น 2 ตัว	100,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
32	เตียงไม้ 2 ตัว	14,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57		ยกเลิกรายการ			กองสาธารณสุขฯ
33	ฉากตะกั่ว	130,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
34	ซ่อมรถสุขาเคลื่อนที่ 80-4406	1,290,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
35	โครงการก่อสร้างศูนย์แพทย์แผนไทยและกายภาพบำบัด	3,889,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓		กองสาธารณสุขฯ
36	ค่าติดตั้งลิฟต์อาคารอเนกประสงค์	2,735,000	งบ 57			✓		สำนักปลัดฯ
37	ค่าปรับปรุงห้องทำงานทะเบียนฯ	1,057,000	งบ 57				✓	สำนักปลัดฯ
38	ค่าปรับปรุงระบบตู้สาขาโทรศัพท์	900,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57				✓	สำนักปลัดฯ
39	ค่าคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต 4 เครื่อง	92,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57				✓	สำนักปลัดฯ
40	โทรศัพท์วงจรปิด 12 เครื่อง	110,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57		ยกเลิกรายการ			สำนักปลัดฯ

ลำดับที่	รายการ/โครงการ	งบประมาณ	แหล่งที่มาของงบประมาณ	ขั้นตอนการดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				กำหนดรูปแบบ	ดำเนินการทางพัสดุ	บริหารสัญญา	
41	อีบอร์ด	1,320,000	งบเพิ่มเติม 57		ยกเลิกรายการ		สำนักปลัดฯ
42	รถยนต์ดับเพลิงบังคับเคลื่อนที่	35,000,000	งบ 57		✓		สำนักปลัดฯ
43	ค่าปรับปรุงห้องทำงานกองวิชาการและแผนงาน	794,000	งบ 57			✓	กองวิชาการฯ
44	ค่าจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	929,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓	กองวิชาการฯ
45	ค่าก่อสร้างและปรับปรุงห้องกองคลัง	4,497,000	งบ 57			✓	กองคลัง
46	ค่าติดตั้งระบบสูบน้ำชุมชนวังตอ	12,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓	กองสวัสดิการฯ
47	ค่าก่อสร้างลาน ค.ส.ล. ชุมชนโปะเซ็ง	54,000	โอนตั้งจ่ายฯ งบ 57			✓	กองสวัสดิการฯ
	<b>งบ 57 รวม 47 รายการ</b>	<b>206,367,800</b>					

### สรุป 71 รายการ

- ก่อหนี้แล้ว	งบประมาณรวม	325,699,500	บาท	คิดเป็นร้อยละ	58
- ยังไม่ก่อหนี้	รายการ	293,851,500	บาท		90.22
- ยกเลิกรายการ	รายการ	11,400,000	บาท		3.50
	งบประมาณ	20,448,000	บาท		6.28

### จำนวนโครงการแบ่งตามขั้นตอนการดำเนินการ

- กำหนดรูปแบบ	0	รายการ	0.00
- ดำเนินการทางพัสดุ	2	รายการ	2.82
- บริหารสัญญา	27	รายการ	38.03
- เบิกจ่าย	34	รายการ	47.89
- ยกเลิกรายการ	8	รายการ	11.27
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>71</b>	<b>รายการ</b>	<b>100.00</b>

คิดเป็นร้อยละ 100.00

## บทที่ 5

### การประเมินผลการดำเนินงาน

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ โดยแบ่งขอบเขตการติดตามประเมินผลออกเป็น 4 ลักษณะ คือ

1. ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการภายในเขตเทศบาลนครตรัง โดยประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ในภาพรวม โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรการคำนวณหาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

e = ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่าง

n = ขนาดของประชากร

N = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ในปี พ.ศ.2557 ประชากรในเขตเทศบาลนครตรังมีจำนวน 60,591 คน และต้องการใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จึงใช้ความคลาดเคลื่อนของการเลือกกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 ดังนั้นจึงคำนวณขนาดกลุ่มประชากรได้ดังนี้

$$n = \frac{60,591}{1+60,591(0.05)^2}$$

$$n = 397.38$$

ดังนั้น จะทำการเก็บแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามในเดือนสิงหาคม 2558 และสรุปผลความพึงพอใจนำเสนอคณะผู้บริหารและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลเทศบาลนครตรัง

2. ขอบเขตการพัฒนาโดยครอบคลุมการดำเนินการทั้ง 6 ยุทธศาสตร์
3. ขอบเขตเชิงพื้นที่ โดยครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตเทศบาลนครตรัง
4. ขอบเขตด้านระยะเวลา ได้มีการติดตามประเมินผลจำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือน และครั้งที่ 2 ผลการดำเนินงานในรอบ 12 เดือน

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังได้ประชุมเพื่อพิจารณาคัดเลือกโครงการและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2558 โดยมีมติเห็นชอบคัดเลือกโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำนวน 24 โครงการจากทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

ทั้งนี้ทั้ง 24 โครงการ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ มีมติเห็นชอบให้ทุกโครงการจะต้องนำเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามประเมินผลไปใช้ ดังนี้

1. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม (แบบที่ 1) ให้แต่ละสำนัก/กอง ดำเนินการเก็บแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ 50 ของผู้เข้าร่วมโครงการ

2) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการอบรม (แบบที่ 2) ให้เก็บแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด (ร้อยละ 100)

โดยเมื่อดำเนินการโครงการแล้วเสร็จภายใน 15 วัน ให้แต่ละสำนัก/กอง รวบรวมแบบสอบถามพร้อมทั้งสรุปผลโครงการที่เป็นรูปเล่มพร้อมประมวลภาพของโครงการส่งกองวิชาการฯ เพื่อนำมาสรุปความพึงพอใจและสรุปผลโครงการในภาพรวม นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ได้มีมติที่ประชุมเห็นชอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในภาพรวมประจำปี พ.ศ.2558 (แบบที่ 3) ซึ่งจะใช้ในการติดตามประเมินผลในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2558 โดยกองวิชาการและแผนงานจะเป็นผู้ดำเนินการในแบบที่ 3 โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามในเดือนสิงหาคม - กันยายน 2558 เพื่อสรุปผลการดำเนินงานความพึงพอใจในภาพรวมของเทศบาลนครตรัง

การวิเคราะห์ใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1.1 ลักษณะแบบสอบถามเป็นการตรวจสอบรายการ (Check List) ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ คือ หาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ลักษณะแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า Rating Scale มี 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจน้อยที่สุด

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย 3 รูปแบบ คือ

1. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม (แบบที่ 1)
2. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการอบรม (แบบที่ 2)
3. แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในภาพรวมประจำปี พ.ศ.2558 (แบบที่ 3)



**แบบที่ 1**  
**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  
 41-50 ปี  51-60 ปี  มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ
4. อาชีพหลัก  รับราชการ  เอกชน/รัฐวิสาหกิจ  ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว  
 รับจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  เกษตรกร  
 อื่นๆ (ระบุ).....
5. ตำแหน่งทางสังคม จากชุมชน.....  
 ผู้นำชุมชน  ผู้นำสตรี  ผู้นำผู้สูงอายุ  
 ผู้นำกลุ่มเยาวชน  กรรมการสถานศึกษา  อสม.  
 อปพร.  อื่นๆ.....

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม**

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด					
	1.1 .....วัตถุประสงค์โครงการ.....					
	1.2 .....วัตถุประสงค์โครงการ.....					
2	กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม					
	2.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ					
	2.2 ความเหมาะสมของสถานที่					
	2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง / จำนวนวัน)					
	2.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม					
	2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบของกิจกรรม					
	2.6 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม					
3	ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ					
4	ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ					

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้

.....

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป

.....

.....

## แบบที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการอบรม.....

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  
 41-50 ปี  51-60 ปี  มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ
4. อาชีพหลัก  รับราชการ  เอกชน/รัฐวิสาหกิจ  ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว  
 รับจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  เกษตรกร  
 อื่นๆ (ระบุ).....
5. ตำแหน่งทางสังคม จากชุมชน.....  
 ผู้นำชุมชน  ผู้นำสตรี  ผู้นำผู้สูงอายุ  
 ผู้นำกลุ่มเยาวชน  กรรมการสถานศึกษา  อสม.  
 อปพร.  อื่น ๆ.....

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของการอบรม					
	1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ					
	1.2 ความเหมาะสมของสถานที่					
	1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง / จำนวนวัน)					
	1.4 การจัดลำดับขั้นตอนและความเหมาะสมของการอบรม					
	1.5 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม					
2	ด้านวิทยากร					
	2.1 การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน					
	2.2 ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา					
	2.3 การเชื่อมโยงเนื้อหาในการอบรม					
	2.4 ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม					
	2.5 การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้					
	2.6 การตอบข้อซักถาม					

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	3.1 เอกสาร					
	3.2 โสตทัศนอุปกรณ์					
	3.3 เจ้าหน้าที่ประสานงานที่คอยให้ความช่วยเหลือในการอบรม					
4	ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้					
	4.1 ความรู้ ความเข้าใจก่อนการอบรม					
	4.2 ความรู้ ความเข้าใจหลังการอบรม					
	4.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้					
	4.4 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดได้					
5	ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการอบรมนี้					

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดอบรมครั้งนี้

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ / ข้อติชม / ปัญหาในการจัดอบรมครั้งนี้

.....

.....

.....

3.3 หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมในครั้งต่อไป

.....

.....

.....

## แบบที่ 3

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในภาพรวมประจำปี พ.ศ.2558

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ  ชาย  หญิง
- 1.2 อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20 - 30 ปี  31 - 40 ปี  
 41 - 50 ปี  51 - 60 ปี  มากกว่า 60 ปี
- 1.3 การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ
- 1.4 อาชีพหลัก  รับราชการ  เอกชน/รัฐวิสาหกิจ  ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว  
 รับจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  เกษตรกร  
 อื่นๆ (ระบุ).....
- 1.5. ตำแหน่งทางสังคม จากชุมชน.....  
 ผู้นำชุมชน  ผู้นำสตรี  ผู้นำผู้สูงอายุ  
 ผู้นำกลุ่มเยาวชน  กรรมการสถานศึกษา  อสม.  
 อปพร.  อื่น ๆ.....

## ส่วนที่ 2 ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังมากน้อยเพียงใด

## 2.1 ด้านการบริหารจัดการ

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม					
2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม					
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม					
4. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ					
5. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม					
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน					
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					

## 2.2 การบริการไปสู่ประชาชนและความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

ลำดับ	การบริการสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การบริการของสำนักปลัดเทศบาล เช่น งานทะเบียนราษฎรและบัตร การบริการเดินที่ การเขียนคำร้องต่าง ๆ การบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความสงบเรียบร้อย ฯลฯ					
2	การบริการของกองคลัง เช่น การประชาสัมพันธ์และการให้บริการชำระภาษี การจัดเก็บภาษีที่เป็นธรรม การให้บริการแจ้งรับเช็ค การให้บริการซื้อแบบแปลนของเทศบาล การให้บริการจดทะเบียนเทศพาณิชย์ ฯลฯ					
3	การบริการของกองวิชาการและแผนงาน เช่น เสี่ยงตามสาย การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ระบบสารสนเทศ งานนิติการ ฯลฯ					
4	การบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้าย ใช้/เปลี่ยนแปลงใช้อาคาร การก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ ฯลฯ การดูแลระบบไฟฟ้าส่องสว่าง การดูแลรักษาและปรับปรุงภูมิทัศน์ การดูแลสวนสาธารณะ การดูแลการจราจร ฯลฯ					
5	การบริการด้านการศึกษาและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น การจัดการศึกษาในระบบ นอกกระบบ กิจกรรมส่งเสริมการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จริยธรรม กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ กิจกรรมเด็กและเยาวชน การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย ฯลฯ					
6	การบริการด้านสวัสดิการสังคม เช่น สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ การรับความช่วยเหลือการแก้ไขปัญหาความยากจน การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพ การส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการทุกวัย กิจกรรมการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน					
7	การบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เช่น การเก็บขนขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การรักษาความสะอาดในพื้นที่ การแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ การจัดระเบียบการขายสินค้า ฯลฯ					
8	การให้บริการของสถานธนาถบาล (โรงรับจำนำ)					
9	<b>ด้านการให้บริการสาธารณะในภาพรวมของเทศบาล</b>					
	9.1 ด้านระบบการบริการ เช่น ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลา เป็นธรรม ฯลฯ					
	9.2 ด้านบุคลากร เช่น ความสุภาพ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
	9.3 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดประชุมเวทีประชาคม การจัดประชุมกลุ่มเพื่อรับฟังความคิดเห็น การเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ฯลฯ					
	9.4 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เช่น ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ฯลฯ					

### 2.3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	<b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</b> มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ โครงการสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลนครตรัง โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการฯ โครงการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน โครงการประกวดโรงเรียนแห่งความสุข โครงการอบรมเพิ่มศักยภาพทักษะทางดนตรี โครงการจัดการเรียนการสอนระบบสองภาษา โครงการพัฒนาการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน และโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ ฯลฯ					
2	<b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข</b> มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขเขตเมือง (อสม.) โครงการส่งเสริมการสร้างสุขภาพในชุมชน โครงการรักษิต โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ โครงการเฝ้าระวังและควบคุมโรค โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง โครงการความร่วมมือทางด้านการสุขภาพ โครงการมหกรรมอาหารตรังดังทั่วโลก โครงการสงเคราะห์ผู้ทุกข์ยาก ด้อยโอกาส โครงการเกี่ยวกับการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ และโครงการด้านนันทนาการสำหรับทุกวัย โครงการให้ความรู้และช่วยเหลือประชาชนทางด้านกฎหมาย โครงการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว ฯลฯ					
3	<b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ</b> มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการปรับปรุงผิวจราจร โครงการก่อสร้างถนนและท่อระบายน้ำ โครงการปรับปรุงอุปกรณ์ เครื่องหมาย และระบบสายสัญญาณไฟจราจร ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โครงการประกวดบ้านเรือนน่าอยู่ชุมชนสะอาด ฯลฯ					
4	<b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์</b> <b>เขตชูอัตลักษณ์ของท้องถิ่น</b> มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน โครงการจัดการแข่งขันและประกวดมหกรรมสัตว์เลี้ยง การจัดงานกล้วยไม้และไม้ดอกไม้ประดับ โครงการส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โครงการส่งเสริมดนตรีไทยและอนุรักษ์มรดกวัฒนธรรมไทย โครงการศิลปสร้างสุข โครงการจัดงานประเพณีต่าง ๆ ฯลฯ					
5	<b>ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน</b> มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการพัฒนาลำคลองภายในเขตเทศบาลนครตรัง โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเยาวชนรักษาสีสิ่งแวดล้อม โครงการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกันลดเมืองร้อนด้วยมือเรา โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ ฯลฯ					
6	<b>ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล</b> มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร โครงการจัดทำรายงานประจำปี การจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครตรัง โครงการสื่อมวลชนสัมพันธ์ โครงการพัฒนารายได้ โครงการนักข่าวชุมชน โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว โครงการจัดระบบสร้างระเบียบนครตรัง ฯลฯ					

ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....

.....

.....

### สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของเทศบาลนครตรัง

ในการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในภาพรวม โดยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรการคำนวณ Taro Yamane โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

e = ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่าง

n = ขนาดของประชากร

N = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ในปี พ.ศ.2557 ประชากรในเขตเทศบาลนครตรังมีจำนวน 60,591 คน และต้องการใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จึงใช้ความคลาดเคลื่อนของการเลือกกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 ดังนั้นจึงคำนวณขนาดกลุ่มประชากรได้ดังนี้

$$n = \frac{60,591}{1+60,591(0.05)^2}$$

$$n = 397.38$$

ดังนั้น จะทำการเก็บแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามในเดือนสิงหาคม 2558 และสรุปผลความพึงพอใจนำเสนอคณะผู้บริหารและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลเทศบาลนครตรัง

ดังนั้น จึงทำการเก็บแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ชุด จากชุมชนทั้งหมด 62 ชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง โดยกองวิชาการและแผนงานได้จัดทำโครงการจัดเก็บข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลประจำปี พ.ศ.2558 เพื่อดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน โดยมีการเก็บแบบสอบถามความคิดเห็นในโครงการต่าง ๆ ซึ่งจัดขึ้นในเดือนสิงหาคม และเป็นโครงการที่มีกลุ่มเป้าหมายหลากหลายกลุ่ม ทั้งกลุ่มเด็กและเยาวชน กลุ่มผู้นำชุมชนทั้ง 62 ชุมชน กลุ่มผู้สูงอายุและประชาชนทั่วไป รวมทั้งสิ้น 400 คน

การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1. ลักษณะแบบสอบถามเป็นการตรวจสอบรายการ (Check List) ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ คือ หาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2. ลักษณะแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า Rating Scale มี 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจมาก

3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจน้อย

1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจน้อยที่สุด



3. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ คือ ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean:  $\bar{X}$ ) สำหรับการแปลค่าได้ กำหนดค่าอันตรภาคชั้น น้ำหนักคะแนนในการแบ่งช่วงชั้น 5 ระดับ ดังนี้คือ

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.01 – 5.00	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.01 – 4.00	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.01 – 3.00	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.01 – 2.00	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	0.01 – 1.00	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจน้อยที่สุด

จากแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด สรุปผลการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน รายละเอียดดังนี้  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	169	42.25
	หญิง	231	57.75
รวม		400	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	116	29.00
	20 – 30 ปี	32	8.00
	31 – 40 ปี	66	16.50
	41 – 50 ปี	44	11.00
	51 – 60 ปี	67	16.75
	มากกว่า 60 ปี	75	18.75
รวม		400	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	40	10.00
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	174	43.50
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	46	11.50
	ปริญญาตรี	104	26.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	26	6.50
	อื่นๆ	10	2.50
รวม		400	100

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	56	14.00
	เอกชน / รัฐวิสาหกิจ	16	4.00
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	98	24.50
	รับจ้าง	46	11.50
	นักเรียน / นักศึกษา	116	29.00
	เกษตรกร	25	6.25
	อื่น ๆ	43	10.75
รวม		400	100
1.5 ตำแหน่งทางสังคม	ผู้นำชุมชน	63	15.75
	ผู้นำสตรี	39	9.75
	ผู้นำผู้สูงอายุ	19	4.75
	ผู้นำกลุ่มเยาวชน	75	18.75
	กรรมการสถานศึกษา	17	4.25
	อสม.	14	3.50
	อปพร.	7	1.75
	อื่นๆ	166	41.50
รวม		400	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง

### 2.1 ด้านการบริหารจัดการ

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	4.26	มากที่สุด
2	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	4.01	มากที่สุด
3	การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	4.03	มากที่สุด
4	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	4.04	มากที่สุด
5	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	3.99	มาก
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.97	มาก

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความ พึงพอใจ
7	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	4.04	มากที่สุด
8	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	4.05	มากที่สุด
9	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4.10	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย		4.05	มากที่สุด

สรุปค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ด้านการบริหารจัดการ  
รวมทั้ง 9 ประเด็น เท่ากับ 4.05 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

## 2.2 การบริการไปสู่ประชาชนและความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

ลำดับ	การบริการสาธารณะ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความ พึงพอใจ
1	การบริการของสำนักปลัดเทศบาล เช่น งานทะเบียนราษฎรและ บัตร การบริการเดินที่ การเขียนคำร้องต่าง ๆ การบริการด้านการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความสงบเรียบร้อย ฯลฯ	4.26	มากที่สุด
2	การบริการของกองคลัง เช่น การประชาสัมพันธ์และการให้บริการ ชำระภาษี การจัดเก็บภาษีที่เป็นธรรม การให้บริการแจ้งรับเช็ค การ ให้บริการซื้อแบบแปลนของเทศบาล การให้บริการจดทะเบียนเทศ พาณิชย์ ฯลฯ	3.96	มาก
3	การบริการของกองวิชาการและแผนงาน เช่น เสียตามสาย การ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ระบบสารสนเทศ งานนิติการ ฯลฯ	4.12	มากที่สุด
4	การบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้าย ใช้/เปลี่ยนการใช้อาคาร การก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ ฯลฯ การดูแลระบบ ไฟฟ้าส่องสว่าง การดูแลรักษาและปรับปรุงภูมิทัศน์ การดูแล สวนสาธารณะ การดูแลการจราจร ฯลฯ	4.01	มากที่สุด

ลำดับ	การบริการสาธารณะ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความ พึงพอใจ
5	การบริการด้านการศึกษาและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น การจัดการศึกษาในระบบ นอกกระบบ กิจกรรมส่งเสริมการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จริยธรรม กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ กิจกรรมเด็ก และเยาวชน การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย ฯลฯ	4.19	มากที่สุด
6	การบริการด้านสวัสดิการสังคม เช่น สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ การรับความช่วยเหลือการแก้ไข ปัญหาความยากจน การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพ การส่งเสริม กิจกรรมนันทนาการทิวทัศน์ กิจกรรมการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	4.25	มากที่สุด
7	การบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เช่น การเก็บขนขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การรักษาความสะอาดในพื้นที่ การแก้ไขเหตุ เตือร้อนรำคาญ การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ การจัดระเบียบ การขายสินค้า ฯลฯ	4.12	มากที่สุด
8	การให้บริการของสถานธนานุบาล (โรงรับจำนำ)	3.95	มาก
9	ด้านการให้บริการสาธารณะในภาพรวมของเทศบาล	4.08	มากที่สุด
	9.1 ด้านระบบการบริการ เช่น ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลา เป็นธรรม ฯลฯ		
	9.2 ด้านบุคลากร เช่น ความสุภาพ ความกระตือรือร้นในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.07	มากที่สุด
	9.3 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดประชุมเวที ประชาคม การจัดประชุมกลุ่มเพื่อรับฟังความคิดเห็น การเปิด ช่องทางรับฟังความคิดเห็น ฯลฯ	4.06	มากที่สุด
	9.4 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เช่น ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ฯลฯ	4.15	มากที่สุด
	<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.10</b>	<b>มากที่สุด</b>

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในภาพรวมทั้ง 9 บริการสาธารณะ มีค่าเท่ากับ 4.10 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

### 2.3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความ พึงพอใจ
1	<b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</b> มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ โครงการสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลนครตรัง โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการฯ โครงการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน โครงการประกวดโรงเรียนแห่งความสุข โครงการอบรมเพิ่มศักยภาพทักษะทางดนตรี โครงการจัดการเรียนการสอนระบบสองภาษา โครงการพัฒนาการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน และโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ ฯลฯ	4.25	มากที่สุด
2	<b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข</b> มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขเขตเมือง (อสม.) โครงการส่งเสริมการสร้างสุขภาพในชุมชน โครงการรักษ์ไต โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ โครงการเฝ้าระวังและควบคุมโรค โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง โครงการความร่วมมือทางด้านการสุขภาพภิบาล โครงการมหกรรมอาหารตรังดังทั่วโลก โครงการสงเคราะห์ผู้ทุกข์ยาก ด้อยโอกาส โครงการเกี่ยวกับการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ และโครงการด้านนันทนาการสำหรับทุกวัย โครงการให้ความรู้และช่วยเหลือประชาชนทางด้านกฎหมาย โครงการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว ฯลฯ	4.20	มากที่สุด
3	<b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ</b> มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการปรับปรุงผิวจราจร โครงการก่อสร้างถนนและท่อระบายน้ำ โครงการปรับปรุงอุปกรณ์ เครื่องหมาย และระบบสายสัญญาณไฟจราจร ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โครงการประกวดบ้านเรือนน่าอยู่ชุมชนสะอาด ฯลฯ	4.18	มากที่สุด
4	<b>ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์</b> <b>เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น</b> มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน โครงการจัดการแข่งขันและประกวดมหกรรมสัตว์เลี้ยง การจัดงานกล้วยไม้และไม้ดอกไม้ประดับ โครงการส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โครงการส่งเสริมดนตรีไทยและอนุรักษ์มรดกวัฒนธรรมไทย โครงการศิลปสร้างสุข โครงการจัดงานประเพณีต่าง ๆ ฯลฯ	4.14	มากที่สุด

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความ พึงพอใจ
5	<b>ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ ความสมดุลอย่างยั่งยืน</b> มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการพัฒนาลำคลอง ภายในเขตเทศบาลนครตรัง โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเยาวชนรักษ์ สิ่งแวดล้อม โครงการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกันลดเมืองร้อนด้วย มือเรา โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ ฯลฯ	4.14	มากที่สุด
6	<b>ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล</b> มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร โครงการ จัดทำรายงานประจำปี การจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล นครตรัง โครงการสื่อมวลชนสัมพันธ์ โครงการพัฒนารายได้ โครงการนักข่าว ชุมชน โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว โครงการจัดระบบสร้างระเบียบ นครตรัง ฯลฯ	4.22	มากที่สุด
<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.19</b>	มากที่สุด

สรุปค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ รวมทั้ง 6 ยุทธศาสตร์  
เท่ากับ 4.19 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรประชุมวางแผนพัฒนาขอข้อมูลจากประชาชน แต่เทศบาลไม่ได้นำปัญหาของประชาชนมาแก้  
แต่เป็นนโยบายของผู้บริหารเทศบาลมากกว่า
2. ควรปรับปรุงด้านขยะตามชุมชนต่างๆ เพราะบางสายมีขยะไปอุดตามฝาท่อน้ำ อยากให้เจ้าหน้าที่  
ไปเก็บกวาดในส่วนนี้เพราะบางจุดมีขยะมูลฝอยมาก
3. ปัญหาความไม่จริงจังและความไม่ต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จของแต่ละชิ้นงาน ไม่มี  
ความสำเร็จในแต่ละงาน ให้มีความจริงจังในการทำงาน
4. กิจกรรมภาคฤดูร้อนควรจัดให้มีกิจกรรมสอนดนตรีไทยให้กับเด็กเยาวชนในช่วงปิดภาคเรียน  
ด้วย

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจโครงการที่คัดเลือก

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

### 1. โครงการสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลนครตรัง

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	57	60.64
	หญิง	37	39.36
รวม		94	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	94	100
	รวม	94	100
1.3 การศึกษา	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	94	100
	รวม	94	100
1.4 อาชีพหลัก	นักเรียน / นักศึกษา	94	100
	รวม	94	100

#### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม

##### 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของการอบรม

###### 1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ

มากที่สุด	38.30	เปอร์เซ็นต์
มาก	61.71	เปอร์เซ็นต์

###### 1.2 ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	95.75	เปอร์เซ็นต์
มาก	4.25	เปอร์เซ็นต์

###### 1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	95.75	เปอร์เซ็นต์
มาก	4.25	เปอร์เซ็นต์

###### 1.4 การจัดลำดับขั้นตอนและความเหมาะสมของการอบรม

มากที่สุด	85.10	เปอร์เซ็นต์
มาก	14.90	เปอร์เซ็นต์

###### 1.5 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม

มากที่สุด	85.10	เปอร์เซ็นต์
มาก	14.90	เปอร์เซ็นต์

##### 2. ด้านวิทยากร

###### 2.1 การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน

มากที่สุด	81.92	เปอร์เซ็นต์
มาก	18.09	เปอร์เซ็นต์

2.2 ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา		
มากที่สุด	81.92	เปอร์เซ็นต์
มาก	18.09	เปอร์เซ็นต์
2.3 การเชื่อมโยงเนื้อหาในการอบรม		
มากที่สุด	81.92	เปอร์เซ็นต์
มาก	18.09	เปอร์เซ็นต์
2.4 ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม		
มากที่สุด	83.30	เปอร์เซ็นต์
มาก	11.71	เปอร์เซ็นต์
2.5 การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้		
มากที่สุด	80.86	เปอร์เซ็นต์
มาก	19.15	เปอร์เซ็นต์
2.6 การตอบข้อซักถาม		
มากที่สุด	89.37	เปอร์เซ็นต์
มาก	10.64	เปอร์เซ็นต์
<u>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>		
3.1 เอกสาร		
มากที่สุด	14.90	เปอร์เซ็นต์
มาก	85.11	เปอร์เซ็นต์
3.2 โสตทัศนอุปกรณ์		
มากที่สุด	18.09	เปอร์เซ็นต์
มาก	81.92	เปอร์เซ็นต์
3.3 เจ้าหน้าที่ประสานงานที่คอยให้ความช่วยเหลือในการอบรม		
มากที่สุด	23.41	เปอร์เซ็นต์
มาก	76.60	เปอร์เซ็นต์
<u>4. ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้</u>		
4.1 ความรู้ ความเข้าใจก่อนการอบรม		
มากที่สุด	14.90	เปอร์เซ็นต์
มาก	85.11	เปอร์เซ็นต์
4.2 ความรู้ ความเข้าใจหลังการอบรม		
มากที่สุด	12.77	เปอร์เซ็นต์
มาก	85.11	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	2.13	เปอร์เซ็นต์
4.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้		
มากที่สุด	45.75	เปอร์เซ็นต์
มาก	36.17	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	18.09	เปอร์เซ็นต์



## 4.4 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ ความเข้าใจก่อนการอบรม

มาก	8.51	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	91.49	เปอร์เซ็นต์

## 5. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการอบรมนี้

มากที่สุด	12.77	เปอร์เซ็นต์
มาก	85.24	เปอร์เซ็นต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

## 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดอบรมครั้งนี้

- ได้รับทราบความรู้เกี่ยวกับสภาเด็กและเยาวชนของเทศบาลนครตรัง
- วิทยากรมีความรู้ สถานที่จัดอบรม และระยะเวลาการอบรมมีความเหมาะสม

## 3.2 ข้อเสนอแนะ/ข้อติชม/ปัญหาในการจัดอบรมในครั้งนี้

- หลังจากอบรมแล้วควรจัดให้มีการทัศนศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสบการณ์ความรู้ใหม่ให้กับ

คณะกรรมการสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลนครตรัง

## 3.3 หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมในครั้งต่อไป

- แนวทางการจัดกิจกรรมเกี่ยวข้องกับสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลนครตรัง

## 2. โครงการส่งเสริมกิจกรรมรักการอ่าน

รูปแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการรักการอ่าน “วันสุนทรภู่ กวีเอกของโลก”

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	54	54
	หญิง	46	46
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	100	100
	20 – 30 ปี	0	0
	31 – 40 ปี	0	0
	41 – 50 ปี	0	0
	51 – 60 ปี	0	0
	มากกว่า 60 ปี	0	0
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	30	30
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	50	50
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0
	ปริญญาตรี	0	0
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	20	20
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	0	0
	เอกชน / รัฐวิสาหกิจ	0	0
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	0	0
	รับจ้าง	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	100	100
	เกษตรกร	0	0
	อื่น ๆ	0	0
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม

### 1. โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- |                                                                               |    |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|
| 1.1 เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติประวัติวีรบุรุษ กวีเอกของโลก                      |    |             |
| มากที่สุด                                                                     | 50 | เปอร์เซ็นต์ |
| มาก                                                                           | 50 | เปอร์เซ็นต์ |
| 1.2 เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์และได้แสดงความสามารถทางภาษาไทย |    |             |
| มากที่สุด                                                                     | 50 | เปอร์เซ็นต์ |
| มาก                                                                           | 50 | เปอร์เซ็นต์ |
| 1.3 เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกและเสริมสร้างความภูมิใจในความเป็นไทย                  |    |             |
| มากที่สุด                                                                     | 50 | เปอร์เซ็นต์ |
| มาก                                                                           | 50 | เปอร์เซ็นต์ |

### 2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของการอบรม

- |                                                    |    |             |
|----------------------------------------------------|----|-------------|
| 2.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ                        |    |             |
| ปานกลาง                                            | 30 | เปอร์เซ็นต์ |
| 2.2 ความเหมาะสมของสถานที่                          |    |             |
| มากที่สุด                                          | 50 | เปอร์เซ็นต์ |
| 2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน) |    |             |
| มากที่สุด                                          | 50 | เปอร์เซ็นต์ |
| 2.4 การจัดลำดับขั้นตอนและความเหมาะสมของการอบรม     |    |             |
| มากที่สุด                                          | 50 | เปอร์เซ็นต์ |
| 2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดกิจกรรม              |    |             |
| มาก                                                | 40 | เปอร์เซ็นต์ |
| 2.6 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม              |    |             |
| มาก                                                | 40 | เปอร์เซ็นต์ |

### 3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
-----------	----	-------------

### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
-----------	----	-------------

### 3. โครงการส่งเสริมค่ายศิลปะ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการส่งเสริมค่ายศิลปะ

โครงการประกวดภาพวาดเฉลิมพระเกียรติ “12 สิงหาคม มหาราชินี”

คำอธิบาย แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการประกวดภาพวาดเฉลิมพระเกียรติ “12 สิงหาคม มหาราชินี” ฉบับนี้มีทั้งหมด 50 ชุด

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	27	54
	หญิง	23	46
	<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	40	80
	20 – 30 ปี	0	0
	31 – 40 ปี	6	12
	41 – 50 ปี	4	8
	51 – 60 ปี	0	0
	มากกว่า 60 ปี	0	0
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	15	30
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	25	50
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0
	ปริญญาตรี	8	16
	สูงกว่าปริญญาตรี	2	4
	อื่นๆ	0	20
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	10	20
	เอกชน / รัฐวิสาหกิจ	0	0
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	0	0
	รับจ้าง	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	40	80
	เกษตรกร	0	0
	อื่น ๆ	0	0
	<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการประกวดวาดภาพเฉลิมพระเกียรติ “12 สิงหาคม มหาราชินี”

### 1. โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ในวันคล้ายวันพระราชสมภพ 12 สิงหาคม 2558	5	มากที่สุด
2	ปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนมีใจรักในศิลปะ	4.72	มากที่สุด
3	สนับสนุนส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่มีพรสวรรค์ในด้านศิลปะ ได้มีโอกาสแสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์และมีประสบการณ์เพิ่มขึ้น	4.68	มากที่สุด

### 2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	การประชาสัมพันธ์โครงการ	3.94	ปานกลาง
2	ความเหมาะสมของสถานที่	4.62	มากที่สุด
3	ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)	4.24	มาก
4	การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	4.52	มากที่สุด
5	ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดกิจกรรม	4.86	มากที่สุด
6	ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	4.44	มาก

3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ 5 มากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.58

4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ 5 มากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.56

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการประกวดวาดภาพเฉลิมพระเกียรติ “12 สิงหาคม มหาราชินี” ครั้งนี้ พบว่า ได้ฝึกทักษะการวาดภาพ และได้เงินรางวัล

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการประกวดวาดภาพเฉลิมพระเกียรติ “12 สิงหาคม มหาราชินี” ในครั้งต่อไป พบว่า ควรจัดให้หลากหลายและควรจัดให้มีหลายรุ่น

4. โครงการอบรมสัมมนาคณะกรรมการสถานศึกษาและชมรมผู้ปกครองของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง  
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการอบรมสัมมนาคณะกรรมการสถานศึกษาและชมรมผู้ปกครองสถานศึกษา  
และชมรมผู้ปกครองของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง  
อภิปรายสรุปผล จากแบบสอบถาม จำนวน 94 ชุด สามารถอภิปรายสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	57	60.64
	หญิง	37	39.36
	<b>รวม</b>	<b>94</b>	<b>100</b>
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	0	0
	31 – 40 ปี	4	4.26
	41 – 50 ปี	28	29.79
	51 – 60 ปี	51	54.26
	มากกว่า 60 ปี	11	13.69
<b>รวม</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	4	4.26
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	10	10.64
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	3.20
	ปริญญาตรี	58	61.41
	สูงกว่าปริญญาตรี	19	20.22
	อื่นๆ	0	0
<b>รวม</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	42	44.68
	เอกชน / รัฐวิสาหกิจ	8	8.51
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	34	36.17
	รับจ้าง	10	10.64
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	เกษตรกร	0	0
	อื่นๆ	0	0
	<b>รวม</b>	<b>94</b>	<b>100</b>

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม

### 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของการอบรม

1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ		
มากที่สุด	38.30	เปอร์เซ็นต์
มาก	61.71	เปอร์เซ็นต์
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่		
มากที่สุด	95.75	เปอร์เซ็นต์
มาก	4.25	เปอร์เซ็นต์
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)		
มากที่สุด	95.75	เปอร์เซ็นต์
มาก	4.25	เปอร์เซ็นต์
1.4 การจัดลำดับขั้นตอนและความเหมาะสมของการอบรม		
มากที่สุด	85.10	เปอร์เซ็นต์
มาก	14.90	เปอร์เซ็นต์
1.5 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม		
มากที่สุด	85.10	เปอร์เซ็นต์
มาก	14.90	เปอร์เซ็นต์

### 2. ด้านวิทยากร

2.1 การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน		
มากที่สุด	81.92	เปอร์เซ็นต์
มาก	18.09	เปอร์เซ็นต์
2.2 ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา		
มากที่สุด	81.92	เปอร์เซ็นต์
มาก	18.09	เปอร์เซ็นต์
2.3 การเชื่อมโยงเนื้อหาในการอบรม		
มากที่สุด	81.92	เปอร์เซ็นต์
มาก	18.09	เปอร์เซ็นต์
2.4 ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม		
มากที่สุด	83.30	เปอร์เซ็นต์
มาก	11.71	เปอร์เซ็นต์
2.5 การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้		
มากที่สุด	80.86	เปอร์เซ็นต์
มาก	19.15	เปอร์เซ็นต์
2.6 การตอบข้อซักถาม		
มากที่สุด	89.37	เปอร์เซ็นต์
มาก	10.64	เปอร์เซ็นต์

### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

#### 3.1 เอกสาร

มากที่สุด	14.90	เปอร์เซ็นต์
มาก	85.11	เปอร์เซ็นต์

#### 3.2 โสตทัศนูปกรณ์

มากที่สุด	18.09	เปอร์เซ็นต์
มาก	81.92	เปอร์เซ็นต์

#### 3.3 เจ้าหน้าที่ประสานงานที่คอยให้ความช่วยเหลือในการอบรม

มากที่สุด	23.41	เปอร์เซ็นต์
มาก	76.60	เปอร์เซ็นต์

### 4. ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้

#### 4.1 ความรู้ ความเข้าใจก่อนการอบรม

มากที่สุด	14.90	เปอร์เซ็นต์
มาก	85.11	เปอร์เซ็นต์

#### 4.2 ความรู้ ความเข้าใจหลังการอบรม

มากที่สุด	12.77	เปอร์เซ็นต์
มาก	85.11	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	2.13	เปอร์เซ็นต์

#### 4.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

มากที่สุด	45.75	เปอร์เซ็นต์
มาก	36.17	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	18.09	เปอร์เซ็นต์

#### 4.4 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ ความเข้าใจก่อนการอบรม

มาก	8.51	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	91.49	เปอร์เซ็นต์

### 5. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการอบรมนี้

มากที่สุด	12.77	เปอร์เซ็นต์
มาก	85.24	เปอร์เซ็นต์

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดอบรมครั้งนี้

- ได้รับทราบประวัติ/สภาพปัญหาโรงเรียนที่ตนเองเป็นกรรมการสถานศึกษา
- ได้พบปะหารือหรือกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนอื่นๆ ในสังกัดเทศบาลนครตรัง
- ได้ทราบอำนาจหน้าที่ บทบาทของกรรมการสถานศึกษา
- วิทยากรมีความรู้ สถานที่จัดอบรม และระยะเวลาการอบรมมีความเหมาะสม

#### 3.2 ข้อเสนอแนะ/ข้อติชม/ปัญหาในการจัดอบรมในครั้งนี้

- หลังจากอบรมแล้วควรจัดให้มีการทัศนศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสบการณ์ความรู้ใหม่ให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง



### 3.3 หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมในครั้งต่อไป

- แนวทางการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสู่ประชาคมอาเซียน
- การสอนระบบสองภาษา

## 5. โครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง

### รายงานผลโครงการผลโครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง

#### 1. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เทศบาลนครตรัง

สนองยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

แนวทางการพัฒนาที่ 1.1 พัฒนาการจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีมาตรฐาน

#### 2. กิจกรรม ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

2.1 กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการและพัฒนานวัตกรรมระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วันที่ 5 – 7 เมษายน 2558 ณ โรงแรมวัฒนาพาร์ค ตามคำสั่งเทศบาลนครตรัง ที่ 323/2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง ลงวันที่ 3 เมษายน 2558 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวน 261 คน

2.2 กิจกรรมสัมมนาและนำเสนอผลงานนวัตกรรมประกันคุณภาพการศึกษา วันที่ 26 สิงหาคม 2558 ณ ห้องธนาลาภ ชั้น 2 โรงแรมธรรมรินทร์ธนา จังหวัดตรัง ตามคำสั่งเทศบาลนครตรังที่ 813/2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2558 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 76 คน

#### 3. ผลการดำเนินงาน ใช้เกณฑ์ในการวัดความพึงพอใจโดยเฉลี่ยเทียบกับเกณฑ์ตามแบบของ John Best

##### ด้านการบริหารจัดการ

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการฯ	4.37	มาก
2	ความเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาการบรรยายของวิทยากร	4.61	มากที่สุด
3	ประโยชน์ของการจัดอบรม	4.37	มาก
4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาการอบรม กับความพึงพอใจในภาพรวมของอบรม	4.28	มาก
5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชุมอบรมฯ	4.22	มาก

#### ซึ่งสรุปข้อเสนอแนะดังนี้

1. เป็นเรื่องที่ดีที่ได้รับชี้แนะแนวทางให้กับคุณครูในการดำเนินตามแนวทางการประกันคุณภาพ รวมทั้งการเตรียมและจัดทำเอกสารและระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพจากภายนอก
2. ควรจัดตั้งคณะกรรมการงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทุกแห่งจะมีโอกาสปรึกษาหารือทำงานร่วมกัน จะช่วยสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน และทำงานไปในทิศทางเดียวกัน
3. ในกลุ่มเทศบาลนครตรังมีการจัดอบรมน้อยเกินไป ต้องการอบรมเกี่ยวกับเรื่อง

- 3.1 การออกข้อสอบให้สอดคล้องกับการประเมินสมรรถนะต่างๆ และควรจัดกลุ่มเล็กเพื่อเพิ่มให้มีประสิทธิภาพ
- 3.2 อบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำเครื่องมือประเมินคุณภาพภายใน
- 3.3 อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องหลักสูตรสถานศึกษา การวัดผลและประเมินผลปฐมวัยและขั้นพื้นฐาน การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีฟอร์มที่ชัดเจนและมีทิศทางเดียวกัน
- 3.4 การทำวิจัยเชิงปฏิบัติการ การเขียนและสรุปโครงการที่สามารถนำมาพัฒนาคุณภาพนักเรียนได้จริง
4. ควรจัดให้มีเป็นประจำทุกปีเพราะครูเข้าใจในประเด็นการเขียน และการสรุปโครงการต่างๆ ให้ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์ของโครงการส่งผลกระทบต่อระบบการประกันคุณภาพ และเข้ามาช่วยให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมีทิศทางชัดเจนขึ้น
5. เป็นครั้งแรกที่มีการอบรมก่อนประเมินเป็นสิ่งที่ดีมาก ๆ ได้รับความรู้โดยตรงและตรงกับสิ่งที่ สมศ. ต้องการที่ผ่านมามีไม่เคยมีใครชี้แนะแบบนี้ ชัดเจนที่สุด และมีแนวทางการปฏิบัติงานได้ถูกทาง
6. ให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาและชี้ให้เห็นว่าทำให้เกิดคุณภาพได้จริง
7. ต้องการให้ทางเทศบาลมีการจัดปฏิทินการดำเนินงานของเทศบาลที่สามารถแจ้งให้ทางโรงเรียนทราบบ้าง
8. เป็นการจัดอบรมที่ดีสามารถนำแนวทางการปฏิบัติไปใช้ได้จริง และมีตัวอย่างให้เห็นของวิทยากรซึ่งเป็นโรงเรียนเทศบาลเมืองพัทยา

## 6. โครงการพัฒนาการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

### 1. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เทศบาลนครตรัง

สนองยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน  
แนวทางการพัฒนาที่ 1.2 พัฒนาการศึกษารองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

2. กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการและศึกษาดูงานสถานศึกษาที่เป็นเลิศ “ระหว่างวันที่ 22-23 สิงหาคม 2558 ณ ห้องธนาภรณ์ 1 ชั้น 3 โรงแรมธรรมรินทร์ธนา จังหวัดตรัง” ตามคำสั่งเทศบาลนครตรังที่ 984/2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน ลงวันที่ 18 สิงหาคม 2558 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวน 216 คน

3. ผลการดำเนินงาน ใช้เกณฑ์ในการวัดความพึงพอใจโดยเฉลี่ยเทียบกับเกณฑ์ตามแบบของ John Best

#### ด้านการบริหารจัดการ

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการฯ	4.57	มากที่สุด
2	ความเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาการบรรยายของวิทยากรและประโยชน์ของการจัดอบรม	4.61	มากที่สุด
3	เนื้อหาการอบรม	4.56	มากที่สุด
4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาการอบรม กับความพึงพอใจในภาพรวมของอบรม	4.54	มากที่สุด
5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชุมอบรมฯ	4.49	มาก

#### ซึ่งสรุปข้อเสนอแนะดังนี้

1. ครูได้รับความรู้และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับกับการจัดทำหลักสูตร พร้อมทั้งหลักการออกแบบการจัดการเรียนรู้สู่กระบวนการคิด การกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลที่ชัดเจน
2. ประทับใจวิทยากรชุดนี้มากคะ และควรจัดอบรมแบบนี้บ่อยๆ
3. ควรจัดอบรมโดยเฉพาะเรื่องจากท่านวิทยากร เช่น การจัดทำแผนการเรียนรู้ การจัดทำผลงานทางวิชาการ
4. ควรแบ่งระดับในการอบรม เช่น ปฐมวัย ประถม มัธยม เพราะจะได้จัดทำเอกสารไปในทิศทางเดียวกัน และเข้าใจลึกซึ้งมากขึ้น ควรระบุในการจัดทำแผนในลักษณะให้เหมือนกันเพื่อเชื่อมโยงต่อกันมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข

1. โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตี้ยง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตี้ยง ปี 2558

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตี้ยง ปี 2558 จำนวน 150 คน มีการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และนำมาพัฒนาการจัดโครงการในปีต่อไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมี ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

( n = 150)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	70	46.7
หญิง	80	53.3
<b>สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม</b>		
ผู้ป่วย	20	13.3
ญาติผู้ป่วย	130	86.7
<b>อายุ</b>		
น้อยกว่า 20 ปี	15	10
20 – 30 ปี	0	0
31 – 40 ปี	10	6.7
41 – 50 ปี	60	40
51 – 60 ปี	26	17.3
60 ปี ขึ้นไป	39	26
<b>การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	100	66.7
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	30	20
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	3.3
ปริญญาตรี	15	10
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
<b>อาชีพ</b>		
ไม่ประกอบอาชีพ	30	20
ค้าขาย	60	40
เกษตรกร	40	26.7
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัท	10	6.7
รับจ้าง	10	6.7
<b>โรคประจำตัว</b>		
ไม่มี	30	20
มี	120	80

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านการใช้บริการของสถานพยาบาล

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลด้านการใช้บริการของสถานพยาบาล

( n = 150)

ข้อมูลด้านการใช้บริการของสถานพยาบาล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>สถานพยาบาลที่ใช้บริการ</b>		
โรงพยาบาลตราง	105	70
ศูนย์บริการสาธารณสุข	40	26.7
โรงพยาบาลเอกชน	5	3.3
<b>เดินทางไปใช้บริการสถานพยาบาล</b>		
1-5 ครั้ง/ปี	35	23.3
6-10 ครั้ง/ปี	55	36.7
มากกว่า 10 ครั้ง/ปี	60	40

ส่วนที่ 3 ข้อมูลของผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง

ตารางที่ 3 ข้อมูลของผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง

ข้อมูลด้านการเข้าร่วมโครงการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>ทราบโครงการหมื่นเตียงจากแหล่งใด</b>		
หนังสือพิมพ์	20	13.3
เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ อสม.	130	86.7

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินโครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง

ตารางที่ 4 ค่าร้อยละแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง

ข้อ	หัวข้อกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)				
		5	4	3	2	1
1	การเข้าร่วมกิจกรรมของโครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง	80	20	-	-	-
2	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ขึ้นตอนไม่ยุ่งยาก	73.3	20	6.7	-	-
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	93.3	6.7	-	-	-
4	การประสานงานและความร่วมมือจากทุกภาคส่วน	80	18	2	-	-
5	จำนวนกิจกรรมที่โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียงให้บริการ	92.7	7.3	-	-	-
6	ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง	90	10	-	-	-
7	การให้บริการมีความเพียงพอและเหมาะสม	66.7	28.7	3.3	1.3	-
8	การได้รับข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง	33.3	53.3	13.3	-	-
9	การให้ความช่วยเหลือและการให้ยืมอุปกรณ์ทางการแพทย์	33.3	60	6.7	-	-
10	การสนับสนุนงบประมาณของทีมผู้บริหาร	13.3	80	6.7	-	-

ข้อ	หัวข้อกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)				
		5	4	3	2	1
11	การดำเนินการโครงการโรงพยาบาลหมื่นเดียวมีความต่อเนื่อง	26.7	73.3	-	-	-
12	การให้บริการโครงการโรงพยาบาลหมื่นเดียวมีความเป็น ธรรม/เสมอภาค	59.3	33.3	6.7	0.7	-
13	ความพร้อม/ทันสมัยของอุปกรณ์ที่ให้บริการ	66.7	33.3	-	-	-
14	การติดตามผล ตรวจสอบ ของเจ้าหน้าที่โครงการโรงพยาบาล หมื่นเดียว	80	16.7	3.3	-	-
15	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการหมื่น เดียว	92.7	7.3	-	-	-

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (5) ในหัวข้อกิจกรรม การเข้าร่วมกิจกรรมของโครงการโรงพยาบาลหมื่นเดียว , การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก, เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี , การประสานงานและความร่วมมือจากทุกภาคส่วน , จำนวนกิจกรรมที่โครงการโรงพยาบาลหมื่นเดียวให้บริการ , ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการโรงพยาบาลหมื่นเดียว , การให้บริการมีความเพียงพอและเหมาะสม , การให้บริการโครงการโรงพยาบาลหมื่นเดียวมีความเป็นธรรม/เสมอภาค , ความพร้อม/ทันสมัยของอุปกรณ์ที่ให้บริการ , การติดตามผล ตรวจสอบ ของเจ้าหน้าที่โครงการโรงพยาบาลหมื่นเดียว และโดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการหมื่นเดียว

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก (4) ในหัวข้อกิจกรรม การได้รับข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการโรงพยาบาลหมื่นเดียว , การให้ความช่วยเหลือและการให้ยืมอุปกรณ์ทางการแพทย์ , การสนับสนุนงบประมาณของทีมผู้บริหาร และการดำเนินการโครงการโรงพยาบาลหมื่นเดียวมีความต่อเนื่อง

## 2. โครงการมหกรรมอาหารตรังตั้งทั่วโลก

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ร่วมงานมหกรรมอาหารตรังตั้งทั่วโลก 2558 เมื่อวันที่ 17-21 กุมภาพันธ์ 2558 (รวม 5 คีน) จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 100 คน

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	38	38
	หญิง	62	62
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	10	10
	20 – 30 ปี	15	15
	31 – 40 ปี	30	30
	41 – 50 ปี	26	26
	51 – 60 ปี	15	15
	มากกว่า 60 ปี	5	5
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	5	5
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	43	43
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	29	29
	ปริญญาตรี	18	18
	สูงกว่าปริญญาตรี	6	6
	อื่นๆ	0	0
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	10	10
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	30	30
	รับจ้าง	28	28
	เกษตรกรกรรม	6	6
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน	16	16
	นักเรียน / นักศึกษา	10	10
	อื่น ๆ	0	0
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

## 5. มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า 10,000 บาท .....15.....คน
- 10,000-20,000 บาท .....24.....คน
- 20,000-30,000 บาท .....25.....คน
- 30,000-40,000 บาท .....22.....คน
- 40,000-50,000 บาท .....8.....คน
- เกิน 50,000 บาท .....6.....คน

## 6. ที่อยู่ปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกเป็น

- ในเขตเทศบาลนครตรัง.....63.....คน
- จังหวัดตรัง นอกจากในเขตเทศบาลนครตรัง .....16.....คน
- ต่างจังหวัด.....21.....คน

## 2) ข้อคำถามแสดงความเห็นของผู้มีงาน

## 1. การจัดระบบการจราจรเข้ามาในงาน

[ 82 ] คล่องตัวดี

[ 18 ] ควรปรับปรุงเนื่องจาก **จอดรถยาก,**ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มผู้จัดระเบียบการจราจรให้หลายคน

2. ความเห็นต่อกิจกรรมบนเวที (หากท่านได้ชมกิจกรรมบนเวที)
- [ 69 ] พอใจ  
[ 31 ] ไม่พอใจ
- ข้อเสนอแนะ กิจกรรมบนเวทิน้อยเกินไป,อยากให้มีศิลปินต่างๆ ในท้องถิ่น
3. รูปแบบการจัดสถานที่
- 3.1 การจัดวางซุ้มอาหารและน้ำ
- [ 85 ] เหมาะสม  
[ 15 ] ไม่เหมาะสม
- ข้อเสนอแนะ ทางเดินคับแคบ
- 3.2 ที่ตั้งเวที
- [ 75 ] เหมาะสม  
[ 25 ] ไม่เหมาะสม
- ข้อเสนอแนะ -
- 3.3 โต๊ะเก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร
- [ 28 ] เหมาะสม [ 72 ] ไม่เหมาะสม
- ข้อเสนอแนะ โต๊ะ-เก้าอี้มีน้อยและไม่สวยงาม
4. เวลาที่จัดงาน
- 4.1 จำนวน 5 วัน
- [ 66 ] เหมาะสม  
[ 34 ] ไม่เหมาะสม
- กรุณาระบุจำนวนวันที่เหมาะสม.....3.....วัน
- 4.2 เวลาเริ่มงานและเลิกงาน (17.30 – 22.00 น.)
- [ 86 ] เหมาะสม  
[ 14 ] ไม่เหมาะสม
- กรุณาระบุช่วงเวลาที่เหมาะสม -
5. การจัดบริการจำหน่ายอาหาร
- 5.1 ท่านมีความเชื่อมั่นในความสะอาดของร้านที่มาจำหน่ายอาหารหรือไม่
- [ 69 ] เชื่อมั่น  
[ 20 ] ไม่เชื่อมั่น  
[ 11 ] ไม่แน่ใจ
- 5.2 ท่านพอใจในอธยาศัยการให้บริการจำหน่ายอาหารของซุ้มอาหารต่างๆ หรือไม่
- [ 53 ] รู้สึกพอใจ  
[ 33 ] รู้สึกเฉยๆ  
[ 14 ] รู้สึกไม่พอใจ
- 5.3 ในการเลือกซื้ออาหารจากซุ้มจำหน่ายอาหารท่านพิจารณาเรื่องใดเป็นลำดับแรก
- [ 33 ] รสชาติอาหาร  
[ 54 ] ความสะอาดของอาหารและผู้ขาย  
[ 6 ] ราคา/ปริมาณ  
[ 5 ] ความน่ากิน



[ 2 ] อื่นๆ แพงสวยงาม

5.4 ท่านคิดว่าราคาอาหารต่อปริมาณอาหารที่จำหน่ายในงานมีความเหมาะสมหรือไม่

[ 40 ] เหมาะสม

[ 55 ] แพงเกินไป

[ 5 ] ราคาถูก

ข้อเสนอแนะเรื่องราคา ของบางอย่างต้นทุนน้อยแต่ขายแพง

6. ท่านพึงพอใจการดูแลความสะอาดของบริเวณงานหรือไม่

[ 58 ] พอใจมาก

[ 32 ] พอใจปานกลาง

[ 10 ] ไม่พอใจ

ข้อเสนอแนะ.....

7. ท่านทราบหรือไม่ว่าป้ายแบบใดใช้รับรองร้านอาหารหรือแผงลอยที่ได้มาตรฐาน ความสะอาด ของกระทรวงสาธารณสุข

[ 3 ] แบบที่ 1



[ 3 ] แบบที่ 2



[ 83 ] แบบที่ 3



[ 11 ] แบบที่ 4



8. ท่านเคยมาเที่ยวงานรื่นรมย์ถนนคนเดิน ที่จัดขึ้นครั้งก่อนๆ หรือไม่

[ 85 ] มาเที่ยวประจำทุกครั้ง

[ 9 ] มาเที่ยวไม่ทุกครั้ง

[ 6 ] ไม่เคยมาเที่ยว

9. ท่านคิดว่าถ้ามีการจัดงานนี้ขึ้นอีกท่านจะมาเที่ยวอีกหรือไม่

[ 90 ] มาอีก

[ - ] ไม่มา

[ 10 ] ไม่แน่ใจ

10. ท่านทราบข่าวการจัดงานตรังรื่นรมย์อาหารสะอาด รสชาติถูกใจจากแหล่งข่าวใด (ตอบได้หลายข้อ)

[ - ] โทรทัศน์

[ - ] วิทยุ

[ 34 ] ป้ายโฆษณา

[ - ] โปสเตอร์ประกาศ

[ 10 ] เพื่อนบอกเล่า

[ 56 ] รถประชาสัมพันธ์

[ - ] อินเทอร์เน็ต

[ - ] อื่นๆ ระบุ.....

11. หากให้ท่านประเมินภาพรวมการจัดงานครั้งนี้ โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้กี่คะแนน

- ต่ำกว่า 5 คะแนน 9 ราย
- 6 คะแนน 11 ราย
- 7 คะแนน 15 ราย
- 8 คะแนน 16 ราย
- 9 คะแนน 35 ราย
- 10 คะแนน 14 ราย

12. ท่านมีข้อเสนอแนะในการจัดงานครั้งต่อไปอย่างไรบ้าง

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
- ควรมีการจัดประจำทุกปี
- ควรเพิ่มจำนวนวันของงาน
- อยากให้เป็งานประจำปีไปเลย
- ควรตกแต่งซุ้มให้สวยงามกว่านี้
- ควรให้มีเอกลักษณ์อย่างเด่นชัด
- อยากให้มือาหารแปลกๆ

### 3. โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	35	35
	หญิง	65	65
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	3	3
	31 – 40 ปี	15	15
	41 – 50 ปี	37	37
	51 – 60 ปี	25	25
	มากกว่า 60 ปี	20	20
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	15	15
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	13	13
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	20	20
	ปริญญาตรี	45	45
	สูงกว่าปริญญาตรี	7	7
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	22	22
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	10	10
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	25	25
	รับจ้าง	23	23
	เกษตรกรรม	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	อื่น ๆ	20	20
รวม		100	100
1.5 ตำแหน่งทาง สังคม	ผู้นำชุมชน	5	5
	ผู้นำสตรี	2	2
	ผู้นำผู้สูงอายุ	3	3
	ผู้นำกลุ่มเยาวชน	0	0
	กรรมการสถานศึกษา	0	0
	อสม.	0	0
	อปพร.	0	0
	อื่นๆ	90	90
รวม		100	100

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558**

**1. โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุนิติวัตถุประสงค์ในระดับใด**

**1.1 เพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ**

มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

**1.2 เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ ให้สามารถพึ่งตนเองได้**

มากที่สุด	37.5	เปอร์เซ็นต์
มาก	37.5	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	25	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

## 2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม

### 2.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ

มากที่สุด	30	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	30	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

### 2.2 ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	37.5	เปอร์เซ็นต์
มาก	35	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	27.5	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

### 2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	35	เปอร์เซ็นต์
มาก	32.5	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	30	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.5	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

### 2.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด	30	เปอร์เซ็นต์
มาก	37.5	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	32.5	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

### 2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบการมอบเงินช่วยเหลือ

มากที่สุด	27.5	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	37.5	เปอร์เซ็นต์
น้อย	5	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

## 3. ความพึงพอใจโดยรวมที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	47.5	เปอร์เซ็นต์
มาก	37.5	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	15	เปอร์เซ็นต์

น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

#### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	45	เปอร์เซ็นต์
มาก	45	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดอบรมครั้งนี้

1. ช่วยเหลือดี
2. การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารดีมาก รับรู้ได้หลายช่องทาง
3. ได้รับความช่วยเหลือจากสังคม และหน่วยงานรัฐอย่างแท้จริง
4. ได้บรรเทาความเดือดร้อนในครอบครัว
5. เป็นโครงการที่ดี ช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้นที่ได้รับความเสียหายจริง
6. ได้รับความช่วยเหลือจากโครงการนี้เป็นอย่างดี
7. เป็นโครงการที่ดี แก้ปัญหาในยามเดือดร้อน
8. พอใจมาก เพราะถือว่าเป็นน้ำใจจากเทศบาลนครตรังที่หยิบยื่นให้แก่สมาชิกในชุมชน
9. เป็นขวัญและกำลังใจ แก่ประชาชน และถือว่าเป็นน้ำใจจากเทศบาลนครตรัง
10. การได้รับความช่วยเหลือ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัย
11. สามารถช่วยผู้ได้รับประสบภัยพิบัติได้มาก
12. พอใจในการช่วยเหลือครั้งนี้
13. ได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว
14. เจ้าหน้าที่รับคำร้อง ให้ความร่วมมือดี
15. เทศบาลเอาใจใส่ใจและดูแลผู้ประสบภัยพิบัติได้ดี
16. พึงพอใจมาก

#### 3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป

1. ประเมินค่าใช้จ่ายให้ถูกต้องตามเอกสารและความเป็นจริง
2. การโปรโมทประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงประชาชนมากกว่านี้
3. ประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ของโครงการเตรียมเอกสารให้ครบถ้วน รวมถึงขั้นตอนการรับค่าเสียหาย
4. ขั้นตอนการเสนอหนังสือล่าช้า
5. กรณีที่เกิดความเสียหายมาก ต้องไปตรวจสอบให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ
6. เข้าในพื้นที่ผู้ประสบภัยพิบัติ สอบถามดูแลให้กำลังใจแก่ผู้ประสบภัย
7. รูปแบบของการมอบเงินช่วยเหลือ ควรมีภาพถ่ายเก็บไว้ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ในครั้งต่อไป
8. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เทศบาลนครตรังในครั้งต่อไป ควรมีการถ่ายภาพเก็บเป็นหลักฐานในการช่วยเหลือแต่ละครั้ง

9. ควรประชาสัมพันธ์ให้มากๆ
10. ควรทำตามโครงการและปฏิบัติต่อไป
11. ช่วยเหลือและชดเชยค่าใช้จ่าย ตามเอกสารและความเป็นจริง

#### 4. โครงการสงเคราะห์ผู้ทุกข์ยากหรือด้อยโอกาส

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการสงเคราะห์ผู้ทุกข์ยาก หรือด้อยโอกาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 รายการประเมิน 2 ส่วน รวมทั้งสิ้น 9 ประเด็น จำนวน 150 ฉบับ ได้รับตอบคืนมา จำนวน 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 66.66

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	27	27
	หญิง	73	73
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1	1
	20 – 30 ปี	3	3
	31 – 40 ปี	10	10
	41 – 50 ปี	16	16
	51 – 60 ปี	11	11
	มากกว่า 60 ปี	59	59
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	56	56
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	12	12
	ปริญญาตรี	4	4
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	28	28
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	1	1
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	0	0
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	6	6
	รับจ้าง	15	15
	เกษตรกรกรรม	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	อื่น ๆ	79	79
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.5 ตำแหน่งทาง สังคม	ผู้นำชุมชน	4	4
	ผู้นำสตรี	0	0
	ผู้นำผู้สูงอายุ	1	1
	ผู้นำกลุ่มเยาวชน	0	0
	กรรมการสถานศึกษา	0	0
	อสม.	3	3
	อปพร.	0	0
	อื่นๆ	92	92
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม

### 1. โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

1.1 เพื่อช่วยเหลือเด็ก เยาวชน สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ซึ่งครอบครัวประสบความทุกข์ยาก และประสบความเดือดร้อน

มากที่สุด	67.00	เปอร์เซ็นต์
มาก	25.00	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8.00	เปอร์เซ็นต์

1.2 เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก เยาวชน สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ซึ่งครอบครัวประสบความทุกข์ยากและประสบความเดือดร้อน

มากที่สุด	25.00	เปอร์เซ็นต์
มาก	67.00	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8.00	เปอร์เซ็นต์

1.3 เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของเด็ก เยาวชน สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ซึ่งประสบความทุกข์ยาก โดยอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน

มากที่สุด	59.00	เปอร์เซ็นต์
มาก	34.00	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	6.00	เปอร์เซ็นต์
น้อย	1.00	เปอร์เซ็นต์

1.4 เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเด็ก เยาวชน สตรี คนชรา คนพิการและผู้ด้อยโอกาสซึ่งประสบความทุกข์ยากได้มีโอกาสฟื้นฟูเศรษฐกิจและครอบครัวให้ดีขึ้น

มากที่สุด	63.00	เปอร์เซ็นต์
มาก	30.00	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	7.00	เปอร์เซ็นต์

## 2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม

### 2.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ

มากที่สุด	25.00	เปอร์เซ็นต์
มาก	53.00	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	18.00	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.00	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	2.00	เปอร์เซ็นต์

### 2.2 ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	27.00	เปอร์เซ็นต์
มาก	60.00	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	12.00	เปอร์เซ็นต์
น้อย	1.00	เปอร์เซ็นต์

### 2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา(จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	30.00	เปอร์เซ็นต์
มาก	47.00	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	19.00	เปอร์เซ็นต์
น้อย	4.00	เปอร์เซ็นต์

### 2.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด	33.00	เปอร์เซ็นต์
มาก	52.00	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	22.00	เปอร์เซ็นต์
น้อย	3.00	เปอร์เซ็นต์

### 2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบของกิจกรรม

มากที่สุด	30.00	เปอร์เซ็นต์
มาก	49.00	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	18.00	เปอร์เซ็นต์
น้อย	3.00	เปอร์เซ็นต์

### 2.6 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม

มากที่สุด	27.00	เปอร์เซ็นต์
มาก	45.00	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	25.00	เปอร์เซ็นต์
น้อย	3.00	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	1.00	เปอร์เซ็นต์

## 3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด	53.00	เปอร์เซ็นต์
มาก	41.00	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	5.00	เปอร์เซ็นต์
น้อย	1.00	เปอร์เซ็นต์



#### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้จากโครงการ

มากที่สุด	51.00	เปอร์เซ็นต์
มาก	40.00	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8.00	เปอร์เซ็นต์
น้อย	1.00	เปอร์เซ็นต์

#### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

##### 3.1 สิ่งที่ท่านพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้

- พอใจแล้วที่มี ผู้นำท้องถิ่นมาเยี่ยมถึงบ้าน
- มาติดตามดูแลเอาใจใส่ ดูแลติดตามพัฒนาการของเด็ก
- ทำให้ความเป็นอยู่ดีขึ้น
- เป็นโครงการที่ดีช่วยเหลือประชาชน
- มีระดับหัวหน้าเข้ามาพบปะประชาชน
- พอใจมากที่ทางชุมชนให้ความร่วมมือกับทางเทศบาล
- มีความพึงพอใจมากที่ช่วยเหลือผู้ที่ไม่มียาได้ ได้มียาได้ทำให้มีกำลังใจในการใช้ชีวิตประจำวัน
- พึงพอใจและดีใจมากที่ทุกหน่วยงานให้ความอบอุ่นแก่คนพิการ
- สามารถเข้าถึงปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก คนชรา

ผู้พิการ รวมถึงผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

- ในยามทุกข์ยากมีเทศบาลนครตรังคอยให้ความช่วยเหลือ
- ได้รับความช่วยเหลือที่พึงพอใจกับคนพิการ
- รู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่ง ที่ทางโครงการได้ให้ความช่วยเหลือ ผู้ชรา ผู้พิการได้มีกำลังใจ
- พอใจที่มีหมอและพยาบาลมาเยี่ยมผู้ป่วยในครั้งนี้อย่างมาก
- รู้สึกขอบคุณทางเทศบาลที่เปิดโอกาสให้ผู้ยากไร้ ได้รับความช่วยเหลือผู้ที่ไม่มียาทำ ที่รับภาระ

เลี้ยง โดยที่ไม่มีรายได้ที่แน่นอน ขอขอบคุณมาก

- รู้สึกดีใจและพอใจในโครงการนี้ เข้าใจคนที่ลำบากทุกข์ยาก
- โครงการดีและมีการสนับสนุนเป็นที่น่าพอใจ
- มีความยินดีเป็นอย่างยิ่ง ที่ได้รับการอนุเคราะห์จากหน่วยงานเทศบาล
- ดีใจที่มีคนมาเยี่ยม มีคนเข้าใจถึงคนชรา คนพิการ เด็ก เยาวชน และสตรีที่ยังให้ความสำคัญอยู่
- นอกจากผู้สูงอายุได้รับความสะดวกสบายกับอุปกรณ์ที่ได้รับ ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ
- เพื่อฟื้นฟูให้คนพิการมีกำลังใจดีขึ้น

##### 3.2 สิ่งที่คุณขอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป

- อยากให้มีการดูแลแบบนี้ตลอดไป
- ทุกอย่างดีที่สุดแล้ว
- ดิอยู่แล้ว
- เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการชุมชน คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส ซึ่งประสบความทุกข์ยาก โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของสังคม
- ที่ทำดีอยู่แล้ว
- ควรพัฒนาโดยต่อเนื่อง สรุปผลที่ได้รับจากโครงการ ประชาสัมพันธ์ถึงผู้ด้อยโอกาสทางสังคมให้มากกว่านี้
- อยากให้เทศบาลนครตรังทำโครงการแบบนี้ไปเรื่อยๆ

- อยากรู้ให้คนพิการได้รับข่าวสารมากขึ้น
- ให้การเยี่ยมผู้ป่วยมีตลอดไป
- ขอให้มีการโครงการแบบนี้ไปนานๆ
- อยากรู้ให้โครงการนี้ต่อไป
- ต้องรู้จักเวลา หน้าที่การงาน ความเรียบร้อยในการทำงาน
- ขอให้จัดโครงการที่ผู้พิการ คนดูแล ผู้ด้อยโอกาสที่ประสบความสำเร็จทุกขั้ยาก ได้เรียนรู้เพื่อหารายได้เลี้ยงตัวเองได้
- ก็จัดโครงการนี้ไปเรื่อยๆ โครงการนี้คืออยู่แล้ว

## 5. โครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง

โครงการแข่งขันฟุตบอล 7 คน ประจำปี 2558

คำอธิบาย แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง โครงการแข่งขันฟุตบอล 7 คน ประจำปี 2558 ฉบับนี้มีทั้งหมด 100 ชุด

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	100	100
	รวม	100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	100	100
	รวม	100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	60	56
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	40	12
	รวม	100	100
1.4 อาชีพหลัก	นักเรียน / นักศึกษา	100	100
	รวม	100	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง โครงการแข่งขันฟุตบอล 7 คน ประจำปี 2558

1. โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการเล่นกีฬาต้านยาเสพติด	4.55	มากที่สุด
2	เพื่อสร้างเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ และความมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย	4.37	มาก
3	เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่มีใจรักในกีฬาฟุตบอลได้มีทักษะและประสบการณ์สูงขึ้น	4.61	มากที่สุด

2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	การประชาสัมพันธ์โครงการ	4.26	มาก
2	ความเหมาะสมของสถานที่	4.79	มากที่สุด
3	ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)	4.57	มากที่สุด
4	การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	4.48	มาก
5	ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดกิจกรรม	4.61	มากที่สุด
6	ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	4.51	มากที่สุด

3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	4.49	มาก

4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	4.58	มากที่สุด

จากผลการตอบแบบสอบถามจึงสรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง โครงการแข่งขันฟุตบอล 7 คน ประจำปี 2558 อยู่ในระดับ 5 มากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.53

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรังโครงการแข่งขันฟุตบอล 7 คนประจำปี 2558 ครั้งนี้ พบว่า ได้แข่งขันหญ้าเทียม แดดไม่ร้อน

3.2 สิ่งที่คุณควรแนะนำให้พัฒนาการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรังโครงการแข่งขันฟุตบอล 7 คนประจำปี 2558 ครั้งนี้ต่อไป พบว่า เพิ่มรุ่นในการแข่งขัน

### สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง

#### โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายแก่เยาวชนและประชาชน

คำอธิบาย แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง

โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายแก่เยาวชนและประชาชน ฉบับนี้มีทั้งหมดจำนวน 100 ชุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	58	58
	หญิง	42	42
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	5	5
	31 – 40 ปี	20	20
	41 – 50 ปี	40	40
	51 – 60 ปี	35	35
	มากกว่า 60 ปี	0	0
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10	10
	ปริญญาตรี	78	78
	สูงกว่าปริญญาตรี	12	12
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	81	81
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	8	8
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	0	0
	รับจ้าง	0	0
	เกษตรกรกรรม	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	10	10
	อื่น ๆ	0	0
รวม		100	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายแก่เยาวชนและประชาชน

1.โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการเล่นกีฬาต้านยาเสพติด	4.9	มากที่สุด
2	เพื่อสร้างเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ และความมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย	4.52	มากที่สุด
3	เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่มีใจรักในกีฬาฟุตบอลได้มีทักษะและประสบการณ์สูงขึ้น	4.71	มากที่สุด

2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	การประชาสัมพันธ์โครงการ	4.38	มาก
2	ความเหมาะสมของสถานที่	4.56	มากที่สุด
3	ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)	4.46	มาก
4	การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	4.3	มาก
5	ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดกิจกรรม	4.64	มากที่สุด
6	ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	4.64	มากที่สุด

ผลการตอบแบบสอบถามกระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรมอยู่ในระดับ 4 มาก ค่าเฉลี่ย = 4.49

## 3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	4.54	มากที่สุด

## 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	4.6	มากที่สุด

จากผลการตอบแบบสอบถามจึงสรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายแก่เยาวชนและประชาชน อยู่ในระดับ 5 มากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.55

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรังโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายแก่เยาวชนและประชาชน ครั้งนี้ พบว่า ได้ออกกำลังกายและมีสังคมที่หลากหลาย

3.2 สิ่งที่คุณควรแนะนำให้พัฒนาการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรังโครงการส่งเสริมการออกกำลังกายแก่เยาวชนและประชาชน ครั้งนี้ต่อไป พบว่า ให้มีข้อมูลทางวิชาการเกี่ยวกับสุขภาพ

## สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง

## โครงการอบรมเยาวชนภาคฤดูร้อน (คล้ายร้อนกับนครตรัง)

คำอธิบาย แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการอบรมจริยธรรมภาคฤดูร้อน ครั้งที่ 1 ฉบับนี้มีทั้งหมด จำนวน 150 ชุด

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	95	63.3
	หญิง	55	36.7
รวม		150	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	100	100
	รวม	100	100

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	95	63.3
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	55	36.7
รวม		150	100
1.4 อาชีพหลัก	นักเรียน / นักศึกษา	100	100
รวม		100	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง โครงการฝึกอบรมเยาวชนฤดูร้อน (คล้ายร้อนกับนครตรัง)

1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของการอบรม

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	การประชาสัมพันธ์โครงการ	4.61	มากที่สุด
2	ความเหมาะสมของสถานที่	4.64	มากที่สุด
3	ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)	4.18	มาก
4	การจัดลำดับขั้นตอนและความเหมาะสมของการอบรม	4.51	มากที่สุด
5	ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	4.46	มาก

ผลการตอบแบบสอบถามกระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรมอยู่ในระดับ 4 มาก ค่าเฉลี่ย = 4.48

2. ด้านวิทยากร

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	4.41	มาก
2	ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	4.71	มากที่สุด
3	การเชื่อมโยงเนื้อหาในการอบรม	4.60	มากที่สุด
4	ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม	4.47	มาก
5	การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	4.85	มากที่สุด
6	การตอบข้อซักถาม	4.71	มากที่สุด

ผลการตอบแบบสอบถามด้านวิทยากร อยู่ในระดับ 5 มากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.63

## 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	เอกสาร	4.55	มาก
2	โสตทัศนอุปกรณ์	4.41	มากที่สุด
3	เจ้าหน้าที่ประสานงานที่คอยให้ความช่วยเหลือในการอบรม	4.59	มากที่สุด

ผลการตอบแบบสอบถามโครงการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4 มาก ค่าเฉลี่ย = 4.45

## 4. ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	ความรู้ ความเข้าใจก่อนการอบรม	4.36	มาก
2	ความรู้ ความเข้าใจหลังการอบรม	4.50	มากที่สุด
3	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.29	มาก
4	สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ ความเข้าใจก่อนการ	4.64	มากที่สุด

ผลการตอบแบบสอบถามโครงการด้านความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับ 5 มากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.64

## 5. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการอบรมนี้

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	4.51	มากที่สุด

จากผลการตอบแบบสอบถามจึงสรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมโครงการจัดกิจกรรมศูนย์เยาวชนเทศบาลนครตรัง โครงการฝึกอบรมเยาวชนภาคฤดูร้อน (คล้ายร้อนกับนครตรัง) อยู่ในระดับ 5 มากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.52

## ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดอบรมครั้งนี้ พบว่า ได้ทักษะกีฬาที่ถูกต้อง มีเพื่อนต่างโรงเรียนมากขึ้น และมีกิจกรรมที่หลากหลายไม่น่าเบื่อ



3.2 ข้อเสนอแนะ/ข้อติชม/ปัญหาในการจัดอบรมในครั้งนี้ พบว่า ควรจัดสถานที่อบรมให้เหมาะสมกับเครื่องดนตรี

3.3 หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมในครั้งต่อไป พบว่า อยากให้มีการจัดอบรมเครื่องดนตรีไทยผสมผสานกับเครื่องดนตรีสากล

#### 6. โครงการแข่งขันกีฬาเยาวชนและประชาชน

สรุปความพึงพอใจโครงการแข่งขันตะกร้อลอดห่วง งานประเพณีลากพระ ประจำปี 2557

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	80	80
	หญิง	20	20
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	15	15
	20 – 30 ปี	20	20
	31 – 40 ปี	20	20
	41 – 50 ปี	28	28
	51 – 60 ปี	12	12
	มากกว่า 60 ปี	5	5
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	40	40
	ปริญญาตรี	60	60
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	0	0
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	10	10
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	20	20
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	25	25
	รับจ้าง	10	10
	เกษตรกรกรรม	20	20
	นักเรียน / นักศึกษา	15	15
	อื่น ๆ	0	0
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

### 1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้ออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬา

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	35	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	5	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกับเทศบาล

มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อปลูกฝังการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ถ้อย

มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์

### 2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม

- การประชาสัมพันธ์

มากที่สุด	20	เปอร์เซ็นต์
มาก	70	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์

- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์

### 3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์

### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	40	เปอร์เซ็นต์
มาก	60	เปอร์เซ็นต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี
- สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป  
ควรเพิ่มไฟส่องสนามแข่งขันให้สว่างขึ้นอีก

สรุปความพึงพอใจโครงการแข่งขันเรือพาย 5 ฝีพาย งานประเพณีลากพระ ประจำปี 2557  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	90	90
	หญิง	10	10
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	40	40
	31 – 40 ปี	40	40
	41 – 50 ปี	20	20
	51 – 60 ปี	0	0
	มากกว่า 60 ปี	0	0
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	30	30
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	30	30
	ปริญญาตรี	40	40
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	10	10
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	10	10
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	10	10
	รับจ้าง	50	50
	เกษตรกร	20	20
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	อื่น ๆ	0	0
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

### 1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- เพื่ออนุรักษ์การแข่งขันพายเรือให้คงอยู่สืบไป

มากที่สุด 90 เปอร์เซนต์

มาก 10 เปอร์เซนต์

- เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกับเทศบาล

มากที่สุด 70 เปอร์เซนต์

มาก 30 เปอร์เซนต์

- เพื่อปลูกฝังการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย

มากที่สุด 30 เปอร์เซนต์

มาก 70 เปอร์เซนต์

### 2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม

- การประชาสัมพันธ์

มาก 20 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 30 เปอร์เซนต์

น้อย 50 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด 50 เปอร์เซนต์

มาก 40 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 10 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด 65 เปอร์เซนต์

มาก 35 เปอร์เซนต์

- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด 80 เปอร์เซนต์

มาก 20 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม

มากที่สุด 64 เปอร์เซนต์

มาก 36 เปอร์เซนต์

### 3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด 40 เปอร์เซนต์

มาก 50 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 10 เปอร์เซนต์

### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด 20 เปอร์เซนต์

มาก 70 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 10 เปอร์เซนต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี

- สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี

สรุปความพึงพอใจโครงการแข่งขันฟุตบอลงานเฉลิมพระชนมพรรษา ครั้งที่ 23 ประจำปี 2557  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	80	80
	หญิง	20	20
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	10	10
	20 – 30 ปี	40	40
	31 – 40 ปี	30	30
	41 – 50 ปี	10	10
	51 – 60 ปี	5	5
	มากกว่า 60 ปี	5	5
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	2	2
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	8	8
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	20	20
	ปริญญาตรี	50	50
	สูงกว่าปริญญาตรี	20	20
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	20	20
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	20	20
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	20	20
	รับจ้าง	10	10
	เกษตรกร	15	15
	นักเรียน / นักศึกษา	15	15
	อื่น ๆ	0	0
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

### 1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- เพื่ออนุรักษ์ฟุตบอลประเพณี “ บอลงานเฉลิม ” ให้ยั่งยืนสืบไป

มากที่สุด	84	เปอร์เซ็นต์
มาก	10	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	6	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโอกาสพัฒนาทักษะและมาตรฐานการเล่นกีฬาฟุตบอลให้สูงขึ้น เป็นแนวทางการส่งเสริมให้นักกีฬาฟุตบอลเข้าสู่อาชีพ

มากที่สุด	36	เปอร์เซ็นต์
มาก	52	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	12	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อปลูกฝังการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย

มากที่สุด	34	เปอร์เซ็นต์
มาก	46	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	20	เปอร์เซ็นต์

### 2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม

- การประชาสัมพันธ์

มากที่สุด	22	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	48	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	24	เปอร์เซ็นต์
มาก	76	เปอร์เซ็นต์

- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด	55	เปอร์เซ็นต์
มาก	45	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม

มากที่สุด	30	เปอร์เซ็นต์
มาก	60	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์

### 3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์

### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	20	เปอร์เซ็นต์
-----------	----	-------------

มาก	75	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	5	เปอร์เซ็นต์

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ทำานพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี
- สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี

### สรุปความพึงพอใจโครงการแข่งขันตะกร้อลอดห่วงและเซปักตะกร้อ งานประเพณีลอยกระทง ประจำปี 2557

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	70	70
	หญิง	30	30
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	10	10
	20 – 30 ปี	17	17
	31 – 40 ปี	23	23
	41 – 50 ปี	28	28
	51 – 60 ปี	12	12
	มากกว่า 60 ปี	10	10
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	10	10
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	30	30
	ปริญญาตรี	60	60
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	10	10
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	20	20
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	25	25
	รับจ้าง	10	10
	เกษตรกรกรรม	15	15
	นักเรียน / นักศึกษา	20	20
	อื่น ๆ	0	0
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

### 1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้ออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬา

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	35	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	5	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกับเทศบาล

มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อปลูกฝังการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ภัย

มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์

### 2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม

- การประชาสัมพันธ์

มากที่สุด	20	เปอร์เซ็นต์
มาก	70	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์

- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์

### 3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์

### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	40	เปอร์เซ็นต์
มาก	60	เปอร์เซ็นต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี
- สิ่งที่คุณเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี



## สรุปความพึงพอใจโครงการแข่งขันเรือพาย 5 ฝีพาย งานประเพณีลอยกระทง ประจำปี 2557

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	90	90
	หญิง	10	10
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	40	40
	31 – 40 ปี	40	40
	41 – 50 ปี	20	20
	51 – 60 ปี	0	0
	มากกว่า 60 ปี	0	0
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	30	30
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	30	30
	ปริญญาตรี	40	40
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	0	0
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	20	20
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	20	20
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	20	20
	รับจ้าง	20	20
	เกษตรกรกรรม	20	20
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	อื่น ๆ	0	0
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด		
- เพื่อนุรักษ์การแข่งขันพายเรือให้คงอยู่สืบไป		
มากที่สุด	90	เปอร์เซ็นต์
มาก	10	เปอร์เซ็นต์
- เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกับเทศบาล		
มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์
- เพื่อปลูกฝังการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ภัย		
มากที่สุด	30	เปอร์เซ็นต์
มาก	70	เปอร์เซ็นต์
2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม		
- การประชาสัมพันธ์		
มาก	20	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	30	เปอร์เซ็นต์
น้อย	50	เปอร์เซ็นต์
- ความเหมาะสมของสถานที่		
มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์
- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)		
มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม		
มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์
- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม		
มากที่สุด	66	เปอร์เซ็นต์
มาก	34	เปอร์เซ็นต์
3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ		
มากที่สุด	40	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์
4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ		
มากที่สุด	30	เปอร์เซ็นต์
มาก	60	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี
- สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี

## สรุปความพึงพอใจโครงการแข่งขันบาสเกตบอลนครตรัง ครั้งที่ 3

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	70	70
	หญิง	30	30
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	30	30
	20 – 30 ปี	27	27
	31 – 40 ปี	33	33
	41 – 50 ปี	8	8
	51 – 60 ปี	2	2
	มากกว่า 60 ปี	0	0
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	28	28
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	20	20
	ปริญญาตรี	35	35
	สูงกว่าปริญญาตรี	17	17
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	10	10
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	12	12
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	28	28
	รับจ้าง	10	10
	เกษตรกร	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	40	40
	อื่น ๆ	0	0
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

### 1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนและประชาชนได้ออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬา

มากที่สุด 65 เปอร์เซนต์

มาก 35 เปอร์เซนต์

- เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกับเทศบาล

มากที่สุด 60 เปอร์เซนต์

มาก 30 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 10 เปอร์เซนต์

- เพื่อปลูกฝังการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย

มากที่สุด 75 เปอร์เซนต์

มาก 25 เปอร์เซนต์

### 2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม

- การประชาสัมพันธ์

มากที่สุด 20 เปอร์เซนต์

มาก 70 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 10 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด 50 เปอร์เซนต์

มาก 50 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด 80 เปอร์เซนต์

มาก 20 เปอร์เซนต์

- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด 60 เปอร์เซนต์

มาก 40 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม

มากที่สุด 60 เปอร์เซนต์

มาก 40 เปอร์เซนต์

### 3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด 70 เปอร์เซนต์

มาก 30 เปอร์เซนต์

### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด 40 เปอร์เซนต์

มาก 60 เปอร์เซนต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี

- สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี

## สรุปความพึงพอใจโครงการแข่งขันฟุตบอล 6 คน มัชฌิมคัพ ครั้งที่ 1 ด้านยาเสพติด

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	100	100
	หญิง	0	0
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	10	10
	20 – 30 ปี	50	50
	31 – 40 ปี	30	30
	41 – 50 ปี	10	10
	51 – 60 ปี	0	0
	มากกว่า 60 ปี	0	0
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	10	10
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	30	30
	ปริญญาตรี	60	60
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	0	0
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	0	0
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	30	30
	รับจ้าง	40	40
	เกษตรกรกรรม	20	20
	นักเรียน / นักศึกษา	10	10
	อื่น ๆ	0	0
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

### 1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนและประชาชนได้ออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬา

มากที่สุด 85 เปอร์เซนต์

มาก 15 เปอร์เซนต์

- เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกับเทศบาล

มากที่สุด 70 เปอร์เซนต์

มาก 30 เปอร์เซนต์

- เพื่อปลูกฝังการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ภัย

มากที่สุด 80 เปอร์เซนต์

มาก 20 เปอร์เซนต์

### 2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม

- การประชาสัมพันธ์

มากที่สุด 22 เปอร์เซนต์

มาก 30 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 48 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด 70 เปอร์เซนต์

มาก 30 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด 24 เปอร์เซนต์

มาก 76 เปอร์เซนต์

- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด 55 เปอร์เซนต์

มาก 45 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม

มากที่สุด 30 เปอร์เซนต์

มาก 60 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 10 เปอร์เซนต์

### 3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด 50 เปอร์เซนต์

มาก 40 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 10 เปอร์เซนต์

### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด 20 เปอร์เซนต์

มาก 75 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 5 เปอร์เซนต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี

- สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี

## สรุปความพึงพอใจโครงการแข่งขันเทศบาลนครตรัง มินิ-ฮาร์ฟมาราธอน

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	55	55
	หญิง	45	45
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	15	15
	20 – 30 ปี	15	15
	31 – 40 ปี	20	20
	41 – 50 ปี	15	15
	51 – 60 ปี	15	15
	มากกว่า 60 ปี	20	20
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	5	5
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	10	10
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	15	15
	ปริญญาตรี	50	50
	สูงกว่าปริญญาตรี	20	20
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	30	30
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	20	20
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	20	20
	รับจ้าง	5	5
	เกษตรกรกรรม	5	5
	นักเรียน / นักศึกษา	20	20
	อื่น ๆ	0	0
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

### 1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนและประชาชนได้ออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬา

มากที่สุด 85 เปอร์เซนต์

มาก 15 เปอร์เซนต์

- เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกับเทศบาล

มากที่สุด 43 เปอร์เซนต์

มาก 50 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 7 เปอร์เซนต์

- เพื่อปลูกฝังการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย

มากที่สุด 10 เปอร์เซนต์

มาก 75 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 15 เปอร์เซนต์

### 2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม

- การประชาสัมพันธ์

มากที่สุด 30 เปอร์เซนต์

มาก 40 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 30 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด 70 เปอร์เซนต์

มาก 30 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด 95 เปอร์เซนต์

มาก 5 เปอร์เซนต์

- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด 90 เปอร์เซนต์

มาก 10 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม

มากที่สุด 59 เปอร์เซนต์

มาก 41 เปอร์เซนต์

### 3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด 90 เปอร์เซนต์

มาก 10 เปอร์เซนต์

### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด 40 เปอร์เซนต์

มาก 60 เปอร์เซนต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี

- สิ่งที่คุณขอเสนอเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี



## สรุปความพึงพอใจโครงการการจัดเทศกาลแข่งขันว่าวไทย ประจำปี 2558

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	80	80
	หญิง	20	20
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	30	30
	20 – 30 ปี	20	20
	31 – 40 ปี	15	15
	41 – 50 ปี	20	20
	51 – 60 ปี	10	10
	มากกว่า 60 ปี	5	5
	รวม	100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	10	10
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	25	25
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	40	40
	ปริญญาตรี	25	25
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	0	0
	รวม	100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	5	5
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	5	5
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	10	10
	รับจ้าง	30	30
	เกษตรกร	30	30
	นักเรียน / นักศึกษา	20	20
	อื่น ๆ	0	0
	รวม	100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

### 1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- เพื่อฟื้นฟูและอนุรักษ์การเล่นว้าว ซึ่งเป็นกีฬาพื้นเมืองของไทย

มากที่สุด 60 เปอร์เซนต์

มาก 40 เปอร์เซนต์

- เพื่อสนับสนุนส่งเสริม ให้เยาวชนประชาชนได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ อันก่อให้เกิดความสนุกสนาน  
เพลิดเพลินและผ่อนคลายความเครียด

มากที่สุด 65 เปอร์เซนต์

มาก 35 เปอร์เซนต์

- เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดตรัง

มากที่สุด 30 เปอร์เซนต์

มาก 60 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 10 เปอร์เซนต์

### 2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม

- การประชาสัมพันธ์

มากที่สุด 22 เปอร์เซนต์

มาก 30 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 48 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด 70 เปอร์เซนต์

มาก 30 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด 24 เปอร์เซนต์

มาก 76 เปอร์เซนต์

- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด 55 เปอร์เซนต์

มาก 45 เปอร์เซนต์

- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม

มากที่สุด 30 เปอร์เซนต์

มาก 60 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 10 เปอร์เซนต์

### 3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด 50 เปอร์เซนต์

มาก 40 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 10 เปอร์เซนต์

### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด 20 เปอร์เซนต์

มาก 75 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 5 เปอร์เซนต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี
- สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี

สรุปความพึงพอใจ โครงการแข่งขันเทนนิสเทศบาลนครตรัง  
ประชาชนทั่วไป 2015 และ เยาวชนเทนนิสพัฒนาฝีมือภาคใต้ ครั้งที่ 3

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	55	55
	หญิง	45	45
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	40	40
	20 – 30 ปี	5	5
	31 – 40 ปี	15	15
	41 – 50 ปี	15	15
	51 – 60 ปี	15	15
	มากกว่า 60 ปี	10	10
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	30	30
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	15	15
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	5
	ปริญญาตรี	30	30
	สูงกว่าปริญญาตรี	20	20
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	20	20
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	15	15
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	10	10
	รับจ้าง	10	10
	เกษตรกรกรรม	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	45	45
	อื่น ๆ	0	0
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

### 1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้เยาวชนและประชาชนได้ออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬา

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อฝึกฝนและสร้างประสบการณ์ให้แก่นักกีฬาเทนนิส

มากที่สุด	40	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	20	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อยกระดับและมาตรฐานการเล่นกีฬาเทนนิสของจังหวัดตรัง

มากที่สุด	20	เปอร์เซ็นต์
มาก	70	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเยาวชนและประชาชนในท้องถิ่น

มากที่สุด	10	เปอร์เซ็นต์
มาก	60	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	30	เปอร์เซ็นต์

### 2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม

- การประชาสัมพันธ์

มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	90	เปอร์เซ็นต์
มาก	10	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์

- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม

มากที่สุด	85	เปอร์เซ็นต์
มาก	15	เปอร์เซ็นต์

### 3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด	55	เปอร์เซ็นต์
มาก	45	เปอร์เซ็นต์

## 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	35	เปอร์เซ็นต์
มาก	55	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี
- สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี

## สรุปความพึงพอใจ โครงการแข่งขันฟุตบอลงานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี 2558

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	90	90
	หญิง	10	10
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	10	10
	31 – 40 ปี	40	40
	41 – 50 ปี	30	30
	51 – 60 ปี	10	10
	มากกว่า 60 ปี	10	10
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10	10
	ปริญญาตรี	80	80
	สูงกว่าปริญญาตรี	10	10
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	30	30
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	20	20
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	20	20
	รับจ้าง	15	15
	เกษตรกรรม	15	15
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	อื่น ๆ	0	0
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

### 1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- เพื่อเป็นการเผยแพร่การเล่นกีฬาในรูปแบบการแข่งขันแก่เด็กเยาวชนและประชาชนที่ชื่นชอบในการเล่นฟุตบอล

มากที่สุด	40	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์
- เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สูงอายุหรือผู้อาวุโสมีโอกาสพัฒนาทักษะในการเล่นกีฬาฟุตบอล

มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์
- เพื่อเป็นการส่งเสริมความรัก ความสามัคคีและความมีน้ำใจนักกีฬาในหมู่คณะ

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
- เพื่อเป็นแรงจูงใจและแบบอย่างที่ดีต่อเด็ก เยาวชนและประชาชน ในการเล่นกีฬาอย่างถูกต้องตามกฎกติกาของการแข่งขัน

มากที่สุด	40	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	20	เปอร์เซ็นต์
- เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีต่อเด็ก เยาวชนและประชาชน เป็นผู้ชมที่ดี รู้เข้าใจกฎกติกาการแข่งขันมีระเบียบ มีวินัยในการเป็นผู้ชม

มากที่สุด	40	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	20	เปอร์เซ็นต์

## 2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม

### - การประชาสัมพันธ์

มากที่สุด	22	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	48	เปอร์เซ็นต์

### - ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์

### - ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	24	เปอร์เซ็นต์
มาก	76	เปอร์เซ็นต์

### - การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด	55	เปอร์เซ็นต์
มาก	45	เปอร์เซ็นต์

### - ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม

มากที่สุด	30	เปอร์เซ็นต์
มาก	60	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์

## 3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์

## 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	20	เปอร์เซ็นต์
มาก	75	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	5	เปอร์เซ็นต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี
- สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี

สรุปความพึงพอใจโครงการแข่งขันฟุตบอลงานประเพณีชักพระวัดควนขัน ประจำปี 2558  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	100	100
	หญิง	0	0
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20	20
	20 – 30 ปี	30	30
	31 – 40 ปี	30	30
	41 – 50 ปี	10	10
	51 – 60 ปี	10	10
	มากกว่า 60 ปี	0	0
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	20	20
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10	10
	ปริญญาตรี	70	70
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	15	15
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	10	10
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	15	15
	รับจ้าง	20	20
	เกษตรกร	10	10
	นักเรียน / นักศึกษา	30	30
	อื่น ๆ	0	0
รวม		100	100



## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด		
- เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้ออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬา		
มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	35	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	5	เปอร์เซ็นต์
- เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกับเทศบาล		
มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์
- เพื่อปลูกฝังการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ภัย		
มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์
2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม		
- การประชาสัมพันธ์		
มากที่สุด	20	เปอร์เซ็นต์
มาก	70	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์
- ความเหมาะสมของสถานที่		
มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์
- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)		
มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์
- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม		
มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม		
มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ		
มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์
4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ		
มากที่สุด	40	เปอร์เซ็นต์
มาก	60	เปอร์เซ็นต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี
- สิ่งที่คุณขอเสนอเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี

สรุปความพึงพอใจโครงการแข่งขันบาสเกตบอลนครตรัง ครั้งที่ 4  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	70	70
	หญิง	30	30
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	30	30
	20 – 30 ปี	27	27
	31 – 40 ปี	33	33
	41 – 50 ปี	8	8
	51 – 60 ปี	2	2
	มากกว่า 60 ปี	0	0
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	28	28
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	20	20
	ปริญญาตรี	35	35
	สูงกว่าปริญญาตรี	17	17
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	10	10
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	12	12
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	28	28
	รับจ้าง	10	10
	เกษตรกร	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	40	40
	อื่น ๆ	0	0
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด		
- เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนและประชาชนได้ออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬา		
มากที่สุด	65	เปอร์เซ็นต์
มาก	35	เปอร์เซ็นต์
- เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกับเทศบาล		
มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์
- เพื่อปลูกฝังการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ถ้อย		
มากที่สุด	75	เปอร์เซ็นต์
มาก	25	เปอร์เซ็นต์
2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม		
- การประชาสัมพันธ์		
มากที่สุด	20	เปอร์เซ็นต์
มาก	70	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์
- ความเหมาะสมของสถานที่		
มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์
- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)		
มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์
- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม		
มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม		
มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ		
มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์
4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ		
มากที่สุด	40	เปอร์เซ็นต์
มาก	60	เปอร์เซ็นต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี
- สิ่งที่คุณขอเสนอเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี

## สรุปความพึงพอใจโครงการแข่งขันฟุตบอลเทศบาลนครตรัง ประจำปี 2558

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	85	85
	หญิง	15	15
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20	20
	20 – 30 ปี	40	40
	31 – 40 ปี	40	40
	41 – 50 ปี	0	0
	51 – 60 ปี	2	0
	มากกว่า 60 ปี	0	0
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	10	10
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	10	10
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10	10
	ปริญญาตรี	60	60
	สูงกว่าปริญญาตรี	10	10
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	10	10
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	20	20
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	20	20
	รับจ้าง	10	10
	เกษตรกร	20	20
	นักเรียน / นักศึกษา	20	20
	อื่น ๆ	0	0
	รวม		100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

### 1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้ออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬา

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	35	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	5	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกับเทศบาล

มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อปลูกฝังการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ภัย

มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์

### 2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม

- การประชาสัมพันธ์

มากที่สุด	20	เปอร์เซ็นต์
มาก	70	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์

- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์

### 3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์

### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	40	เปอร์เซ็นต์
มาก	60	เปอร์เซ็นต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี
- สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี

สรุปความพึงพอใจโครงการแข่งขันกีฬาวายน้ำ "เทศบาลนครตรังแชมเปียนชิพ" ครั้งที่ 13 ประจำปี 2558  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	50	50
	หญิง	50	50
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	80	80
	20 – 30 ปี	5	5
	31 – 40 ปี	10	10
	41 – 50 ปี	5	5
	51 – 60 ปี	0	0
	มากกว่า 60 ปี	0	0
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	60	60
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	20	20
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0
	ปริญญาตรี	20	20
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	5	5
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	5	5
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	5	5
	รับจ้าง	0	0
	เกษตรกร	5	5
	นักเรียน / นักศึกษา	80	80
	อื่น ๆ	0	0
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ

### 1. โครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

- เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนและประชาชนได้ออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬา

มากที่สุด	90	เปอร์เซ็นต์
มาก	10	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมร่วมกับเทศบาล

มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์

- เพื่อปลูกฝังการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ภัย

มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์

### 2. กระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของกิจกรรม

- การประชาสัมพันธ์

มากที่สุด	20	เปอร์เซ็นต์
มาก	70	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	50	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	80	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์

- การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์

- ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม

มากที่สุด	60	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์

### 3. ความพึงพอใจโดยรวมของการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด	70	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์

### 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	40	เปอร์เซ็นต์
มาก	60	เปอร์เซ็นต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้ - ไม่มี
- สิ่งที่คุณขอเสนอเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป - ไม่มี

## 7. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาพอเพียง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปี 2558 “กิจกรรมทำปุ๋ยหมักและน้ำหมักชีวภาพ”

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	22	22
	หญิง	78	78
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	2	2
	31 – 40 ปี	12	12
	41 – 50 ปี	20	20
	51 – 60 ปี	20	20
	มากกว่า 60 ปี	46	46
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	32	32
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	24	24
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	12	12
	ปริญญาตรี	28	28
	สูงกว่าปริญญาตรี	4	4
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	2	2
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	0	0
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	50	50
	รับจ้าง	20	20
	เกษตรกรกรรม	5	5
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	อื่นๆ	26	26
รวม		100	100
1.5 ตำแหน่งทางสังคม	ผู้นำชุมชน	10	10
	ผู้นำสตรี	32	32
	ผู้นำผู้สูงอายุ	12	12
	ผู้นำกลุ่มเยาวชน	0	0
	กรรมการสถานศึกษา	2	2
	อสม.	22	22
	อปพร.	0	0
	อื่นๆ	30	30
รวม		100	100



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปี 2558 “กิจกรรมทำปุ๋ยหมักและน้ำหมักชีวภาพ”

1. โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

1.1 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ครัวเรือนในชุมชนรู้จักทำน้ำหมักชีวภาพใช้ในครัวเรือน

มากที่สุด	28	เปอร์เซ็นต์
มาก	48	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	18	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	4	เปอร์เซ็นต์

1.2 เพื่อช่วยลดภาระค่าครองชีพของสมาชิกในครัวเรือนตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มากที่สุด	24	เปอร์เซ็นต์
มาก	48	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	24	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	2	เปอร์เซ็นต์

2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม

2.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ

มากที่สุด	12	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	36	เปอร์เซ็นต์
น้อย	10	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	2	เปอร์เซ็นต์

2.2 ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	14	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	24	เปอร์เซ็นต์
น้อย	6	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	6	เปอร์เซ็นต์

2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา(จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	16	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	24	เปอร์เซ็นต์
น้อย	6	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	6	เปอร์เซ็นต์

## 2.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด	12	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	28	เปอร์เซ็นต์
น้อย	8	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	2	เปอร์เซ็นต์

## 2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบของกิจกรรม

มากที่สุด	8	เปอร์เซ็นต์
มาก	62	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	24	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	4	เปอร์เซ็นต์

## 2.6 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม

มากที่สุด	30	เปอร์เซ็นต์
มาก	46	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	20	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	2	เปอร์เซ็นต์

## 3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด	22	เปอร์เซ็นต์
มาก	54	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	24	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

## 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	24	เปอร์เซ็นต์
มาก	60	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	12	เปอร์เซ็นต์
น้อย	4	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

## 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้

1. ได้รู้ถึงขั้นตอนการทำปุ๋ยหมัก และวิธีการทำน้ำหมักชีวภาพ
2. ความรู้ในด้านการเกษตร และวิธีการทำปุ๋ยหมักชีวภาพ
3. ควรจัดให้จริงจังคือ ควรจัด 2 วัน เน้นปฏิบัติ มีการติดตามผลงาน
4. สามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้
5. ได้รับความรู้ในบางสิ่งบางอย่างที่ยังไม่เคยรู้มาก่อน และจะได้นำไปปฏิบัติให้ถูกต้อง

6. สามารถใช้ไปตัดแปลงใช้กับพืชผักที่ปลูกเองที่บ้าน (ไว้ทานเอง) สามารถปลูกพืชสวนครัวใส่กระถาง บูรณาการได้ดียิ่งขึ้น

7. ได้รับความรู้และนำไปปฏิบัติได้จริง
8. วิทยากรดีเป็นกันเอง อาหารดีรับประทานอิม
9. ได้รับสาระความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
10. ได้รับความรู้และได้วิชาไปทำ วิทยากรก็พูดดี แนะนำดี อยากให้ม่โครงการนี้ตลอดไป
11. ได้รู้การทำบัญชีครัวเรือน การดำเนินแนวเศรษฐกิจพอเพียง

### 3.2 สิ่งที่ควรขอเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป

1. ความพร้อมด้านคือวิทัศน์ และระบบกระจายเสียงยังต้องปรับปรุง
2. ควรประชาสัมพันธ์โครงการให้ทราบทั่วกันหน่อย ที่มาครั้งนี้ไม่รู้มาก่อน มาเจอพอดี ก็เข้าร่วมโครงการเลย เพราะเป็นโครงการที่มีประโยชน์มาก
3. การปลูกไม้ผลในกระถางการรองหลุม เพื่อให้ได้ผลผลิตดีขึ้น การดูแลให้ปุ๋ยในผัก เพื่อให้ทดลองปลูกในครัวเรือนไว้รับประทานเอง
4. สื่อที่นำเสนอควรมีขนาดที่มองเห็นได้ชัดเจน
5. สื่อทางทีวีทัศน์ไม่พร้อม และควรแจกแผ่น ซีดีและเอกสารให้
6. ควรได้เรียนรู้ดูงานจากแหล่งที่เป็นภูมิปัญญา
7. อยากให้คนในชุมชนของเราปลูกต้นไม้ทุกบ้าน
8. ควรมีคู่มือการทำปุ๋ยหมักแจกด้วย
9. ไม่ชัดเจนในวิทยากร
10. อุปกรณ์สื่อการให้ความรู้ต้องปรับปรุงมาก

8. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว  
 สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว  
 ประจำปี 2558

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	0	0
	หญิง	100	100
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี		0
	20 – 30 ปี	0	0
	31 – 40 ปี	6	6
	41 – 50 ปี	10	10
	51 – 60 ปี	40	40
	มากกว่า 60 ปี	44	44
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	33	33
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	33	33
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	16	16
	ปริญญาตรี	17	17
	สูงกว่าปริญญาตรี	1	1
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	4	4
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	0	0
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	57	57
	รับจ้าง	10	10
	เกษตรกรรม	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	3	3
	อื่นๆ	26	26
รวม		100	100
1.5 ตำแหน่งทางสังคม	ผู้นำชุมชน	10	10
	ผู้นำสตรี	4	4
	ผู้นำผู้สูงอายุ	53	53
	ผู้นำกลุ่มเยาวชน	6	6
	กรรมการสถานศึกษา	0	0
	อสม.	9	9
	อปพร.	16	16
	อื่นๆ	14	14
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัวประจำปี 2558

### 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของการอบรม

#### 1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ

มากที่สุด	21.42	เปอร์เซ็นต์
มาก	45.71	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	28.57	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.85	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	1.42	เปอร์เซ็นต์

#### 1.2 ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	25.71	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	22.85	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	1.42	เปอร์เซ็นต์

#### 1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	15.71	เปอร์เซ็นต์
มาก	54.28	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	24.28	เปอร์เซ็นต์
น้อย	4.28	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	1.42	เปอร์เซ็นต์

#### 1.4 การจัดลำดับขั้นตอนและความเหมาะสมของการอบรม

มากที่สุด	15.71	เปอร์เซ็นต์
มาก	57.14	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	21.42	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.85	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	2.85	เปอร์เซ็นต์

#### 1.5 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม

มากที่สุด	17.14	เปอร์เซ็นต์
มาก	52.85	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	27.14	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	2.85	เปอร์เซ็นต์

## 2. ด้านวิทยากร

### 2.1 การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน

มากที่สุด	30	เปอร์เซ็นต์
มาก	55.71	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8.57	เปอร์เซ็นต์
น้อย	5.71	เปอร์เซ็นต์

### 2.2 ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา

มากที่สุด	20	เปอร์เซ็นต์
มาก	58.57	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	18.57	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.85	เปอร์เซ็นต์

### 2.3 การเชื่อมโยงเนื้อหาในการอบรม

มากที่สุด	11.42	เปอร์เซ็นต์
มาก	62.85	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	21.42	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.85	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	1.42	เปอร์เซ็นต์

### 2.4 ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม

มากที่สุด	17.14	เปอร์เซ็นต์
มาก	57.14	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	20	เปอร์เซ็นต์
น้อย	5.71	เปอร์เซ็นต์

### 2.5 การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้

มากที่สุด	12.85	เปอร์เซ็นต์
มาก	52.85	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	31.42	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.85	เปอร์เซ็นต์

### 2.6 การตอบข้อซักถาม

มากที่สุด	11.42	เปอร์เซ็นต์
มาก	51.42	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	32.85	เปอร์เซ็นต์
น้อย	4.28	เปอร์เซ็นต์

## 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

### 3.1 เอกสาร

มากที่สุด	24.28	เปอร์เซ็นต์
มาก	52.85	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	21.42	เปอร์เซ็นต์
น้อย	1.42	เปอร์เซ็นต์

### 3.2 โสตทัศนอุปกรณ์

มากที่สุด	18.57	เปอร์เซ็นต์
มาก	52.85	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	25.71	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.85	เปอร์เซ็นต์

### 3.3 เจ้าหน้าที่ประสานงานที่คอยให้ความช่วยเหลือในการอบรม

มากที่สุด	28.57	เปอร์เซ็นต์
มาก	51.42	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	15.71	เปอร์เซ็นต์
น้อย	4.28	เปอร์เซ็นต์

## 4. ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้

### 4.1 ความรู้ ความเข้าใจก่อนการอบรม

มากที่สุด	5.71	เปอร์เซ็นต์
มาก	60	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	28.57	เปอร์เซ็นต์
น้อย	5.71	เปอร์เซ็นต์

### 4.2 ความรู้ ความเข้าใจหลังการอบรม

มากที่สุด	20	เปอร์เซ็นต์
มาก	65.71	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	11.42	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.85	เปอร์เซ็นต์

### 4.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

มากที่สุด	17.14	เปอร์เซ็นต์
มาก	64.28	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	17.14	เปอร์เซ็นต์
น้อย	1.42	เปอร์เซ็นต์

### 4.4 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้

มากที่สุด	12.85	เปอร์เซ็นต์
มาก	61.42	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	24.28	เปอร์เซ็นต์
น้อย	1.42	เปอร์เซ็นต์

## 5. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการอบรมนี้

มากที่สุด	27.14	เปอร์เซ็นต์
มาก	61.42	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	11.42	เปอร์เซ็นต์

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดอบรมครั้งนี้

1. ได้รับความรู้เรื่องกฎหมายเพิ่มขึ้น
2. อบรมได้ดีมาก เข้าใจกฎหมายมากขึ้น
3. ได้รับความรู้เพิ่มเติมมากขึ้น
4. เนื้อหาสาระดี
5. ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากที่เคยได้รู้มา สามารถนำไปพิจาณากับครอบครัวได้
6. วิทยากรให้ความรู้ดี โดยเฉพาะเรื่องกฎหมายชัดเจนดี
7. เนื้อหาและความรู้ในการประชุมดีมาก ได้พบปะสังสรรค์กับเพื่อนในชุมชนอื่นๆ ได้แลกเปลี่ยนความรู้กัน มีความประทับใจมาก
8. ได้รับความรู้มากเกี่ยวกับโครงการ
9. การประชาสัมพันธ์และการต้อนรับ
10. สามารถนำความรู้ในการเข้าอบรมครั้งนี้ไปใช้แก้ไขปัญหาได้

#### 3.2 ข้อเสนอแนะ /ข้อติชม/ปัญหาในการจัดอบรมครั้งนี้

1. ทำดีแล้ว
2. เหมาะสม
3. สถานที่จัดแน่นเกินไป แต่ก็โอเค
4. วันหน้าขอให้ท่านประชุมเสาร์หรืออาทิตย์
5. ให้ระบุนเวลาในการประชุมให้ชัดเจนในเอกสาร
6. ช่วยกรุณาแจ้งหรือส่งหนังสือ ข่าวสารในการประชุม หรืออบรม ที่ผ่านมาไม่เคยได้รับเอกสารเลย (หรือหนังสือในการประชุมทุกครั้ง) ตกข่าวประจำเลย ไม่เคยรับรู้อะไรเลย
7. ควรใช้เวลาให้น้อยกว่านี้หน่อย
8. น่าจะสรุปเวลาให้น้อยกว่านี้
9. ควรจัดสถานที่ ควรให้สะดวกต่อการใช้บริการ
10. ควรแจกตารางการอบรมให้กับผู้เข้ารับการอบรมทุกคน
11. ควรแจกเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการอบรมให้มากกว่านี้

#### 3.3 หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมในครั้งต่อไป

1. เกี่ยวกับยาเสพติด
  2. ควรจะมีการอบรมผู้ชายบ้าง เพราะปัญหาส่วนใหญ่จะเกิดจากผู้ชายเป็นส่วนใหญ่
  3. ควรมีหัวข้อในการอบรม มีอะไรบ้าง ควรแจ้งให้ทราบด้วย
  4. บทบาทของแต่ละตำแหน่ง บางท่านยังไม่รู้เลยว่าประธานชุมชน ประธานสตรีต้องทำอะไรบ้าง
- อีกอย่างประธานใหม่ๆ มากเป็นข้อเสนอแนะ
5. บทบาทของสตรีต่อครอบครัวและสังคม



ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรม  
ของท้องถิ่น

1. โครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน

1.1 กิจกรรมการอบรมทำกระเป๋าคุณนายจากเส้นพลาสติก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	4	4
	หญิง	96	96
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	0	0
	31 – 40 ปี	4	4
	41 – 50 ปี	13	13
	51 – 60 ปี	53	53
	มากกว่า 60 ปี	30	30
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	48	48
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	22	22
	ปริญญาตรี	26	26
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	4	4
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	4	4
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	0	0
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	48	48
	รับจ้าง	26	26
	เกษตรกรรม	4	4
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	อื่น ๆ	18	18
รวม		100	100
1.5 ตำแหน่งทาง สังคม	ผู้นำชุมชน	4	4
	ผู้นำสตรี	22	22
	ผู้นำผู้สูงอายุ	0	0
	ผู้นำกลุ่มเยาวชน	57	57
	กรรมการสถานศึกษา	0	0
	อสม.	13	13
	อื่นๆ	4	4
รวม		100	100

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการโครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน ประจำปี 2558**  
**(กิจกรรมการอบรมทำกระเป๋าคูณายจากเส้นพลาสติก)**

<b>1. โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด</b>		
<b>1.1 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้มีความรู้และเพิ่มทักษะในการทำกระเป๋า</b>		
มากที่สุด	60.86	เปอร์เซ็นต์
มาก	34.78	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	4.34	เปอร์เซ็นต์
<b>1.2 เพื่อสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว</b>		
มากที่สุด	43.47	เปอร์เซ็นต์
มาก	43.47	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	13.04	เปอร์เซ็นต์
<b>1.3 เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มมีความสนิทสนมและสามัคคีกันในกลุ่มคณะ</b>		
มากที่สุด	43.47	เปอร์เซ็นต์
มาก	52.17	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	4.34	เปอร์เซ็นต์
<b>2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม</b>		
<b>2.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ</b>		
มากที่สุด	26.08	เปอร์เซ็นต์
มาก	52.17	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	21.73	เปอร์เซ็นต์
<b>2.2 ความเหมาะสมของสถานที่</b>		
มากที่สุด	17.39	เปอร์เซ็นต์
มาก	43.47	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	39.13	เปอร์เซ็นต์
<b>2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)</b>		
มากที่สุด	21.73	เปอร์เซ็นต์
มาก	65.21	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	13.04	เปอร์เซ็นต์
<b>2.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม</b>		
มากที่สุด	17.39	เปอร์เซ็นต์
มาก	69.56	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	13.04	เปอร์เซ็นต์
<b>2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบของกิจกรรม</b>		
มากที่สุด	26.08	เปอร์เซ็นต์
มาก	65.21	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8.69	เปอร์เซ็นต์

## 2.6 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม

มากที่สุด	30.43	เปอร์เซ็นต์
มาก	56.52	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	13.04	เปอร์เซ็นต์

## 3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด	52.17	เปอร์เซ็นต์
มาก	39.13	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8.69	เปอร์เซ็นต์

## 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	52.17	เปอร์เซ็นต์
มาก	43.47	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	4.34	เปอร์เซ็นต์

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

### 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้

1. สามารถนำไปประกอบอาชีพได้
2. อยากให้มีการฝึกอบรมแบบนี้ ทุกปี
3. สามารถทำได้
4. ได้ผลงานที่ภูมิใจ
5. ได้นำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพได้
6. ความสามัคคีของหมู่คณะ
7. การช่วยเหลือและความสามัคคี
8. ได้มีรายได้และทำเป็น
9. ความภาคภูมิใจ

### 3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป

1. อยากให้ทำแบบลวดลายอื่นอีก
2. การประชาสัมพันธ์ ควรให้กระจายให้ทั่วถึง
3. สถานที่อบรม
4. ควรมีการติดตามผลการอบรมด้วย
5. ประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
6. อยากให้มีโครงการรูปแบบนี้ต่อไป
7. ระยะเวลา
8. เพิ่มเวลาให้มากกว่านี้

## 1.2 กิจกรรมฝึกอบรมการทำผ้าบาติก (วันที่ 18-19, 25-26 กรกฎาคม 2558)

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	0	0
	หญิง	100	100
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	0	0
	31 – 40 ปี	4	4
	41 – 50 ปี	21	21
	51 – 60 ปี	48	48
	มากกว่า 60 ปี	27	27
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	15	15
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	33	33
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	24	24
	ปริญญาตรี	22	22
	สูงกว่าปริญญาตรี	6	6
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	4	4
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	0	0
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	50	50
	รับจ้าง	17	17
	เกษตรกรกรรม	4	4
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	อื่น ๆ	25	25
รวม		100	100
1.5 ตำแหน่งทางสังคม	ผู้นำชุมชน	13	13
	ผู้นำสตรี	66	66
	ผู้ประกอบการร้านค้า	2	2
	กรรมการสตรี	15	15
	ผู้นำผู้สูงอายุ	0	0
	ผู้นำกลุ่มเยาวชน	0	0
	กรรมการสถานศึกษา	0	0
	อสม.	4	4
	อปพร.	0	0
	อื่นๆ	0	0
รวม		100	100

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน ประจำปี 2558**  
**“กิจกรรมฝึกอบรมการทำผ้าบาติก”**

**1. โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด**

**1.1 เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของการทำผ้าบาติก**

มากที่สุด	52.08	เปอร์เซ็นต์
มาก	35.41	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10.41	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.08	เปอร์เซ็นต์

**1.2 เพื่อต้องการให้ผู้เข้าอบรมใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์**

มากที่สุด	47.91	เปอร์เซ็นต์
มาก	41.66	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8.33	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.08	เปอร์เซ็นต์

**2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม**

**2.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ**

มากที่สุด	33.33	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	14.58	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	2.08	เปอร์เซ็นต์

**2.2 ความเหมาะสมของสถานที่**

มากที่สุด	58.33	เปอร์เซ็นต์
มาก	37.5	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	2.08	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.08	เปอร์เซ็นต์

**2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา(จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)**

มากที่สุด	37.5	เปอร์เซ็นต์
มาก	35.41	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	22.91	เปอร์เซ็นต์
น้อย	4.16	เปอร์เซ็นต์

**2.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม**

มากที่สุด	31.25	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	14.58	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.08	เปอร์เซ็นต์

**2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบของกิจกรรม**

มากที่สุด	37.5	เปอร์เซ็นต์
มาก	43.75	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	16.66	เปอร์เซ็นต์

น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	2.08	เปอร์เซ็นต์
2.6 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม		
มากที่สุด	58.33	เปอร์เซ็นต์
มาก	37.5	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	2.08	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.08	เปอร์เซ็นต์
3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ		
มากที่สุด	56.25	เปอร์เซ็นต์
มาก	39.58	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	2.08	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	2.08	เปอร์เซ็นต์
4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ		
มากที่สุด	58.33	เปอร์เซ็นต์
มาก	35.41	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	4.16	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.08	เปอร์เซ็นต์

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้

1. มีประโยชน์มาก
2. เป็นความรู้ส่งเสริมด้านอาชีพดีมาก
3. ได้รู้ถึงขั้นตอนการทำผ้าบาติกและได้รู้จักเพื่อนมากขึ้น ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน
4. บางอย่างที่เราไม่ทราบเราสามารถทราบได้
5. ได้รับความรู้และใช้เวลาให้เป็นประโยชน์
6. วิทยากร, สถานที่
7. การอบรมและอาหารดีมาก
8. ได้ประสบการณ์และใจเย็นขึ้น
9. พอใจมากที่สุด
10. เป็นกิจกรรมที่ดี ส่งเสริมอาชีพ ได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ สามารถสร้างรายได้ต่อไป
11. ทำให้ได้ความรู้เพิ่ม เพิ่มความรักความสามัคคี
12. ได้รับความรู้ในการทำบาติกอย่างละเอียด
13. วิทยากรเป็นกันเองกับผู้เข้ารับการอบรม
14. สามารถพาไปตัดแปลงใช้กับงานของตัวเองได้
15. คณะวิทยากรให้ความรู้ดีและช่วยเหลือเป็นกันเองกับผู้เข้าร่วมอบรม
16. ในความเหมาะสมในรูปแบบของกิจกรรม
17. ได้ความรู้เพิ่มเติม สามารถประกอบอาชีพเสริมได้
18. ผลงานที่ได้รับจากปฏิบัติ
19. ได้เรียนรู้วิทยากรสอนเข้าใจง่าย

20.ได้พบปะกับเพื่อนมีความสุข

### 3.2 สิ่งที่ควรข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป

- 1.ช่วยให้ทำผ้าบาติก เกี่ยวกับผู้นำชุมชน
- 2.ควรเพิ่มครูผู้สอนด้านการปฏิบัติอีก 2 คน จะได้สะดวกดีขึ้น
- 3.ทำอะไรก็ได้ที่ให้ความรู้เพื่อพัฒนาชุมชน
- 4.ควรมีโครงการต่อเนื่อง ทำนองเดียวกันนี้ตลอดไปทุกปี
- 5.การจัดลำดับขั้นตอนการทำกิจกรรม
- 6.ทุกอย่างเหมาะสมแล้ว
- 7.ควรที่จะทำโครงการต่อเนื่อง
- 8.ควรขยายให้สมาชิกได้มีโอกาสอีกครั้ง
- 9.ควรมีการจัดกิจกรรมเช่นนี้อีกต่อเนื่อง และหลากหลาย เพราะมีประโยชน์มาก
- 10.ผู้ที่เข้าอบรมจะต้องมีในรายชื่อที่ระบุไว้ ตามหลักฐานที่ส่งมาทำกิจกรรม เพราะงบบการเบิกจ่ายจะไม่สะดวกในการใช้จ่าย
- 11.ให้เวลามากกว่านี้
- 12.ควรมีการทำต่อเนื่องเพื่อพัฒนาฝีมือ และรวมกลุ่มทำให้เกิดผลงาน

### 1.3 กิจกรรมฝึกอบรมการปักลูกปัดบนผืนผ้าปาเต๊ะ

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	0	0
	หญิง	100	100
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	0	0
	31 – 40 ปี	0	0
	41 – 50 ปี	16	16
	51 – 60 ปี	60	60
	มากกว่า 60 ปี	24	24
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	8	8
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	52	52
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	16	16
	ปริญญาตรี	20	20
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	4	4
รวม		100	100

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	0	0
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	0	0
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	52	52
	รับจ้าง	28	28
	เกษตรกรรม	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	อื่น ๆ	20	20
<b>รวม</b>		<b>100</b>	<b>100</b>
1.5 ตำแหน่งทางสังคม	ผู้นำชุมชน	0	0
	ผู้นำสตรี	12	12
	กรรมการชุมชน	36	36
	กรรมการสตรี	0	0
	ผู้นำผู้สูงอายุ	4	4
	ผู้นำกลุ่มเยาวชน	0	0
	กรรมการสถานศึกษา	0	0
	อสม.	32	32
	อปพร.	0	0
อื่นๆ	16	16	
<b>รวม</b>		<b>100</b>	<b>100</b>

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน ประจำปี 2558**

**“กิจกรรมฝึกอบรมการปลูกปัดบนผืนผ้าปาเต๊ะ”**

**1. โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด**

**1.1 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้มีความรู้และเพิ่มทักษะในการฝึกอบรมการปลูกปัดบนผืนผ้าปาเต๊ะ**

มากที่สุด 52 เปอร์เซนต์

มาก 48 เปอร์เซนต์

**1.2 เพื่อสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว**

มากที่สุด 32 เปอร์เซนต์

มาก 36 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 32 เปอร์เซนต์

**1.3 เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มมีความสนิทสนมและสามัคคีกันในกลุ่มคณะ**

มากที่สุด 44 เปอร์เซนต์

มาก 44 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 12 เปอร์เซนต์

**1.4 เพื่อต้องการให้สมาชิกกลุ่มได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์**

มากที่สุด 48 เปอร์เซนต์

มาก 48 เปอร์เซนต์

ปานกลาง 4 เปอร์เซนต์



## 2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม

### 2.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ

มากที่สุด	28	เปอร์เซ็นต์
มาก	36	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	28	เปอร์เซ็นต์
น้อย	8	เปอร์เซ็นต์

### 2.2 ความเหมาะสมของสถานที่

มากที่สุด	48	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	12	เปอร์เซ็นต์

### 2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)

มากที่สุด	12	เปอร์เซ็นต์
มาก	20	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	44	เปอร์เซ็นต์
น้อย	24	เปอร์เซ็นต์

### 2.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

มากที่สุด	16	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	12	เปอร์เซ็นต์

### 2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบของกิจกรรม

มากที่สุด	20	เปอร์เซ็นต์
มาก	48	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	32	เปอร์เซ็นต์

### 2.6 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม

มากที่สุด	24	เปอร์เซ็นต์
มาก	52	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	20	เปอร์เซ็นต์
น้อย	4	เปอร์เซ็นต์

## 3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ

มากที่สุด	36	เปอร์เซ็นต์
มาก	64	เปอร์เซ็นต์

## 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

มากที่สุด	48	เปอร์เซ็นต์
มาก	44	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8	เปอร์เซ็นต์

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้

1. เพื่อนำความรู้ไปใช้ประโยชน์เวลาว่าง
2. ครูผู้สอนมีความเป็นกันเอง
3. ได้เพิ่มความรู้ในการทำ
4. มีความรู้เพิ่มขึ้น
5. ได้นำความรู้ไปส่งเสริมอาชีพ ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
6. คุณครูผู้สอนดีมาก

#### 3.2 สิ่งที่คุณเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป

1. มีอุปกรณ์ต้องให้มากกว่านี้ ให้พอกับสมาชิก
2. ระยะเวลาในการอบรมควรให้ยาวนานกว่านี้
3. อาหารและเครื่องดื่มควรจะเปลี่ยนเป็นน้ำสมุนไพรบ้าง
4. อยากให้มีชั่วโมงเรียนมากกว่านี้
5. ต้องเตรียมอุปกรณ์วัสดุที่ใช้ให้พร้อม ถ้าไม่พร้อมการทำงานต่อเนื่องก็จะไม่เกิดขึ้น
6. วัสดุไม่พร้อม เช่น อุปกรณ์ในการทำ
7. อยากให้มีโครงการพัฒนาอาชีพเพิ่มรายได้อีก เพื่อประโยชน์แก่ประชาชน
8. จัดหาโครงการใหม่ๆ อีก เพื่อประโยชน์ของแม่บ้าน ผู้สูงอายุ ใช้เวลาให้เป็นประโยชน์
9. อุปกรณ์ยังไม่เพียงพอ

#### 1.4 กิจกรรมให้ความรู้ด้านภาษาอังกฤษพื้นฐานแก่แกนนำชุมชน ผู้ประกอบการร้านค้า ประชาชนทั่วไปพร้อมทัศนศึกษาดูงานพื้นที่ภาคใต้ชายฝั่งอันดามัน)

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

##### 1. เพศ

ชาย	20	เปอร์เซ็นต์
หญิง	40	เปอร์เซ็นต์

##### 2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี	6	เปอร์เซ็นต์
31-40 ปี	14	เปอร์เซ็นต์
41-50 ปี	32	เปอร์เซ็นต์
51-60 ปี	22	เปอร์เซ็นต์
มากกว่า 60 ปี	26	เปอร์เซ็นต์

#### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน ประจำปี 2558 (กิจกรรมให้ความรู้ด้านภาษาอังกฤษพื้นฐานแก่แกนนำชุมชน ผู้ประกอบการร้านค้า ประชาชนทั่วไปพร้อมทัศนศึกษาดูงานพื้นที่ภาคใต้ชายฝั่งอันดามัน)

### 2.1 ความสะดวกในการเข้ารับบริการฝึกอบรม

มากที่สุด	62	เปอร์เซ็นต์
มาก	30	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

### 2.2 การฝึกอาชีพมีประโยชน์ต่อท่านเพียงใด

มากที่สุด	46	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	4	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

### 2.3 ทักษะความรู้จากการอบรมช่วยนำไปสร้างอาชีพสร้างรายได้ต่อไป

มากที่สุด	48	เปอร์เซ็นต์
มาก	36	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	14	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

### 2.4 ผลการฝึกอบรมครั้งนี้คุ้มค่ามากน้อยเพียงใดเมื่อเทียบกับเวลาที่เสียไป

มากที่สุด	56	เปอร์เซ็นต์
มาก	44	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	0	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

### 2.5 ท่านพึงพอใจในการฝึกอาชีพครั้งนี้เพียงใด

มากที่สุด	64	เปอร์เซ็นต์
มาก	34	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	2	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

### 2.6 ท่านรู้สึกมีขวัญและกำลังใจดีขึ้นจากการฝึกอาชีพ

มากที่สุด	54	เปอร์เซ็นต์
มาก	46	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	0	เปอร์เซ็นต์
น้อย	0	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	0	เปอร์เซ็นต์

### 3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร

1. สอนดีเป็นกันเองและสอนเข้าใจง่าย
2. มีความเป็นกันเอง สอนสนุก ได้ความรู้เพิ่ม
3. สอนเข้าใจดี
4. ตีมากวิทยากรเอาใจใส่อยู่กับแบบเพื่อนซี้ สบายใจอยากเรียนต่อๆ ไป
5. ผู้สอนมีความรู้ในการถ่ายทอดตีมาก
6. มีความเชี่ยวชาญ และเข้าใจจุดประสงค์โครงการ สามารถให้ความรู้และสร้างความเข้าใจพร้อมความ
7. มั่นใจให้แก่ผู้เรียนได้ตีมาก
8. สอนได้ดีมาก
9. วิทยากรดูแลเอาใจใส่ผู้เรียนตีมาก ให้ความสนใจจนผู้เรียนสามารถพูดได้ ผู้เรียนไม่รู้สึกเขินอายที่
10. จะฝึกพูด
11. เหมาะสมมากๆ สอนเข้าใจง่าย เป็นกันเอง มีความมุ่งมั่นที่จะให้ผู้เข้าอบรมได้นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
12. ตีมากที่สุด ได้ความรู้ได้ความกล้าขึ้น มั่นใจขึ้น สอนดีมากๆ สนุกตื่นตัวตลอดเวลา ทำให้อยากให้ถึงวันเรียนเร็วๆ
13. สอนเข้าใจง่าย อารมณ์ดี การสอนสนุกไม่เครียด
14. น่ารัก เป็นกันเอง สอนเข้าใจง่ายใจเย็นเฮฮาไม่เครียด
15. ตีมากวิทยากรเอาใจใส่อยู่กับแบบเพื่อน สบายใจอยากเรียนต่อๆ ไป
16. ผู้สอนมีความรู้ในการถ่ายทอดตีมาก
17. อธิบายดีเป็นกันเอง ดูแลใกล้ชิดทั่วถึง ให้ฝึกฝนอย่างดี มนุษย์สัมพันธ์ดี
18. การสอน การพูด ตีมาก เอาใจใส่ผู้ที่มีอาบรมตีมากๆ
19. การสอน การพูด ตีมาก ทักแซะการพูดและสำเนียงที่อธิบายให้ผู้เข้าอบรมฟังง่ายและเข้าใจดี
20. เก่งมาก สนุกเป็นกันเอง น่าจะมีโอกาส มาทบทวน ปรับปรุง ความสวยงามของภาษา
21. ใจดี ร่าเริง คาดหวังสูง ให้การบ้านยากจริง
22. ทำความเข้าใจกับผู้เรียนได้ดี และถ่ายทอดเข้าใจ

### 4. หากท่านไม่ได้เข้าร่วมกับการฝึกอบรมอาชีพครั้งนี้ท่านจะมีความคิดเห็นประการใด

1. คงจะพลาด โอกาสตีมาก
2. จะมาครั้งต่อไป
3. เสียหายโอกาสที่ดีไป
4. สูญเสียโอกาสในการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ
5. เสียหายโอกาสที่ทางเทศบาลนครตรังจัดให้เป็นโครงการส่งเสริมอาชีพตีมาก เทศบาลเล็งเห็นความสำคัญ  
ของอาชีพประชากรในจังหวัดตรัง
6. เสียหายโอกาสที่ไม่ได้เรียน เพราะมีประโยชน์กับส่วนรวมและส่วนตัว
7. อยากให้มีการฝึกอบรมรุ่นต่อไป เพราะยังมีคนต้องการฝึกอีก จะได้รับคำชม ว่าเป็นจังหวัดที่ได้รับการพัฒนาคนแล้ว
8. คงเสียโอกาสไม่ได้ความรู้ สื่อสารกับชาวต่างชาติไม่รู้เรื่อง เป็นโอกาสตีมากๆ ที่มีโครงการนี้พัฒนาชาว  
จังหวัดตรัง
9. เสียโอกาสในการเรียนรู้ เป็นเรื่องที่น่าสนใจในเวลานี้
10. เสียใจเป็นอย่างมาก ไม่รู้ปีแล้วพลาดไปได้อย่างไร
11. สูญเสียโอกาสในการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

12. ควรให้มีโครงการแบบนี้ตลอดไปและประชาสัมพันธ์ให้มากและทั่วถึง ถ้าไม่ได้รับโครงการถือว่าเสียโอกาสอย่างน่าเสียดาย

13. เสียหายและทำให้เราไม่ได้ความรู้เพิ่มขึ้น

#### 5. ข้อเสนอแนะอื่น

1. ให้เปิดโครงการต่อไปอีกจะเป็นการดี
2. มีเรียนต่อไป
3. ต้องการให้มีการจัดอบรมซ่อมโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต
4. การเรียนขอให้มีการจัดอบรม แบบทันสมัย มีภาพมีเสียง ห้องที่เรียนให้เหมาะสมมากขึ้นกว่านี้
5. สมควรให้มีการจัดอบรมความรู้ให้ประชาชน หลายๆด้าน เพื่อพัฒนาส่งเสริมอาชีพ
6. อยากให้มีโครงการดีๆ แบบนี้ต่อไป
7. อยากให้มีโครงการแบบนี้ตลอดไป ทำให้เราได้ความรู้เพิ่มขึ้น
8. อยากให้ระยะเวลาเรียนมากกว่านี้ และผู้เรียนทุกคนได้ไปปฏิบัติกับสถานที่จริงๆ
9. ขอให้มีการจัดทุกๆ ปี จะดีมาก ๆ เพราะคนอื่นที่มารู้ภายหลัง ต้องการที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อเตรียมตัว

เข้าสู่ AEC

10. น่าจะมีการอบรมบ่อยๆ เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะ
11. อยากให้มีการสอนอย่างนี้ต่อไปรุ่นต่อรุ่น เพราะรู้สึกได้ผลจริงๆ
12. ผู้เข้าเรียนอายุแตกต่างกัน ความไวของสมองอาจไม่เท่ากัน เมื่อเรียนระดับสมองอาจรับได้ไม่ดีเท่ากัน
13. ต้องแยกวัยวุฒิของคนด้วย สมองความไวของสมองจะไม่ทันกับวัยที่อ่อนกว่า ส่วนคนที่สูงวัยจะเร็วไป ควรให้เวลากับผู้สูงอายุมากกว่านี้

14. สนับสนุนทางด้านวิชาการให้คนตรงดีมาก ควรมีต่อไป เพราะมีคนชมเชย

15. ควรจะมีโครงการนี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาประชาชนคนจังหวัดตรัง

16. ควรจะมีเพิ่มเติมอีกคอร์ส

17. ควรจะประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้

18. อยากให้เรียน 3 คอร์ส จะได้ฝึกนานๆ

19. ให้เปิดโครงการต่อไปอีกจะเป็นการดี

20. ควรจะให้มีการอบรมอย่างนี้ต่อไปทุกรุ่น

21. ภาษาเป็นสถาบันของมวลมนุษยชาติไม่เฉพาะภาษาอังกฤษ ภาษาไทยก็ควรมีการอบรม เพื่อจะได้มีสังคม

ที่มีวัฒนธรรม

22. ควรจะมีการสัมมนาหลังคอร์ส เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

23. อยากให้จัดทัศนศึกษาหลังเรียนจบใหม่ๆ อยากให้ทุกคนในชั้นได้ไปทัศนศึกษาไม่ต้องออก

34. ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ได้มาเรียนในโครงการนี้โอกาสหน้าคงมีโครงการดีๆ แบบนี้อีก

35. ควรจะจัดอีก เพราะมีประโยชน์มากในชีวิตประจำวัน

36. มีเทปเสียง เจ้าของภาษา หรือสื่อการสอน

### 3. โครงการเชิดชูบุคคลที่ควรบูชา

#### สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการเชิดชูบุคคลที่ควรบูชา

คำอธิบาย แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการเชิดชูบุคคลที่ควรบูชา ฉบับนี้มีทั้งหมด จำนวน 100 ชุด

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	34	34
	หญิง	66	66
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	5	15
	20 – 30 ปี	10	10
	31 – 40 ปี	23	23
	41 – 50 ปี	28	28
	51 – 60 ปี	13	13
	มากกว่า 60 ปี	11	11
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	7	7
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	8	8
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	32	32
	ปริญญาตรี	38	38
	สูงกว่าปริญญาตรี	10	10
	อื่นๆ	5	5
รวม		100	100
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	48	48
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	17	17
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	5	5
	รับจ้าง	10	10
	เกษตรกรรม	10	10
	นักเรียน / นักศึกษา	10	10
	อื่น ๆ	0	0
	รวม		100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการเชิดชูบุคคลที่ควรบูชา

### 1. โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	เชิดชูเกียรติและคุณงามความดีของพระยารัชฎานุประดิษฐ์ฯ ให้เป็นที่ปรากฏแก่สาธารณชน	4.03	มาก
2	ให้ประชาชนชาวตรังได้ร่วมเฉลิมฉลองในวาระที่เมืองทับเที่ยงมีอายุ 100 ปี	4.37	มาก
3	ให้คนในท้องถิ่นเรียนรู้วิถีชีวิต รู้ถึงคุณค่าของประวัติศาสตร์ความเป็นมา และวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น เสริมสร้างจิตสำนึก “รักบ้านเกิด”	4.5	มากที่สุด
4	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ในการพัฒนาเมืองทับเที่ยงให้เป็นเมืองหน้าอยู่หน้าที่ยาวอย่างยั่งยืน	4.47	มาก
5	สืบทอดศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นมรดกของคนรุ่นหลังสืบไป	4.61	มากที่สุด
6	ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยวของจังหวัดตรัง	4.34	มาก

ผลการตอบแบบสอบถามโครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์อยู่ในระดับ 4 มาก ค่าเฉลี่ย = 4.39

### 2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	การประชาสัมพันธ์โครงการ	4.07	มาก
2	ความเหมาะสมของสถานที่	4.65	มากที่สุด
3	ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)	4.4	มาก
4	การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	4.42	มาก
5	ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดกิจกรรม	4.66	มากที่สุด
6	ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	4.51	มากที่สุด

ผลการตอบแบบสอบถามกระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรมอยู่ในระดับ 4 มาก ค่าเฉลี่ย = 4.39

## 3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	4.49	มาก

## 4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (Mean: $\bar{X}$ )	ระดับความพึงพอใจ
1	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	4.54	มากที่สุด

จากผลการตอบแบบสอบถามจึงสรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการเชิดชูบุคคลที่ควรบูชาอยู่ในระดับ 4 มาก ค่าเฉลี่ย = 4.43

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการเชิดชูบุคคลที่ควรบูชา ครั้งนี้ พบว่า ได้ทราบถึงประวัติความเป็นมาของจังหวัดตรังและความสำคัญของจังหวัดตรัง

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการเชิดชูบุคคลที่ควรบูชา ในครั้งต่อไปพบว่า เพิ่มจำนวนวันและกิจกรรมที่มีประโยชน์



ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน

### 1. โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ จำนวน 150คน มีการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผล และนำมาพัฒนาการจัดโครงการในปีต่อไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมี ดังนี้

#### ส่วนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

( n = 150)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	45	30
หญิง	105	70
<b>อายุ</b>		
น้อยกว่า 20 ปี	130	86.7
20 – 30 ปี	12	8
31 – 40 ปี	4	2.7
41 – 50 ปี	3	2
51 – 60 ปี	1	0.7
<b>การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	2	1.3
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	129	86
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	0.7
ปริญญาตรี	14	9.3
สูงกว่าปริญญาตรี	4	2.7
<b>อาชีพ</b>		
นักเรียน	131	87.3
ครูและบุคลากรทางการศึกษา	19	12.7

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการรักษาน้ำ ตามแนวพระราชดำริ

ตารางที่ 2 ค่าร้อยละแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านกระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของการอบรม

ข้อ	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของการอบรม	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)				
		5	4	3	2	1
1	การประชาสัมพันธ์โครงการ	44.7	46.7	6.7	2.0	0
2	ความเหมาะสมของสถานที่	39.3	48.0	12.7	0	0
3	ความเหมาะสมของระยะเวลา(จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)	38	46.7	14.0	1.3	0
4	การจัดลำดับขั้นตอนและความเหมาะสมของการอบรม	38.7	50.7	8.7	2.0	0
5	ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	49.3	38.7	10.0	1.3	0.7

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์โครงการในระดับ 4 มาก คิดเป็นร้อยละ 46.7 ด้านความเหมาะสมของสถานที่ในระดับ 4 คิดเป็นร้อยละ 48.0 ด้านความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน) ในระดับ 4 คิดเป็นร้อยละ 46.7 การจัดลำดับขั้นตอนและความเหมาะสมของการอบรมในระดับ 4 คิดเป็นร้อยละ 50.7 และความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่มในระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 49.3

ตารางที่ 3 ค่าร้อยละแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านวิทยากร

ข้อ	ด้านวิทยากร	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)				
		5	4	3	2	1
1	การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	62.7	34.7	2.7	0	0
2	ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	61.3	32.0	5.3	1.3	0
3	การเชื่อมโยงเนื้อหาในการอบรม	57.3	36.0	6.0	0.7	0
4	ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม	54.0	41.3	4.7	0	0
5	การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	43.3	45.3	10.7	0.7	0
6	การตอบข้อซักถาม	42.7	43.3	11.3	2.0	0.7

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับ 5 ด้านการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน ด้านความสามารถในการอธิบายเนื้อหา ด้านการเชื่อมโยงเนื้อหาในการอบรม ด้านความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม ร้อยละ 62.7 61.3 57.3 54.0 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจในระดับ 4 ด้านการใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ ด้านการตอบข้อซักถาม ร้อยละ 45.3 และ 43.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าร้อยละแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)				
		5	4	3	2	1
1	เอกสาร	64.7	30.7	4.0	0.7	0
2	โสตทัศนูปกรณ์	48.7	44.0	6.0	1.3	0
3	เจ้าหน้าที่ประสานงานที่คอยให้ความช่วยเหลือในการอบรม	66.7	24.7	8.0	0.7	0

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับ 5 ด้านเอกสาร โสตทัศนูปกรณ์ และเจ้าหน้าที่ประสานงานที่คอยให้ความช่วยเหลือในการอบรม ร้อยละ 64.7 48.7 และ 66.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้

ข้อ	ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)				
		5	4	3	2	1
1	ความรู้ ความเข้าใจก่อนการอบรม	30.0	48.0	18.7	3.3	0
2	ความรู้ ความเข้าใจหลังการอบรม	70.7	26.7	2.7	0	0
3	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	66.0	29.3	4.0	0.7	0
4	สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดได้	56.7	37.3	5.3	0.7	0

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับ 4 ด้านความรู้ ความเข้าใจก่อนการอบรม ร้อยละ 48.0 และความพึงพอใจในระดับ 5 ด้านความรู้ ความเข้าใจหลังการอบรม สามารถ นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดได้ คิดเป็นร้อยละ 70.7 66.0 56.7 ตามลำดับ

**ตารางที่ 6** ค่าร้อยละแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ อบรมนี้

ข้อ	ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)				
		5	4	3	2	1
1	ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการอบรมนี้	69.3	26.7	3.3	0.7	0

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ อบรมนี้อยู่ในระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 69.3

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดอบรมครั้งนี้

- กิจกรรมสนุกสนาน
- ได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน
- เจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือ

#### 3.2 ข้อเสนอแนะ / ข้อติชม / ปัญหาในการจัดอบรมครั้งนี้

- อยากจัดกิจกรรมต่างจังหวัด
- เพิ่มวันจัดกิจกรรมให้ยาวกว่านี้ ควรเป็น 3 วัน
- เพิ่มกิจกรรมนันทนาการให้มากกว่านี้

#### 3.3 หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมในครั้งต่อไป

- น้ำสะอาด ด้วยมือเรา
- ยาวชนรุ่นใหม่ ใส่ใจสิ่งแวดล้อม
- ปลุกป่า รักษาป่าไม้
- สำรพวป่าหรือธรรมชาติ
- นักสำรพวรุ่นเยาว์

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

1. โครงการนักข่าวชุมชน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการทัศนศึกษา โครงการนักข่าวชุมชน

ระหว่างวันที่ 5 - 7 มิถุนายน 2558

ณ ชลนภา รีสอร์ท อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	29	58.00
หญิง	21	42.00
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
<b>2. อายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20 - 30 ปี	2	4.00
31 - 40 ปี	12	24.00
41 - 50 ปี	16	32.00
51 - 60 ปี	13	26.00
มากกว่า 60 ปี	7	14.00
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
<b>3. การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	1	2.00
มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	7	14.00
อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	12	24.00
ปริญญาตรี	18	36.00
สูงกว่าปริญญาตรี	11	22.00
อื่นๆ	1	2.00
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
<b>4. อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	10	20.00
เอกชน / รัฐวิสาหกิจ	0	0.00
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	16	32.00
รับจ้าง	8	16.00
นักเรียน นักศึกษา	0	0.00
เกษตรกร	1	2.00
อื่นๆ	15	30.00
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
5. ตำแหน่งทางสังคม		
ผู้นำชุมชน	25	50.00
ผู้นำสตรี	6	12.00
ผู้นำผู้สูงอายุ	0	0.00
ผู้นำเยาวชน	0	0.00
กรรมการสถานศึกษา	1	2.00
อสม.	0	0.00
อปพร.	0	0.00
ผู้บริหาร/สมาชิกสภาเทศบาล/พนักงานเทศบาล/ พนักงานจ้างเทศบาล	14	28.00
อื่นๆ	4	8.00
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการนักรักข่าวชุมชน ประจำปี 2558

ที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความพึง พอใจ
1.	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน / รูปแบบของการอบรม		
	1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ	4.22	มากที่สุด
	1.2 ความเหมาะสมของสถานที่	4.52	มากที่สุด
	1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง / จำนวนวัน)	4.42	มากที่สุด
	1.4 การจัดลำดับขั้นตอนและความเหมาะสมของการ อบรม	4.38	มากที่สุด
	1.5 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	4.56	มากที่สุด
2.	ด้านวิทยากร		
	2.1 การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	4.58	มากที่สุด
	2.2 ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	4.4	มากที่สุด
	2.3 การเชื่อมโยงเนื้อหาในการอบรม	4.36	มากที่สุด
	2.4 ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม	4.4	มากที่สุด
	2.5 การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	4.48	มากที่สุด
	2.6 การตอบข้อซักถาม	4.28	มากที่สุด
3.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
	3.1 เอกสาร	4.68	มากที่สุด
	3.2 โสตทัศนูปกรณ์	4.3	มากที่สุด
	3.3 เจ้าหน้าที่ประสานงานที่คอยให้ความช่วยเหลือใน การอบรม	4.62	มากที่สุด

ที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความพึง พอใจ
4.	ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้		
	4.1 ความรู้ ความเข้าใจก่อนการอบรม	3.78	มาก
	4.2 ความรู้ ความเข้าใจหลังการอบรม	4.56	มากที่สุด
	4.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานได้	4.28	มากที่สุด
	4.4 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดได้	4.3	มากที่สุด
5.	ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการอบรมนี้	4.66	มากที่สุด

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดอบรมครั้งนี้

- สถานที่ วิทยากร ความรู้ที่ได้รับ
- ได้รู้ขั้นตอนในการพูด และการเป็นพิธีกรบนเวที
- ความตั้งใจของผู้จัดทำโครงการ / สถานที่ / ระยะเวลาที่จัดโครงการ
- โครงการนี้เป็นโครงการที่ดีมีประโยชน์มากๆ ซึ่งสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในชุมชนได้อย่าง

มาก

- เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง ร่าเริงแจ่มใส อธิบายดี
- ความสนใจและตั้งใจ รวมทั้งการให้ความร่วมมืออย่างดีจากผู้เข้ารับการอบรม
- วิทยากร พนักงานที่มาร่วมโครงการทุกคนมีความเป็นกันเอง
- ในการอบรมในครั้งนี้มีความพึงพอใจมากไม่ว่าสถานที่ที่ใช้ในการอบรม และระยะเวลาในการ

อบรมก็เหมาะสม ตลอดถึงเนื้อหาสาระที่นำมาใช้ในการอบรมก็สามารถที่จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนต่อไป

- เป็นโครงการที่ดีมาก สามารถช่วยเหลือชุมชนด้านการประชาสัมพันธ์
- พิธีกรทุกคนมีความสามารถ
- ประทับใจในการเข้าร่วมอบรมของสมาชิกซึ่งเข้าร่วมเกือบครบ แสดงถึงความสนใจและให้

ความสำคัญในการอบรมครั้งนี้มาก

#### 3.2 ข้อเสนอแนะ / ข้อติชม / ปัญหาในการจัดอบรมครั้งนี้

- ขอชมวิทยากรที่ให้การอบรมสามารถให้ความรู้ดีมากในเรื่องประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสาร
- คัดเลือกตัวแทนชุมชน กำหนดคุณวุฒิ วิทยวุฒิ เพื่อการทำงานด้านประชาสัมพันธ์ของเทศบาล
- สถานที่ในการจัดอบรมดี บรรยากาศดี
- ควรมีการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลข่าวสาร ผู้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้

ความยั่งยืนและต่อยอดการทำงานของเทศบาลในโอกาสต่อไป

- ระยะเวลาไม่ตรงเวลา ตลอดทั้งการเข้ารับการอบรม ขอให้ปรับปรุงเรื่องเวลาให้เหมือนฝรั่ง
- การอบรมควรมีประกาศนียบัตรด้วย
- ควรให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมให้มากๆ
- อยากให้มีการจัดอบรมครบทั้ง 66 ชุมชน เพื่อให้ได้รับความรู้พื้นฐาน การสื่อสาร ข่าวสารของ

ชุมชน

- ควรมีการต่อยอดในการเข้าฝึกอบรม ถ้าไม่สามารถเข้าร่วมได้ก็ให้จัดให้มีผู้แทนเข้าอบรมแทน

### 3.3 หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมในครั้งต่อไป

- สารสนเทศภาคภาษาอังกฤษ เพื่อการเข้าสู่อาเซียน
- นักข่าวเยาวชน
- การฝึกปฏิบัติด้านการพูด การจัดรายการและการเขียนข่าว เพื่อนำเสนอในชุมชน
- การออกเสียงตามอักขระวิธีที่ถูกต้อง
- อยากจะให้มีการอบรมในครั้งต่อไป
- การทำโครงการที่สอดคล้องแต่ละชุมชน
- การสรุปรงานตามแผนงานชุมชน
- ความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมชุมชนการจัดทำแผนการจัดกิจกรรม เพื่อขออนุมัติในการจัดทำกิจกรรมต่างๆ จากเทศบาลนครตรัง

## 2. โครงการเงินอุดหนุนในการประชุมคณะกรรมการและสมาชิกพัฒนาสตรี

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการเงินอุดหนุนกลุ่มสตรี เทศบาลนครตรัง ประจำปี 2558

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	0	0
	หญิง	100	100
รวม		100	100
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	0	0
	31 – 40 ปี	17	17
	41 – 50 ปี	25	25
	51 – 60 ปี	30	30
	มากกว่า 60 ปี	28	28
รวม		100	100
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	3	3
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	31	31
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	41	41
	ปริญญาตรี	25	25
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	0	4
รวม		100	100

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	6	6
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	6	6
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	50	50
	รับจ้าง	25	25
	เกษตรกรรม	0	0
	นักเรียน / นักศึกษา	0	0
	อื่น ๆ	10	10
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1.5 ตำแหน่งทางสังคม	ประธานชุมชน	81	81
	รองประธานชุมชน	6	6
	คณะกรรมการชุมชน	13	13
	กรรมการสตรี	0	0
	ผู้นำผู้สูงอายุ	0	4
	ผู้นำกลุ่มเยาวชน	0	0
	กรรมการสถานศึกษา	0	0
	อสม.	0	0
	อปพร.	0	0
	อื่นๆ	0	0
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการเงินอุดหนุนกลุ่มสตรี เทศบาลนครตรัง ประจำปี 2558

### 1. โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

#### 1.1 เพื่อสนับสนุนให้กลุ่มสตรีในการจัดประชุม เพื่อเตรียมร่วมงานกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาล

มากที่สุด	68.75	เปอร์เซ็นต์
มาก	28.12	เปอร์เซ็นต์
น้อย	3.12	เปอร์เซ็นต์

#### 1.2 เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่กลุ่มสตรี และผู้เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน

มากที่สุด	65.62	เปอร์เซ็นต์
มาก	28.12	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	6.25	เปอร์เซ็นต์

### 2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม

#### 2.1 การประสานงานของเจ้าหน้าที่ในการทำโครงการ

มากที่สุด	59.37	เปอร์เซ็นต์
มาก	37.5	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	6.25	เปอร์เซ็นต์
น้อย	3.12	เปอร์เซ็นต์



<b>2.2 การแนะนำของเจ้าหน้าที่</b>		
มากที่สุด	62.5	เปอร์เซ็นต์
มาก	21.87	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	15.62	เปอร์เซ็นต์
<b>2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา</b>		
มากที่สุด	37.5	เปอร์เซ็นต์
มาก	46.87	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	12.5	เปอร์เซ็นต์
น้อย	3.12	เปอร์เซ็นต์
<b>2.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม</b>		
มากที่สุด	37.5	เปอร์เซ็นต์
มาก	46.87	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	15.62	เปอร์เซ็นต์
<b>2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบของกิจกรรม</b>		
มากที่สุด	40.62	เปอร์เซ็นต์
มาก	50	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	9.37	เปอร์เซ็นต์
<b>2.6 งบประมาณเงินอุดหนุนที่ได้รับการจัดสรร</b>		
มากที่สุด	53.12	เปอร์เซ็นต์
มาก	34.37	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	12.5	เปอร์เซ็นต์
<b>3. ความพึงพอใจโดยรวมในโครงการเงินอุดหนุนฯ</b>		
มากที่สุด	65.62	เปอร์เซ็นต์
มาก	31.25	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	3.12	เปอร์เซ็นต์
<b>4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการเงินอุดหนุนฯ</b>		
มากที่สุด	68.75	เปอร์เซ็นต์
มาก	31.25	เปอร์เซ็นต์

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการเงินอุดหนุนกลุ่มสตรี

1. ช่วยส่งเสริมให้กิจกรรมที่ชุมชนต้องทำเฉพาะของแต่ละชุมชน
2. เป็นสิ่งดี เพราะชุมชนได้นำไปบริหารจัดการในชุมชนเพื่อนำไปสู่ความเข้มแข็งและสามัคคีในชุมชน
3. ทำให้ชุมชนสามารถทำกิจกรรมสนองต่อเทศบาลได้

#### 3.2 สิ่งที่คุณเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป

1. ให้ทำโครงการนี้ต่อไป เพราะเป็นสิ่งที่ดีต่อกลุ่มสตรี
2. งบประมาณในการอุดหนุนควรมากกว่านี้
3. เงินอุดหนุนควรจะทำให้มีการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆได้
4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพภาพชมรมผู้สูงอายุเทศบาลนครตรัง

3. โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชมรมผู้สูงอายุเทศบาลนครตรัง  
 รูปแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชมรมผู้สูงอายุเทศบาลนครตรัง  
 ประจำปีงบประมาณ 2558

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	12	12
	หญิง	88	88
<b>รวม</b>		<b>100</b>	<b>100</b>
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	0	0
	31 – 40 ปี	0	0
	41 – 50 ปี	0	0
	51 – 60 ปี	0	0
	มากกว่า 60 ปี	100	100
<b>รวม</b>		<b>100</b>	<b>100</b>
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	41	41
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	24	24
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	4
	ปริญญาตรี	27	27
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	อื่นๆ	4	4
<b>รวม</b>		<b>100</b>	<b>100</b>
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	1	1
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	1	1
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	32	32
	รับจ้าง	6	6
	เกษตรกรกรรม	10	10
	ข้าราชการบำนาญ	26	26
	อื่น ๆ	24	24
<b>รวม</b>		<b>100</b>	<b>100</b>
1.5 ตำแหน่งทางสังคม	เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น	0	0
	กรรมการชมรมผู้สูงอายุ	22	22
	สมาชิกชมรมผู้สูงอายุ	33	33
	ผู้ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกผู้สูงอายุ	7	7
	กรรมการผู้สูงอายุชุมชน	20	20
	อื่นๆ	17	17
<b>รวม</b>		<b>100</b>	<b>100</b>

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชมรมผู้สูงอายุเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ 2558**

**1. โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด**

**1.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ**

มากที่สุด	42.1	เปอร์เซ็นต์
มาก	46.4	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10.1	เปอร์เซ็นต์
น้อย	1.4	เปอร์เซ็นต์

**1.2 เพื่อศึกษาเรียนรู้การดำเนินงานต่างพื้นที่ นำประสบการณ์ปรับใช้ในการพัฒนาชมรมผู้สูงอายุ**

มากที่สุด	43.5	เปอร์เซ็นต์
มาก	45	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	7.2	เปอร์เซ็นต์
น้อย	4.3	เปอร์เซ็นต์

**1.3 เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมได้ทำกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ร่วมกัน**

มากที่สุด	45	เปอร์เซ็นต์
มาก	43.5	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8.7	เปอร์เซ็นต์
น้อย	1.4	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	1.4	เปอร์เซ็นต์

**1.4 เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ต่างๆ**

มากที่สุด	45	เปอร์เซ็นต์
มาก	43.5	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	7.2	เปอร์เซ็นต์
น้อย	4.3	เปอร์เซ็นต์

**2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม**

**2.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ**

มากที่สุด	45	เปอร์เซ็นต์
มาก	43.5	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8.7	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.8	เปอร์เซ็นต์

**2.2 ความเหมาะสมของสถานที่**

มากที่สุด	36.2	เปอร์เซ็นต์
มาก	49.3	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8.7	เปอร์เซ็นต์
น้อย	5.8	เปอร์เซ็นต์

**2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)**

มากที่สุด	46.4	เปอร์เซ็นต์
มาก	42.2	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10.1	เปอร์เซ็นต์
น้อย	1.4	เปอร์เซ็นต์

**2.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม**

มากที่สุด	42.2	เปอร์เซ็นต์
มาก	39.1	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	24.4	เปอร์เซ็นต์
น้อย	2.9	เปอร์เซ็นต์
น้อยที่สุด	1.4	เปอร์เซ็นต์

**2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบของกิจกรรมการทัศนศึกษาดูงาน**

มากที่สุด	59.5	เปอร์เซ็นต์
มาก	24.6	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	11.6	เปอร์เซ็นต์
น้อย	4.3	เปอร์เซ็นต์

**2.6 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม**

มากที่สุด	46.4	เปอร์เซ็นต์
มาก	36.2	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	13.1	เปอร์เซ็นต์
น้อย	4.3	เปอร์เซ็นต์

**3. ความพึงพอใจโดยรวมในการร่วมโครงการ**

มากที่สุด	58	เปอร์เซ็นต์
มาก	26.1	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	10.1	เปอร์เซ็นต์
น้อย	5.8	เปอร์เซ็นต์

**4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ**

มากที่สุด	65.3	เปอร์เซ็นต์
มาก	20.2	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8.7	เปอร์เซ็นต์
น้อย	5.8	เปอร์เซ็นต์

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ****3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้**

1. มีความรู้เกี่ยวกับผู้สูงอายุ ได้มีเพื่อนผู้สูงอายุมากขึ้นและความรู้เรื่องจิตอาสามากขึ้น และคิดว่าจะเข้าร่วมโครงการนี้ด้วย

2. การดูงานครั้งนี้มีความรู้สึกสนุกสนานผ่อนคลาย บรรยากาศสบายดี คณะผู้นำให้ความเป็นกันเอง เอาใจใส่ถามทุกข์สุขดีมาก

3. ศึกษาดูงานดีมาก

4. ทำให้มีความรู้เพิ่มขึ้น

- 5.พอใจมาก
- 6.ได้ความรู้เพิ่มเติม นำไปทำให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่นได้
- 7.การดูแลจากเจ้าหน้าที่ดีมาก
- 8.เป็นโครงการที่ได้ศึกษาเรียนรู้ ควรมีโครงการนี้ต่อไปอีก
- 9.ได้ปรับทัศนคติกับโครงการของชุมชนแต่ละแห่ง
- 10.ขอให้มีโครงการอย่างนี้ต่อไป
- 11.ได้พบเพื่อนที่มีจิตอาสา ได้นำคุณประโยชน์ให้แก่ส่วนรวม
- 12.ได้วิสัยทัศน์ของชมรมอื่น เพื่อมาปรับใช้กับชมรมตนเอง
- 13.ไม่สะดวกไม่สะอาด ชัดช่องน้ำ
- 14.สร้างความสุขและความเป็นกันเองให้กับผู้สูงวัย สร้างกำลังใจให้กับผู้สูงวัย
- 15.พึงพอใจมาก
- 16.ได้ความพึงพอใจมาก จะได้อาไปประยุกต์ใช้กับตนเองด้วย
- 17.ได้เรียนรู้ในการทำงานของผู้สูงอายุในชมรมของจังหวัดสงขลา
- 18.ได้ทุกอย่าง
- 19.ความสะดวกความสบายในการเดินทาง สนุกไม่เบื่อ
- 20.ได้มีเพื่อนรุ่นเดียวกันมากขึ้น
- 21.ดีมาก
- 22.เพิ่มความสามัคคีในหมู่คณะ การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน
- 23.พอใจทุกอย่างที่ทางการจัดหาให้
- 24.มีความสุขและได้อยู่ร่วมกันอย่างสุขสบาย
- 25.อยากให้ไปที่ต่างจังหวัด
- 26.ให้มีการนำความรู้ ได้มีความสามัคคี ความรัก ร่วมทั้งชุมชน
- 27.ได้มีความรู้ของเทศบาลสงขลามากมาย
- 28.การดูแลของเจ้าหน้าที่กองฯ เทศบาลนครตรัง
- 29.ความรู้ที่ได้รับ สถานที่ เจ้าหน้าที่
- 30.ใช้เวลาศึกษาดูงานเหมาะสมมาก

### 3.2 สิ่งที่ควนเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป

1. ควรจะมีการพาผู้สูงอายุที่ไม่มีโอกาส ได้ไปศึกษาดูงานให้ทั่วถึง
2. ควรจัดต่อไป
3. วันให้มากกว่านี้ ทำเป็นจังหวัดมีที่ท่องเที่ยวมากกว่านี้
- 4.การจัดโครงการก็ได้อยู่แล้ว ครั้งต่อไปหวังว่าคงจะดีขึ้นกว่าเดิมอีก
- 5.เรียกประชุมชี้แจงรายละเอียดของโครงการ เพราะมีสมาชิกบางคนยังไม่ค่อยเข้าใจเท่าที่ควร
- 6.มีโครงการต่อเนื่อง
- 7.การกำหนดวันเดินทาง ไม่ควรจะตรงกับวันสำคัญต่างๆ เพราะจะไม่เป็นการลำบากใจกับผู้เดินทาง และผู้ต้อนรับ
- 8.ให้หน่วยงานของรัฐหรือผู้เกี่ยวข้องให้ความสำคัญแก่ผู้สูงอายุมากขึ้น
- 9.สถานที่พักไม่สมประกอบ ไม่สะดวก ไม่สะอาดเท่าที่ควร

10. ควรเริ่มทำโครงการเพื่อประโยชน์ของผู้สูงอายุและเพื่อความเจริญก้าวหน้าของเทศบาลนครตัวเอง ช่วยนำพากลุ่มผู้สูงอายุให้รู้จักของชีวิตบนปลาย เพื่อเป็นการสร้างสุขภาพกาย-จิต ของผู้สูงอายุให้อายุยืนยาว และไม่เป็นภาระของบุตร-หลาน และสังคม

11. อยากให้มีการประชุมชมรมผู้สูงอายุ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

12. การจัดที่พักควรให้เหมาะกับผู้สูงวัย

13. การศึกษาดูงานครั้งนี้ไม่เป็นไปตามที่ตั้งไว้ แต่ภาพรวมถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

14. ควรมีการประชาสัมพันธ์จะได้มีเวลาในการเตรียมการ

15. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบล่วงหน้า

16. อยากให้ประธานชมรมผู้สูงอายุได้ชี้แจงสมาชิกผู้สูงอายุในแต่ละชมรมทราบเรื่องราวที่เกี่ยวกับผู้สูงอายุให้มากในชุมชน

17. อยากให้ไปต่างจังหวัด 5 วัน

18. ให้มีความสามัคคี ประองตองไปสู่ความสำเร็จ

19. จัดให้มีโครงการเหมือนของเขา

#### 4. โครงการจัดประชุม/เสวนาย่อยประชาชนพบผู้บริหาร

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการจัดประชุม/เสวนาย่อย ประชาชนพบผู้บริหาร ประจำปี 2558

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	63	63
	หญิง	37	37
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
	20 – 30 ปี	0	0
	31 – 40 ปี	8	8
	41 – 50 ปี	22	22
	51 – 60 ปี	32	32
	มากกว่า 60 ปี	38	38
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	0	0
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	20	20
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	29	29
	ปริญญาตรี	43	43
	สูงกว่าปริญญาตรี	8	8
	อื่นๆ	0	0
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	29	29
	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	9	9
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	29	29
	รับจ้าง	12	12
	เกษตรกรรม	8	8
	นักเรียน/นักศึกษา	0	0
	อื่น ๆ	12	12
รวม		100	100
1.5 ตำแหน่งทางสังคม	ผู้นำชุมชน	4	4
	ผู้นำสตรี	22	22
	ผู้นำผู้สูงอายุ	0	0
	ผู้นำกลุ่มเยาวชน	0	7
	กรรมการชุมชน	57	57
	อสม.	13	13
	อปพร.	0	0
	อื่นๆ	4	4
รวม		100	100

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการจัดประชุม/เสวนาย่อย ประชาชนพบผู้บริหาร ประจำปี 2558

โครงการ/กิจกรรมนี้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับใด

1.1 เพื่อต้องการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น โดยวิธีการพบปะผู้บริหารโดยตรงเพื่อนำเสนอปัญหาความต้องการของประชาชนต่อผู้บริหาร

มากที่สุด	60.86	เปอร์เซ็นต์
มาก	34.78	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	4.34	เปอร์เซ็นต์

1.2 เพื่อต้องการให้ผู้บริหาร ทราบปัญหาความต้องการของประชาชน นำไปประกอบการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลนครตรัง เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของประชาชนในเขต เทศบาลนครตรังได้อย่างเป็นรูปธรรม

มากที่สุด	44	เปอร์เซ็นต์
มาก	44	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	12	เปอร์เซ็นต์

1.3 เพื่อต้องการส่งเสริมให้ราษฎรมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวด 2 มาตรา 16 (16)

มากที่สุด	32	เปอร์เซ็นต์
มาก	36	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	32	เปอร์เซ็นต์

<b>2. กระบวนการ/ขั้นตอน/รูปแบบของกิจกรรม</b>		
<b>2.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ</b>		
มากที่สุด	48	เปอร์เซ็นต์
มาก	40	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	12	เปอร์เซ็นต์
<b>2.2 ความเหมาะสมของสถานที่</b>		
มากที่สุด	17.39	เปอร์เซ็นต์
มาก	43.47	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	39.13	เปอร์เซ็นต์
<b>2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา</b>		
มากที่สุด	21.73	เปอร์เซ็นต์
มาก	65.21	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	13.04	เปอร์เซ็นต์
<b>2.4 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม</b>		
มากที่สุด	50.06	เปอร์เซ็นต์
มาก	43.50	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	6.44	เปอร์เซ็นต์
<b>2.5 ความเหมาะสมของรูปแบบของกิจกรรม</b>		
มากที่สุด	26.08	เปอร์เซ็นต์
มาก	65.21	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	8.69	เปอร์เซ็นต์
<b>2.6 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม</b>		
มากที่สุด	30.43	เปอร์เซ็นต์
มาก	56.52	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	13.04	เปอร์เซ็นต์
<b>3. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ</b>		
มากที่สุด	70.25	เปอร์เซ็นต์
มาก	22.15	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	7.60	เปอร์เซ็นต์
<b>4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ</b>		
มากที่สุด	52.17	เปอร์เซ็นต์
มาก	43.47	เปอร์เซ็นต์
ปานกลาง	4.34	เปอร์เซ็นต์



### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้

1. ได้มีการรวมกลุ่มปรึกษาหารือปัญหาต่างๆของชุมชนรวมทั้งการหาวิธีการแก้ไขต่อไป
2. เป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์
3. ทำให้ผู้บริหารได้ทราบถึงปัญหาของประชาชนผ่านเวทีการประชุม

#### 3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป

1. อยากให้จัดประชุมโดยแยกเป็นเขต
2. การประชาสัมพันธ์ ควรให้กระจายให้ทั่วถึง

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

ตามที่ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ตามคำสั่งเทศบาลนครตรังที่ 881 / 2557 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ลงวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ. 2557 ซึ่งคณะกรรมการฯ ประกอบด้วย

1. นายวินัย ทองรัตน์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ประธานกรรมการ
2. นายกิจ หลีกภัย	นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง	กรรมการ
	ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
3. นายสรชัช ศิริเสถียร	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
4. นายสมเกียรติ บุญชั้น	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
5. นายจรูญ ไกรเทพ	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
6. นางสาวนีย์ คงนคร	ผู้แทนประชาคมเมือง	กรรมการ
7. นางพิมพ์นิภา ถาวร	ผู้แทนประชาคมเมือง	กรรมการ
8. นายสฤทธ์ ธัญกิจจานุกิจ	ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ตรัง	
	ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กรรมการ
9. นายเทิดศักดิ์ ตรีรัตนพันธ์	ผอ.โรงเรียนบูรณะรำลึก	
	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
10. นายสมหมาย ยอดเพชร	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
11. นายธรรรงค์ ทรัพย์ปรุง	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการและเลขานุการ

ได้ประชุมติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ซึ่งมีการประชุมใน ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำนวน 3 ครั้ง โดยครั้งที่ 1 ประชุมเพื่อแต่งตั้งประธานและเลขานุการและกำหนด วิธีการติดตามและประเมินผลประจำปี พ.ศ.2558 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2558 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 เพื่อติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง (รอบ 6 เดือน) และครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 เพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง (รอบ 12 เดือน) ทั้งนี้ จากการติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการฯ ได้สรุปความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะเพื่อนำเสนอผู้บริหารเทศบาลทราบ ดังนี้ คณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในเรื่องการร้อยละของการเบิกจ่าย ซึ่งร้อยละการเบิกจ่ายเพียงร้อยละ ๕๙.๘๒ และคณะกรรมการฯ มีความเห็นว่า ควรให้แต่ละสำนัก/กองได้ดำเนินการโครงการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานเพื่อให้มีผลการเบิกจ่ายเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานของเทศบาลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น



**ฝ่ายพนักงานและงบประมาณ  
กองวิชาการและแผนงาน  
เทศบาลนครตรัง  
๑๐๓ ถ.วิเศษกุล อ.เมือง จ.ตรัง  
โทร ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗  
โทรสาร ๐-๗๕๒๑-๑๔๙๓  
[www.trangcity.go.th](http://www.trangcity.go.th)**